

Sammanställning Rasism-diskrimineringsärenden 2022 års ärenden

Sammanställning av ärenden inkomna under 2022 som kan ha bäring på rasism respektive diskriminering, utifrån patientens berättelse och/eller att patienten uttryckt sådant. Alla ärenden som förvaltningen märkt ut med #rasism har bedömts. Fritextsökning har också gjorts på orden; *rasism*, *diskriminerad* samt *etnicitet*. Alla ärenden som är kategoriserade under delproblemet bemötande har också gått igenom.

Totalt 8 ärenden

Könsfördelning i ärenden: 5 kvinnor, 3 män

Åldersfördelning:

- 1 ärende kvinna 10-19 år
- 2 ärenden kvinna 20-29 år
- 1 ärende kvinna 40-49 år
- 1 ärende kvinna > 90 år
- 1 ärende man 40-49 år
- 1 ärende man 50-59 år
- 1 ärende man 70-79 år

Verksamheter:

- Primärvård: 3 ärenden
- Vuxenpsykiatri, akutmottagning, Internmedicin, Kvinnosjukvård samt Folktandvård ett ärende vardera.
-

#Rasism (2 ärenden)

1.3 Behandling (kvinna 40-50 år)

Anser att hon bollas mellan HC och gyn samt förvägras effektiv behandling för sina besvär. Urinläckage och via gyn fått testa ett hjälpmedel som är effektivt. Får inte detta förskrivet som hjälpmedel och har inte råd att själv stå för kostnaden. Känner sig diskriminerad då hjälpmedlet förskrivs på andra håll i landet. (Kvinnosjukvården)

Åtgärd: Anmälare har inte inkommit med skrivelse. Ärendet skickas för kännedom till berörd verksamhet.

3.1 Information (kvinna 20-29 år)

Fick inte information om att göra egen vårdbegäran till psykoterapi, lett till förlängd väntetid. Mådde psykiskt dåligt. Tidigare fått psykoterapi som hjälpt. Även fått KBT m.m., men det var psykoterapi som hjälpt och det hen ville ha. Väntade 3 mån innan besök hos kurator. Fick då information att hen hade kunnat göra egen vårdbegäran. Hade velat få den information när hen tog kontakt i början av året. Nu blir det ytterligare väntetid. Känner sig diskriminerad och förminskad. (Primärvård)

Åtgärd: För kännedom till berörd verksamhet.

Fritextsökning: Diskriminering (1 ärende)

1.3 Behandling (man 50-59 år)

Inte nöjd med fördröjning av åtgärder med implantat. Gjorde tandextraktioner, skulle få implantat. Behandlats i flera år, fått ta bort implantat, fått protes istället som inte kan användas. Ännu inte färdigbehandlad trots att patienten gavs besked att problemen skulle vara lösta efter ett år. Anser att det är diskriminering pga. att hen inte är svensk. (Specialisttandvården)

Åtgärd: Skrivelse.

Resultat: Chef-TL beskriver handläggningen och kan inte se att de kunnat agera snabbare. Avancerade sjukdomstillstånd låg till grund för att tänder togs bort. Han beskriver vikten av läkning för att tandimplantat ska kunna fungera. Tydlig behandlingsplan har kommunicerats med patienten och den samlade behandlingstiden hade inte kunnat kortas med mindre än att behandlingsresultatet äventyrats.

Fritextsökning: Etnicitet (Inget ärende)

Bemötandeärenden (5 stycken)

(2022/153) (man 70-79 år) Primärvård (med avtal)

Upplvt oacceptabelt bemötande från läkare. Sökte för förlängd behandling som hen upplevt effektiv mot tropisk sjukdom. Ordinerande läkare hade slutat så hen fick träffa en annan. Läkaren fientligt inställd från början. Sa att den läkare som ordinerat behandling "inte är en auktoritet för mig": Patienter hade svårt att förstå vad hon sa vilket hen sa varpå läkaren kallade patienten för "nazist" upprepade gånger. Missvisande journalanteckning från besöket enligt anmälaren.

Åtgärd: Skrivelse.

(2022/275) (kvinna mer än 90 år) Internmed

Upplvde sig avvisad och åldersdiskriminerad på AM. Haft besvär med urinträngningar och lite smärta och sökt vård. Gjort rtg och fick per telefon besked om mindre tumör i urinblåsan. Uppmanades att söka AM vid ökade besvär vilket hen gjorde. Bemöttes där av läkare som inte förstod vad hen gjorde där. Läkaren sa att "du kan leva flera år med den där tumören". Hade även en "praktikant" med sig som gapskrattade då patienten frågade om hen inte blev mer undersökt pga. åldern.

Åtgärd: Råd att söka uppföljning via HC då hen inte är akut dålig. För kännedom till berörd verksamhet.

(2022/383) (man 40-49 år) Primärvård

Otrevligt bemött då hen kom till FLJ. Läkaren ropade ut "nu kommer polyperna" då hen kom. Känner sig diskriminerad.

Åtgärd: Skrivelse.

(2022/1546) (kvinna 10-19 år) Akutmottagning

Dåligt bemött av omvårdnadspersonal. Placerades i rum mittemot expedition, hörde och såg att SSK och USK pratade nedlåtande om patienten och dennes närstående. USK som tog prover och parametrar presenterade sig inte och pratade nedlåtande med patienten. När patienten blev rädd och yr vid provtagning visar USK ingen empati, fortsätter sticka utan att förvarna. Undrar om bemötandet beror på att patienten har utländsk härkomst.

Åtgärd: Skrivelse.

(2022/1814) (kvinna 20-29 år) Vuxenpsykiatri

Nedlåtande mot person med funktionshinder och neuropsykiatrisk diagnos

Otrevligt bemötande av läkare. Patient med funktionsnedsättning, autism och PTSD. Pga. funktionsnedsättning förtidspension. Läkaren pratade nedvärderande och berättade att han vägrade skriva ut medicin till någon som inte jobbade eller studerade. Berättade vilken otroligt bra läkare han var, hur bra han var som inte skrev ut så mycket mediciner. Uttrycker att han inte tror på det patienten säger. Höjer rösten när patienten försöker berätta om tidigare erfarenheter i vården. Säger åt partner som är med på besöket att "hålla tyst". Hade även kontaktpersonen med sig som stöd under besöket, men hon sa ingenting för att stötta patienten.

Åtgärd: Ärendet är under beredning.