

Upprättare:



## Årsplan 2020 – 2022 för Patientnämnden

### Nämndens uppdrag och ansvarsområden

Utifrån reglementet för patientnämnden har nämnden till uppgift att fullgöra regionens uppgifter som avses i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Nämnden utser även stödpersoner enligt lagstiftningen om psykiatrisk tvångsvård.

Nämndens verksamhetsområde omfattar även den kommunala hälso- och sjukvården där avtal med patientnämnden finns, vilket i dagsläget är samtliga kommuner i Gävleborg.

Nämndens plan är att upprätthålla en god tillgänglighet för att kunna ta emot synpunkter från patienter/närstående men också att avsätta tid för att kunna hantera synpunkterna och göra analyser av inkomna synpunkter. Nämnden har tillika ett uppdrag att göra patientnämnden mer känd av Gävleborgs befolkning och av vårdens medarbetare. Återföring till vården är också ett område som nämnden anser vara viktigt att fortsätta utveckla formerna för.

### Politiska prioriteringar

Utifrån den övergripande politiska prioriteringen Valfärd och trygghet har nämnden valt att prioritera följande områden:

- Att handläggare finns på plats för att ta emot klagomål och synpunkter och att då ge ett gott bemötande.
- Att identifiera mönster och problemområden i inkomna synpunkter samt att utifrån dessa iakttagelser producera sammanställningar och rapporter som delges vårdgivarna.
- Att arbeta för god kvalitet på vårdens yttranden till patienten.
- Arbeta för att patientnämnden är känd av länets invånare och personal inom såväl regionens som kommunernas hälso- och sjukvård.
- Att nämndens ledamöter ska vara välinformerade för att kunna föra analyser av patienterfarenheter vidare i den politiska organisationen.
- Att alla patienter som tvångsvårdas och önskar stödperson ska få sådan utsedd.

Utifrån den övergripande prioriteringen Miljöansvar och hållbar utveckling har nämnden valt att prioritera följande område:

- Minska koldioxidutsläppen från resor med bil (i tjänsten). Antal km med bil ska minska jämfört med 2019.

Upprättare:

## Driftbudget, netto

Klicka här för att ange text.

	Budget 2019	Verksamhets förändringar	Uppräkning	Övriga tillskott	Budget 2020	Plan 2021	Plan 2022
Verksamhetens nettokostnader enl Budget- och planeringsförutsättningar, tkr	5 300,0		100,0		5 400,0	5 500,0	5 600,0
Förändring %		0,0%	1,9%	0,0%	1,9%	1,9%	1,8%
Förändring enl nämndens förslag, tkr							
Verksamhetens nettokostnader enl nämndens förslag, tkr	5 300,0	0,0	100,0	0,0	5 400,0	5 500,0	5 600,0
Förändring, %		0,0%	1,9%	0,0%	1,9%	1,9%	1,8%

Patientnämnden lämnar ett förslag till driftbudget netto för 2020 som uppgår till 5,4 mnkr.

### Kommentarer till tabell

#### Verksamhetsförändringar

Verksamhetsförändringar utgörs av förtydligat och utökat uppdrag utifrån förändrad lagstiftning som trädde i kraft 1 januari 2018. Det utökade uppdraget består bland annat av att nämnden ska ha en mer aktiv roll i klagomålshanteringen och att inkomna synpunkter/klagomål ska analyseras. Omställning till förändringen har påbörjats och kommer fortsätta att utvecklas.

#### Uppräkning

Nämnden vill flagga för att nämndens kostnader huvudsakligen består av personalkostnader, främst löner. De planerade uppräkningarna är lägre än beräknad uppräkning av lönekostnaderna. Utifrån föreslagen budgetering i regionens årsplan kan det därför bli svårt att på sikt få pengarna att räcka till.

Patientnämnden lämnar ett förslag till driftbudget netto för 2020 som uppgår till 5,4 mnkr. Totalt innebär förslaget en ökning av verksamhetens nettokostnad med 1,9 procent jämfört med budget 2019.

### Kommentarer till tabell

Ökningen av verksamhetens nettokostnader utgörs av uppräkning.

#### Övriga kommentarer

Prognosen för Patientnämndens verksamhet 2019 är 5,3 mnkr. Nämndens bedömning är att den föreslagna driftbudgeten för 2020 är 5,4 mnkr.

Upprättare:

## **Investeringsplan för maskiner och inventarier**

Inga investeringar planeras under innevarande och kommande år.

2019-04-17