



REKVISIT

Ank. 2019 -04- 0 2

D:nr RS2019/669-1

Motion till Regionfullmäktige Gävleborg

Antalet inställda besök och operationer måste reduceras.

I Gävleborg uteblir patienter från bokade besök i hälso- och sjukvården vid cirka 32 000 tillfällen varje år. De flesta, cirka 23 000, ställs in inom specialistvården på sjukhus. Övriga 9 000 ställs in vid hälsocentralerna.

Detta är ett problem för sjukvården som blir stående med tider som ingen utnyttjar, samtidigt som sjukvården har problem med vårdköer och väntetider. Det är inte rimligt att så många patienter uteblir från den tid de har fått samtidigt som det är så stora problem med tillgängligheten inom vården. Faktum är ju att om fler avbokar tider de inte kan ta i god tid så kan det i förlängningen leda till att vårdköerna kortas genom att fler patienter som väntar på vård och behandling snabbare kan få den.

Sedan tidigare gäller att den som uteblir från ett vårdbesök utan att meddela detta i förväg riskerar en straffavgift på 200 kronor.

Nu höjs kraven på att patienter i Gävleborg ska lämna återbud i god tid om de inte kan komma på bokade besök i sjukvården. För sent avbokade besök medför en straffavgift på 200 kronor. Ett besök måste avbokas senast 24 timmar innan tiden för det bokade besöket. Förhoppningen är att det ska öka pressen och ge incitament till att patienter i god tid meddelar om de har förhinder och inte kan komma till ett bokat besök i sjukvården.

Ett sätt att ytterligare minska de sent avbokade besöken inom sjukvården är att komplettera den förstärkta straffavgiften med en sms-påminnelse före besöket. Ett sådant sms-system används inom folktandvården.

Yrkande

Att Region Gävleborg inför ett system som innebär att en sms-påminnelse sänds till patienterna 48 timmar före besök i sjukvården.

- Hans Backman (L)
- Helena Englund (L)
- Peter Nordebo (L)