

Diariet LG, Gävle

Från: Nordström Gunilla K - GÄPATN - Patientnämndförvaltning Gävleborg
Skickat: den 27 september 2019 14:29
Till: Diariet LG, Gävle
Kopia: Vestholm Ann - KS - Kansliavdelning
Ämne: Medelsförvaltning
Bifogade filer: Medelsförvaltning jan-aug 2019(315636) (1).docx; § 62 PN Medelsförvaltning jan-aug 2019.pdf

Hej!

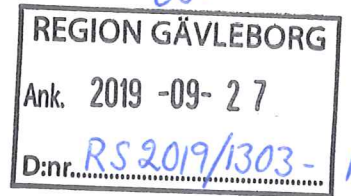
Här kommer Patientnämndens medelsförvaltning för delår 2 som ska till Regionstyrelsen.
Skickar även med protokollsutdraget.

Med vänlig hälsning
Gunilla Nordström

Förvaltningschef
+4626156551
+46702414200
gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se
www.regiongavleborg.se

Region Gävleborg
Patientnämndförvaltning Gävleborg

Tillsammans skapar vi goda utsikter för ett livskraftigt Gävleborg



Patientnämndförvaltning Gävleborg

Upprättare Gunilla Nordström

Verksamhetsdokument för Patientnämnden 2019**Förslag till beslut**

1. Godkänna medelsförvaltning januari – augusti 2019
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – augusti 2019 samt prognos för 2019.

Ärendet

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – augusti 2019 samt prognos för 2019.

Budget

I regionfullmäktiges budget för 2019 tilldelades nämnden en ram på 5,3 mnkr.

Periodens resultat

Nämndens resultat för perioden är ett litet plus på 102 tkr.

Resultatprognos

Nämnden har en stabil verksamhet med ett tydligt uppdrag och räknar med att ha en budget i balans vid årets slut.

Investeringar

Några investeringar för maskiner och inventarier är inte aktuellt.

Uppföljning av årsplan

Bemanning. Patientnämndens förvaltning har t.o.m. bemannats med 5 heltidsanställda inklusive förvaltningschef. Fr.o.m. 5 augusti består bemanningen av 4 heltidsanställda då en handläggare har slutat. Rekrytering kommer att diskuteras under hösten.

Produktion.

<i>Produktionsplan</i>	<i>Utfall 2018</i>	Plan 2019	<i>Utfall jan-augusti 2019</i>
Rapport/analys	2	3	2
Hel/delårsanalys	Ja/VO	Ja/VO	Ja
Sammanställningar	7	3	14
Informationsinsatser externt/internt	6/12	8/15	6/13
Inkomna kontakter Synpunkter/information	1652	1520	1075

Patientnämndförvaltning Gävleborg

Upprättare Gunilla Nordström

Politiska mål och prioriteringar Patientnämnden

Prioriterat område för patientnämnden är tillgänglighet för att ta emot nya synpunkter samt att göra analyser av dessa.

Mål 1: Handläggare ska finnas på plats för att ta emot klagomål och synpunkter samt ge ett gott bemötande

Tillgängligheten på förvaltningen. Minst en handläggare har varit på plats varje dag enligt plan för att ta emot synpunkter/klagomål. Antalet inkomna ärenden är fler än vid samma period föregående år och även året dessförinnan.

Mål 2: Identifiera mönster angående problemområden i inkomna synpunkter samt att utifrån dessa iakttagelser producera sammanställningar och rapporter som delges vårdgivarna.

Förvaltningen har under året skrivit två rapporter på 2018 års ärenden rörande *Dialog/delaktighet* med patient/närstående samt *Information* till patient/närstående. Dessa ingick i den gemensamma analysen på nationell nivå tillsammans med övriga patientnämnder samt IVO. En sammanställning avseende klagomål inkomna under 2018 rörande barn gjordes i början av året. Ytterligare två sammanställningar har gjorts, en gällande unga kvinnors klagomål och en gällande fast vårdkontakt/hyrläkare. Dessutom har sammanställningar gällande 11 olika VO gjorts. Delårsanalys har under året gjorts utifrån statistik och trender.

Mål 3: Arbeta för en god kvalitet på vårdens yttranden till patienten.

Förvaltningen granskar kontinuerligt yttranden från vården och redovisas halvårsvis. Det som granskas under 2019 är om vården svarat i tid, patienters nöjdhet med yttrandena samt om vården vidtagit åtgärder utifrån inkomna skrivelser.

Mål 4: Arbeta med att patientnämnden ska vara känd av länets invånare och personal inom såväl regionens som kommunernas hälso- och sjukvård

Hittills under året har förvaltningen informerat till hälso och sjukvårdspersonal samt ledning vid sammanlagt 13 tillfällen och externt vid 6 tillfällen.

Mål 5: Nämndens ledamöter ska vara välinformerade för att kunna göra bedömningar och därefter fatta beslut som kan leda till förbättringar inom vården.

Ledamöterna har under perioden delgivits två rapporter från myndigheten för Vårdanalys. Förvaltningen har också genomfört en heldagsutbildning avseende patientnämndsverksamhet för nämndens ledamöter.

Mål 6: Alla patienter som tvångsvårdas och önskar stödperson får sådan utsedd.

Patientnämndförvaltning Gävleborg

Upprättare Gunilla Nordström

Alla patienter som tvångsvårdas och önskar stödperson har fått sådan utsedd. Utbildning för stödpersoner har genomförts i samverkan med Dalarna.

Prioriterade mål från Miljöprogrammet

Minska koldioxidutsläppen från resor med bil (i tjänsten).
Antal km med bil ska minska med 5 % jämfört med 2018.

Planerade aktiviteter för att nå miljömålen är genomförda genom att samtliga genomfört e-utbildningarna Res smart samt Grundläggande e-utbildning i miljö. Det som dock alltid görs är att välja kollektiva resor samt ha skype/telefon-möten i den mån det är möjligt. Förvaltningens personal ser alltid till att samordna resor/besök.

Prioriterade mål från Personaldirektivet

Hälsofrämjande arbetsplatser och en god arbetsmiljö

De aktiviteter som hittills gjorts är de återkommande arbetsplatsträffarna (APT) som används för dialog, planering och uppföljning av mål och aktiviteter/insatser. APT är det forum där idéer, förslag till förbättringar och fördelning av arbetsuppgifter ständigt görs.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Underskrifter

Isabel Hildén
Ordförande

Gunilla Nordström
Förvaltningschef

Patientnämndförvaltning Gävleborg

Upprättare Gunilla Nordström

Expedieras till

[Text – funktioner som ska få ta del av protokollsutdraget när beslutet är fattat].

Patientnämndens förvaltning

Regionstyrelsen

§ 62 Redovisning medelsförvaltning och uppföljning av verksamhetsplan för januari-augusti 2019

Förvaltningschefen redovisade medelsförvaltning och uppföljning av verksamhetsplan för januari-mars 2019.

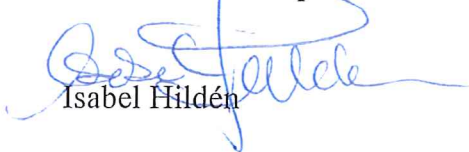
Patientnämnden beslutar följande.

1. Medelsförvaltning för januari-augusti 2019 godkänns
2. Medelsförvaltning för januari-augusti 2019 överlämnas till regionstyrelsen
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Vid protokollet

Lena Nordstrand

Justerat den ~~27~~ september 2019



Isabel Hildén



Johan Hedlund

Rätt utdraget och justeringen meddelad den 27 september 2019
intygar



Lena Nordstrand