

Medarbetarundersökning Region Gävleborg

2021



Om oss

- Grundat 1998
- Genomför ca 120 undersökningar per år
- Kunder: privat och offentlig sektor
- Helhetsleverantör:
Från mätning till effekt

Vision:

Alla ska kunna gå med lätta steg till jobbet!

Nulägesanalyser

- Medarbetarundersökningar
- Fokusgrupper
- Kundgrupper
- PULS-/Temperaturmätningar
- Internundersökningar
- Andra kartläggningar:
GDQ, 360, m.fl.

Förändringsstöd

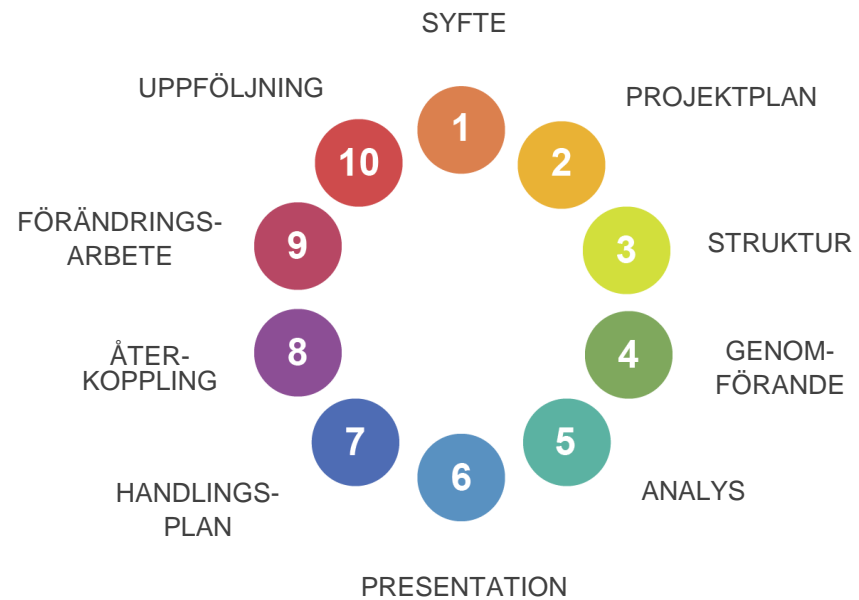
- Presentationer och föreläsningar
- Grupputveckling
- Facilitering
- Anpassade utbildningar
- Individuell coaching
- Ledarskapsutveckling
- Workshops





Medarbetare med arbetsglädje...

- Tar större ansvar och är hjälpsamma
- Är friskare och har starkare immunförsvar
- Presterar bättre och är mer effektiva
- Är motiverade i sitt arbete
- Bidrar till ökad kundnöjdhet och kundlojalitet



Bakgrund och metod

Resultat och analys

- Svarsfrekvens
- Totalindex
- HME och HSE
- Redovisning av frågeområden

Nästa steg

- Resultatmaterial
- Tidsplan och uppföljning

Bakgrund och metod





Syfte med undersökningen

- Möjlighet för medarbetare att påverka sin arbetsmiljö
- Följa upp hållbart medarbetarengagemang
- Underlag för dialog kring hållbart säkerhetsengagemang
- Uppföljning av arbetsmiljön under pandemin

Genomfördes

29 september – 13 oktober via internet
Förlängning tom 15 oktober

Avgränsningar deltagare

Månadsavlönade medarbetare med anställningsform som avser tre månader eller längre

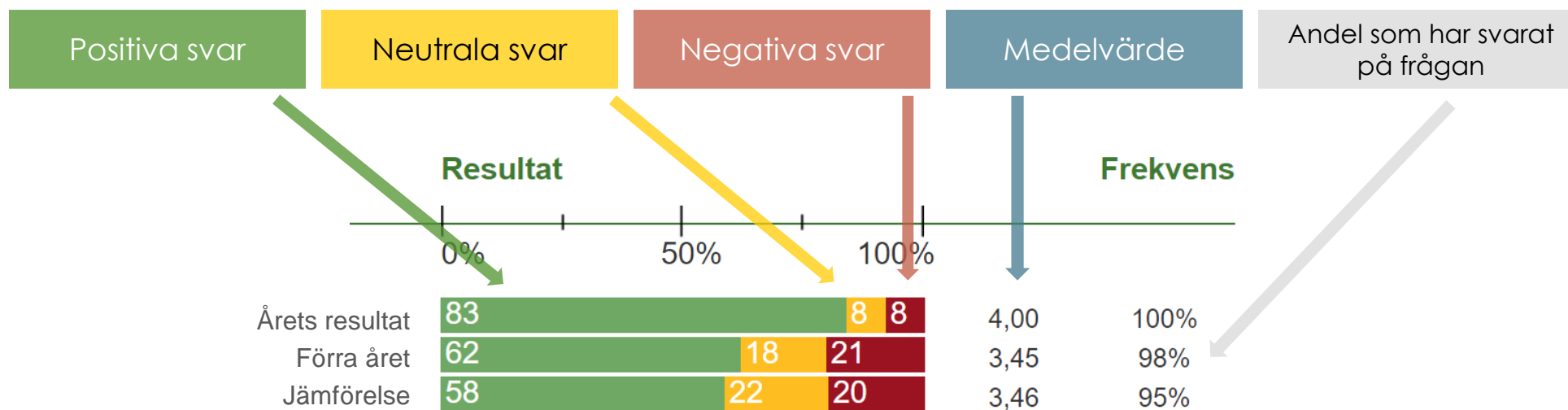
Frågeformulär

- Antal frågor 26
- + 11 HSE-frågor för medarbetare med patientkontakt
- + 1 fråga för medarbetare inom Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltningen
- + 1 fråga enbart till chefer

Skala 1-5
instämmer inte alls - instämmer helt,
Kan ej ta ställning
Positiva, neutrala och negativa svar

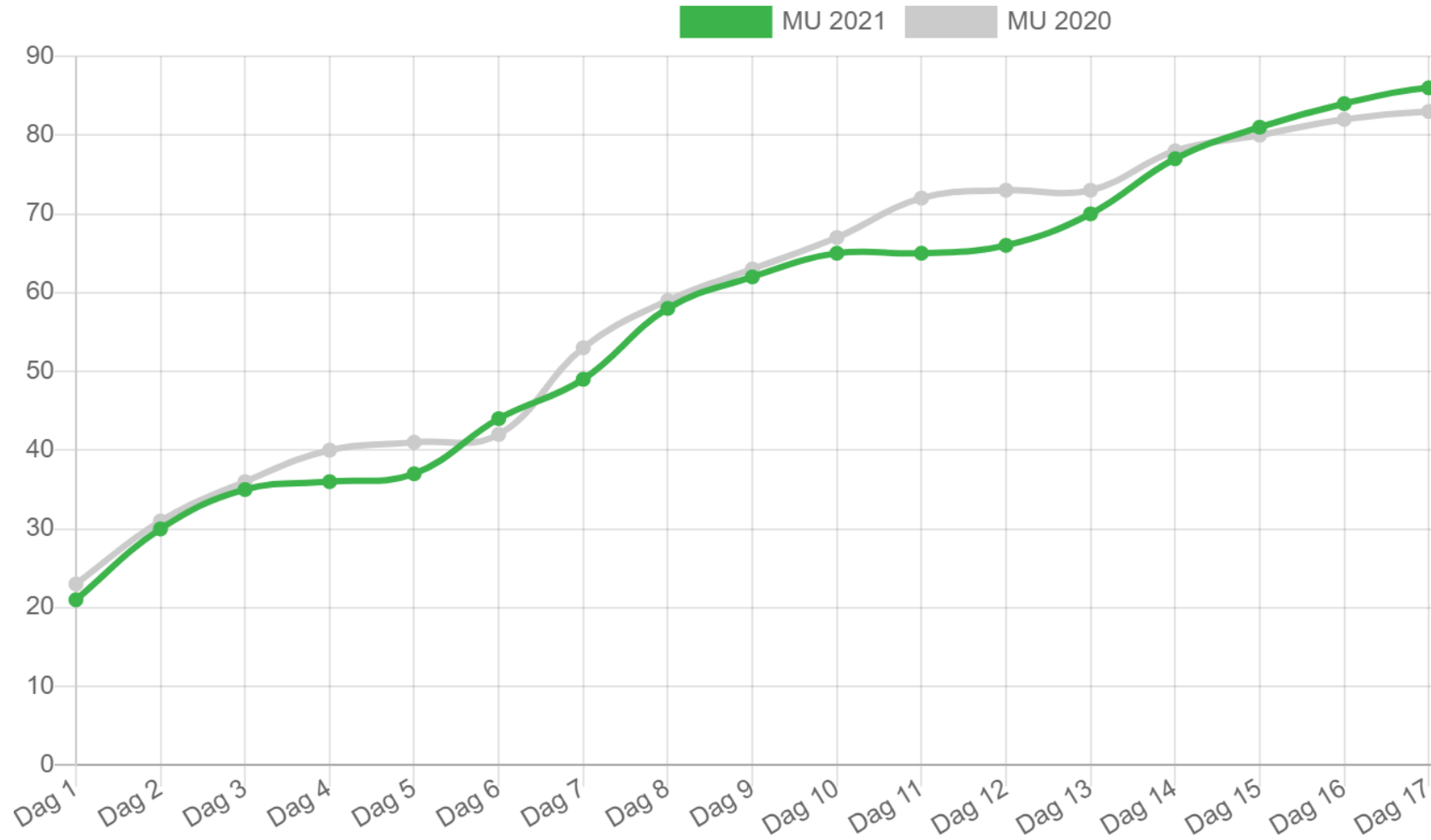
Redovisning av resultat

- Minst 7 svar för att redovisa resultatet på gruppnivå
- Grupper med 3-6 svar får begränsat resultatmaterial
- Bakgrundsrapporter på förvaltningsnivå
- Frågor kring diskriminering och kränkande särbehandling per avdelning/verksamhetsområde med minst 25 svar



Resultat och analys





	2021		2020	
Totalt	86%	5976 (6944)	83%	5736 (6949)
10 - Regionstyrelseförvaltning	95%	674 (710)	93%	611 (656)
15 - Företagshälsovnämndsförv	93%	38 (41)	93%	39 (42)
37 - Patientnämndförvaltning	100%	4 (4)	100%	4 (4)
40 - Kultur- o kompnämndförval	93%	156 (167)	96%	159 (166)
46 - Hållbarhetsnämndförvaltn	98%	61 (62)	97%	84 (87)
50 - Hälsa- o sjukvämndförv	84%	4961 (5877)	81%	4761 (5914)
95 - FoU Valf-Hjm-Regnämndförv	99%	69 (70)	98%	65 (66)
Direktrapporterade GA	100%	13 (13)	93%	13 (14)

Sammanfattande resultat på enkäten
Andel positiva svar alla frågor ingår*

	2021	2020
Region Gävleborg	79	78

Totalindex – TI:

Andel positiva svar (4 eller 5) av totalt antal svar.

Om alla deltagare svarat positivt (4 eller 5) på samtliga frågor blir TI = 100.

Om ingen deltagare svarat positivt på någon fråga blir TI = 0.

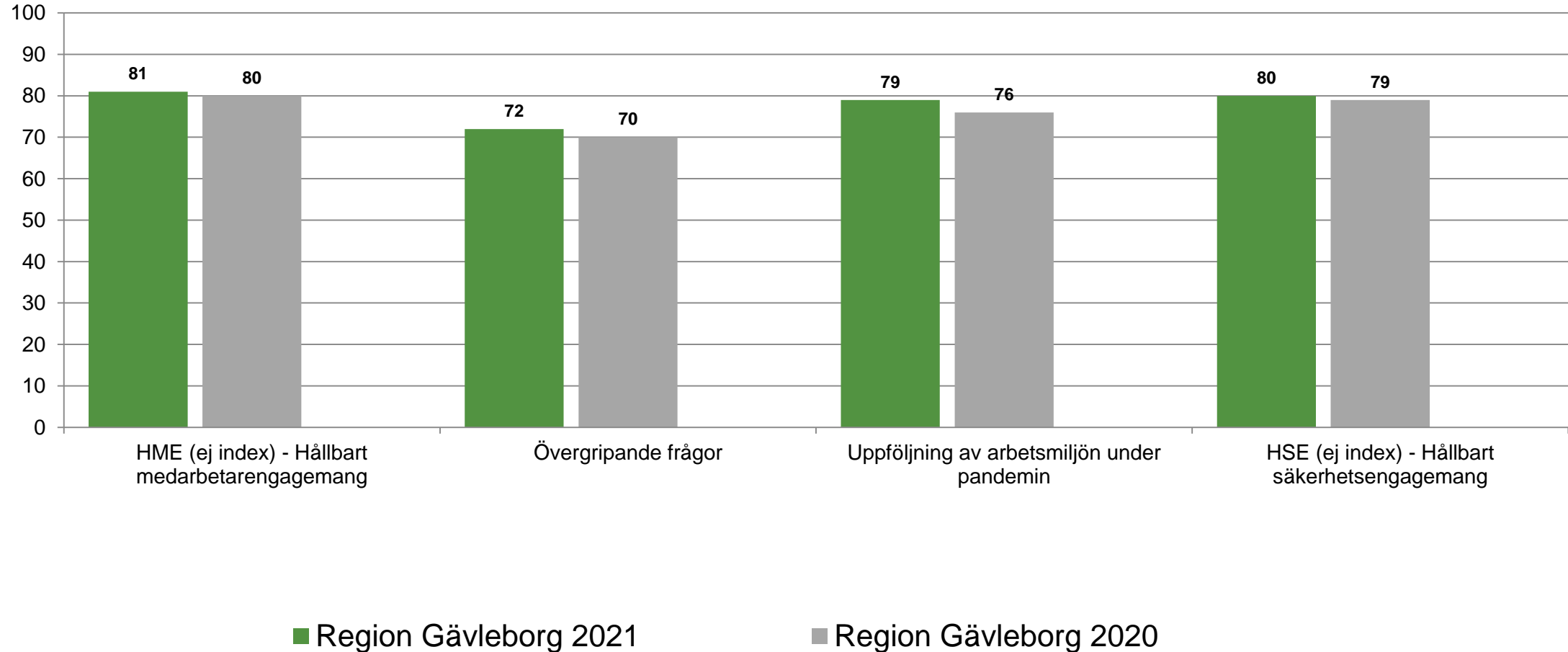
	2021	2020
Kön		
Kvinnor	80	78
Män	77	75
Yrkesroll		
Chefer	88	87
Medarbetare	79	77
Ålder		
29 år och yngre	77	73
30-39 år	76	76
40-49 år	80	79
50 år och äldre	81	80

	2021	2020
Etiketthuvudgrupp		
A_Ledningspersonal	88	87
B_Admin_personal	83	81
C_Läkare	76	76
D_Rehabpersonal	78	75
E_Sjuksköterska	77	77
F_Annan_vårdpers	79	78
G_Sjukhtekn labpers	79	79
J_Annan personal	79	76

	2021	Antal svar	2020
Totalt	79	5976 (6944)	78
10 - Regionstyrelseförvaltning	82	674 (710)	77
15 - Företagshälsovnämndsförv	82	38 (41)	74
40 - Kultur- o kompnämndförval	81	156 (167)	80
46 - Hållbarhetsnämndförvaltn	89	61 (62)	84
50 - Hälsa- o sjukvämndförv	79	4961 (5877)	78
95 - FoU Valf-Hjm-Regnämndförv	81	69 (70)	77
Direktrapporterade GA	93	13 (13)	87

Resultat per frågeområde

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Frågeområde: 72

(70)

Nr		2021	2020	Ext. jmf
10	Jag skulle rekommendera Region Gävleborg som arbetsgivare	65%	65%	65%
11	Jag har tillgång till den information som behövs för att kunna utföra mitt arbete	83%	84%	75%
12	På min arbetsplats upplever jag att vi arbetar efter Region Gävleborgs värdegrund	79%	-	-
V1*	Inom min enhet pratar vi om vår roll i omställningen till god och nära vård	61%	60%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

*Frågan ställdes enbart till personer inom Hälso- o sjuknämndförvaltningen

Frågeområde: 79

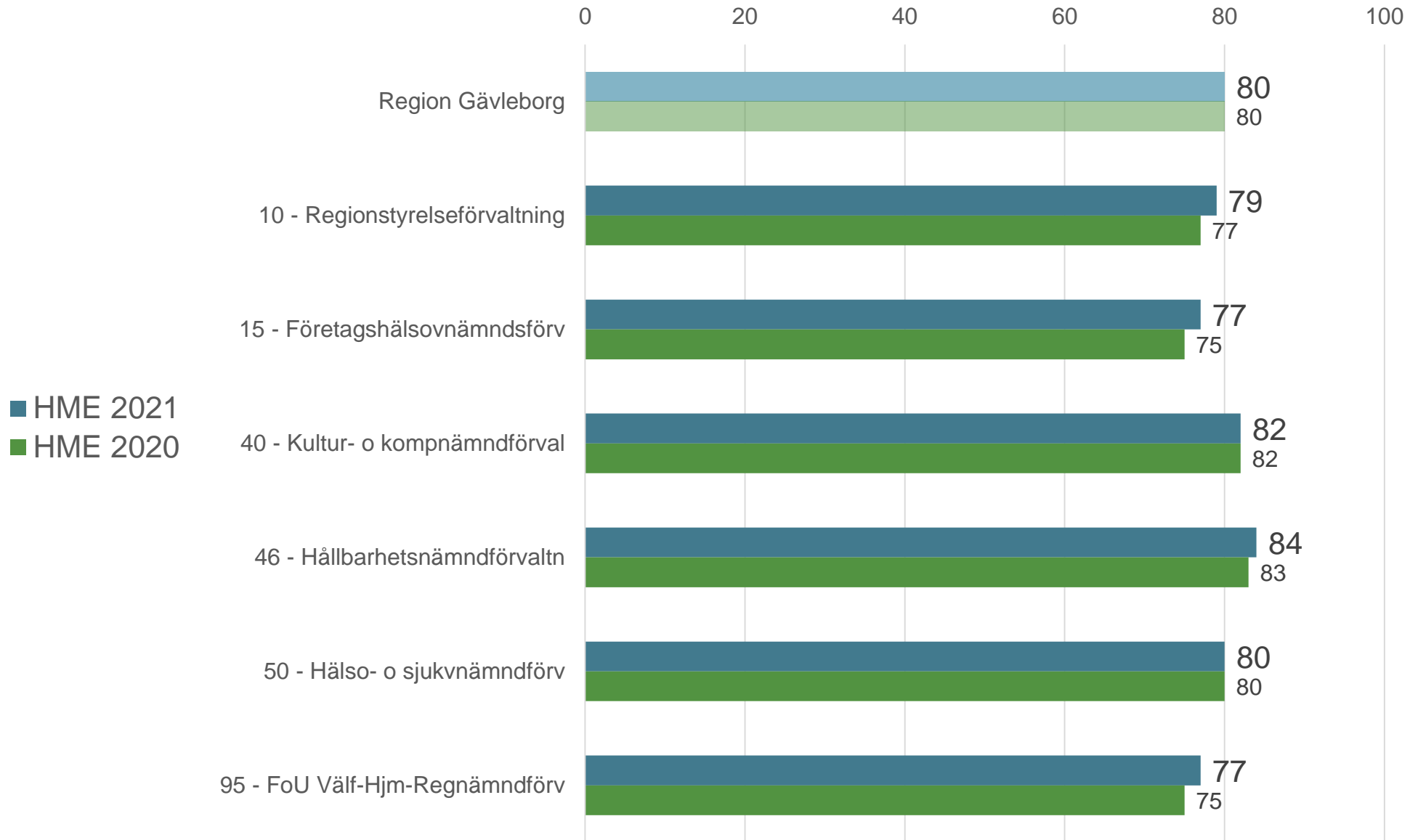
(76)

Nr		2021	2020	Ext. jmf
13	Jag har haft tillgång till den information som behövdes för att kunna utföra mitt arbete under pandemin	84%	83%	76%
14	Samarbetet på min enhet har fungerat bra under pandemin	86%	86%	79%
15	Samarbetet med andra enheter har fungerat bra under pandemin	72%	71%	54%
16	Jag har kunnat utföra mitt arbete på ett säkert sätt för mig själv under pandemin	80%	77%	74%
17	Jag har kunnat utföra mitt arbete på ett säkert sätt mot patienter/elever/medborgare under pandemin	83%	80%	79%
18	Om det uppstått situationer i arbetet som varit psykiskt påfrestande har jag haft möjlighet att få stöd	72%	70%	-
19	Jag har känt till var jag ska vända mig för att få stöd under perioder då jag upplevt att arbetet varit starkt psykiskt påfrestande	73%	70%	-
20	Jag upplever att distansarbete har fungerat bra	74%	65%	-
Fråga till chefer				
C1	Jag har haft förutsättningar för att kunna leda arbetet i min arbetsgrupp under pandemin	81%	87%	69%

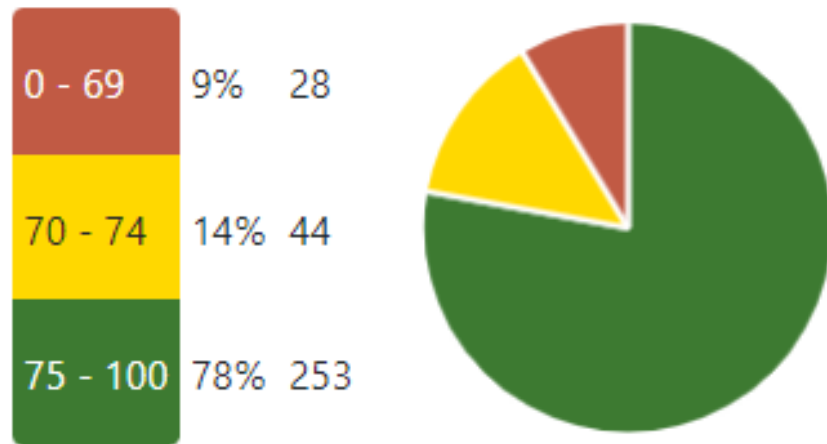
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



HME index enligt SKR - Förvaltningar

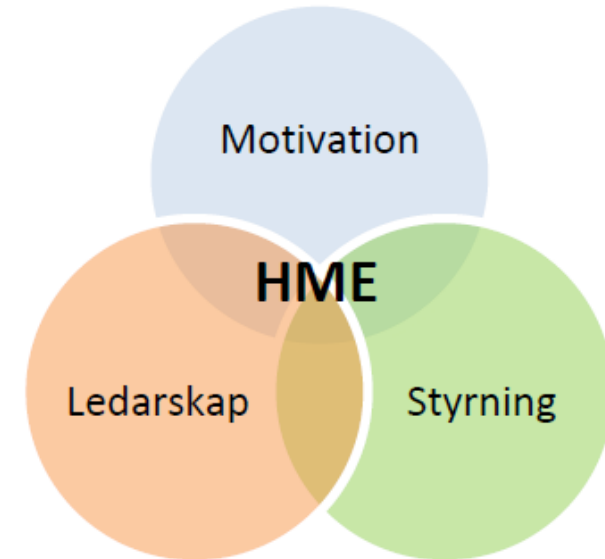


Hållbart medarbetarengagemang



Spann mellan grupperna: 35-94

	Totalt 2021	Totalt 2020	Kolada 2020 (Regioner)
HME	80	80	79
Motivation	81	81	80
Ledarskap	81	80	80
Styrning	77	77	76



Frågeområde: 81

(80)

Nr		2021	2020	Ext. jmf
Motivation				
1	Mitt arbete känns meningsfullt	94%	93%	90%
2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	80%	80%	76%
3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	75%	74%	74%
Ledarskap				
4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	76%	74%	74%
5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	87%	85%	83%
6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	84%	83%	81%
Styrning				
7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	81%	82%	83%
8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	60%	62%	65%
9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	89%	89%	86%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Frågeområde: 80

(79)

Nr		2021	2020
H1	Min chefs chef ger förutsättningar för att bedriva en säker vård (Säker vård innebär låg förekomst av skador som kan undvikas)	80%	78%
H2	På min arbetsplats lär vi oss av det som fungerar bra	84%	82%
H3	På min arbetsplats agerar vi alltid utifrån de risker vi ser	79%	78%
H4	På min arbetsplats genomförs alltid förbättringar efter negativa händelser (Negativ händelse = händelse som medför något oönskat)	71%	71%
H5	Jag påtalar när jag tror något är på väg att gå fel	94%	95%
H6	Jag vågar prata om mina misstag	94%	94%
H7	Jag blir alltid bra bemött på min arbetsplats när jag behöver hjälp	87%	86%
H8	På min arbetsplats har vi ett väl fungerande samarbete med andra verksamheter	71%	68%
H9	På min arbetsplats anpassar vi arbetet så att säkerheten bevaras när förutsättningarna förändras	80%	77%
Utfallsfrågor			
H10	Jag skulle känna mig trygg om en närstående vårdades på min arbetsplats	82%	84%
H11	På min arbetsplats erbjuder vi patienter att vara delaktiga i vårt patientsäkerhetsarbete	53%	52%

HSE index

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

HSE frågorna besvarades endast av personer med direkt eller indirekt patientkontakt

	Totalt 2021	Totalt 2020
HSE	80	79

Spann mellan grupperna: 46-93



Diskriminering & kränkande särbehandling



Resultat

Medel

Frekvens

0%

50%

100%



Resultat

Medel

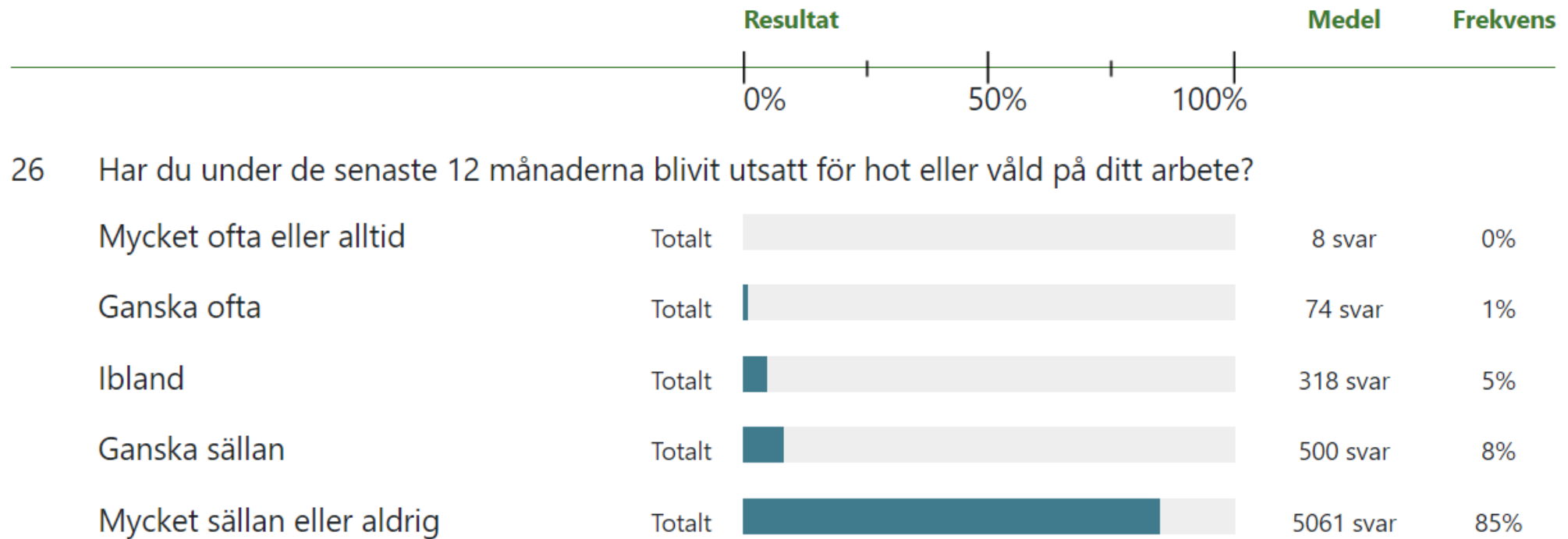
Frekvens

0%

50%

100%

Fråga	Resultat	Medel	Frekvens
24 Har du själv blivit utsatt för kränkande särbehandling vid din arbetsplats under de senaste 12 månaderna?	Totalt 6	359 Ja, 5578 Nej	99%
25 Har du lagt märke till om någon blivit utsatt för kränkande särbehandling vid din arbetsplats under de senaste 12 månaderna?	Totalt 11	658 Ja, 5274 Nej	99%



Goda områden

- Stabil svarsfrekvens på god nivå
- Övergripande resultatet ökar (frågor kring arbetsmiljön under pandemin ökar mest och ligger över jämförelse)
- Tillgång till information över jämförelse
- HME-index över jämförelse
- HSE-index ökar
- Våga prata om fel och egna misstag

Prioriterade områden

- Förutsättningar för chefer under pandemin försämrat resultat
- Vara insatt i arbetsplatsens mål samt uppföljning av dessa
- Delaktighet av patienter i patientsäkerhetsarbete
- Hot och våld på arbetsplatsen
- Grupper med lågt TI / HME

	2021	2020
Svarsfrekvens	86%	83%
TI	79	78
HME	80	80
HSE	80	79





Resultatutskick till koncernledningen,
förvaltningscheferna, HR-partner och HR-
strateger – 28 okt

Resultatutskick till verksamhetschefer och
avdelningschefer – 01 nov

Resultatutskick till vårdenhetschefer och
enhetschefer – 03 nov

Återkopplingsmöte med gruppen - före årsskiftet

Arbete med handlingsplan – slutförd senast 31
mars

1 Resultatsammanfattning

Sammanfattning för Personal

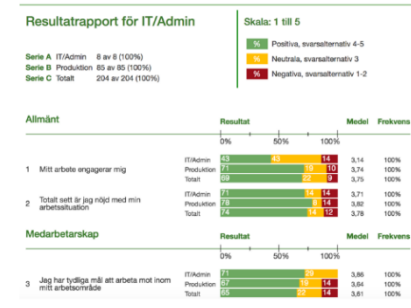
Sammanfattning för år 2019 (2019) till år 2018 (2018) av resultatet av medarbetarskapet. Resultatet av 2019 är jämfört med 2018 och resultatet av 2018 är jämfört med 2017. Resultatet av 2019 är jämfört med 2018 och resultatet av 2018 är jämfört med 2017. Resultatet av 2019 är jämfört med 2018 och resultatet av 2018 är jämfört med 2017.

Index: 73

Styrkor och åtgärder att förtäras

Styrka	Resultat	Återlämna
1. Mina kollegor och jag engagerar mig i vårt arbete	408	3,14
2. Jag har tillräckligt med kunskaper och kompetens för att kunna utföra mitt arbete	408	3,14
3. Jag har tillräckligt med resurser för att kunna utföra mitt arbete	414	3,14
4. Jag har tillräckligt med information om vad som gäller för att kunna utföra mitt arbete	414	3,14
5. Jag har tillräckligt med information om vad som gäller för att kunna utföra mitt arbete	408	3,14
6. Jag har tillräckligt med information om vad som gäller för att kunna utföra mitt arbete	408	3,14
7. Jag har tillräckligt med information om vad som gäller för att kunna utföra mitt arbete	408	3,14
8. Jag har tillräckligt med information om vad som gäller för att kunna utföra mitt arbete	414	3,14

2 Resultatrapporter



3 HME - rapport

zondera

HME Förvaltning X

Index: Hjälpmedel Medarbetarskapsgenomsnitt, HME, för läggis fram av Sveriges Kommuner och Landsting och RICA i samarbete med ett antal kommuner och landsting.

Basenheten "HME" omfattar ett större antal medarbetarskapsgenomsnitt. Medarbetarskapsgenomsnittet beräknas utifrån ett flertal, till exempel, och byggs vidare på engagemang. Medarbetarskapsgenomsnittet beräknas utifrån ett flertal, till exempel, och byggs vidare på engagemang. Medarbetarskapsgenomsnittet beräknas utifrån ett flertal, till exempel, och byggs vidare på engagemang.

HME består av två delar: en del som handlar om motivation, ledarskap och styrning, vilken i sin tur utgår från ett antal engagerade HME-ansvariga.

HME 73

Index	Förvaltning X 2019
HME	73
HME-Kommun	75
HME-Landsting	71
Motivation	75
Engagemang	74
Styrning	71

Samlad rapport



Var det något som var positivt eller negativt överraskande med resultaten?

Tack!

Lycka till med fortsatt utveckling av organisationen!



Kristina Venngren

Undersökningskonsult

0733 52 72 05

kristina.venngren@zondera.com

Tveka inte att kontakta oss via:

www.zondera.com



”Alla ska kunna gå med lätta steg till jobbet!”