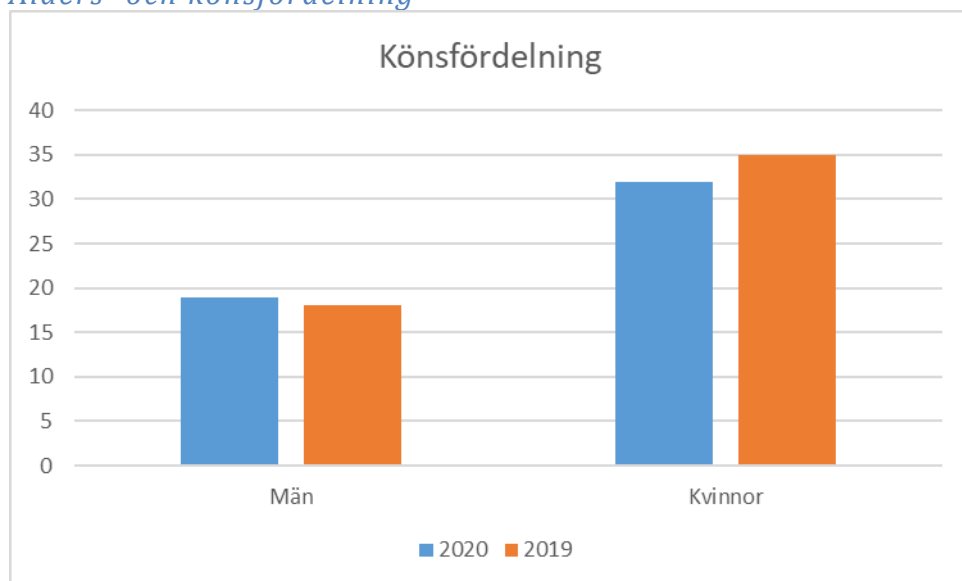
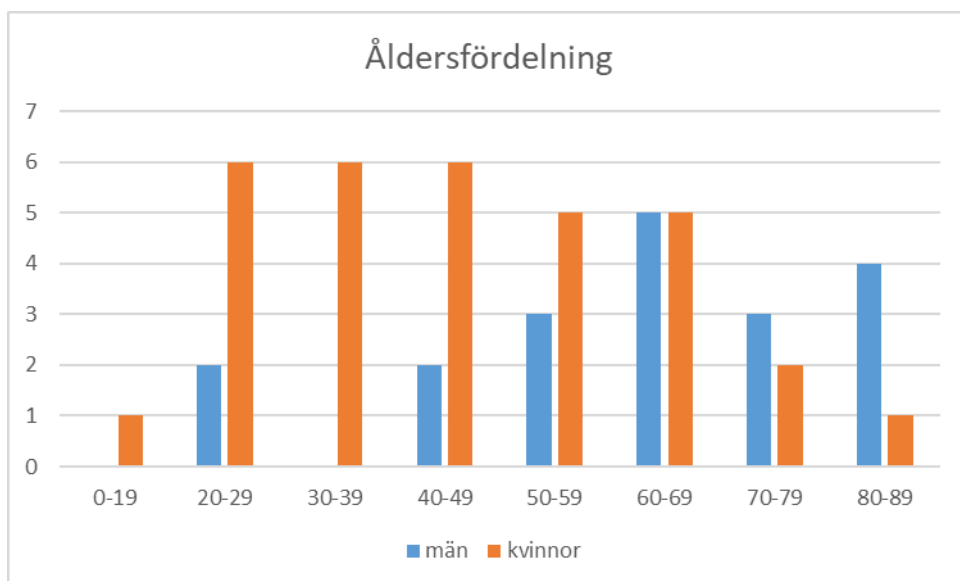


**Sammanställning VO Specialmedicin 2020***Antal*

Under perioden 2020-01-01 till 2020-12-31 kom 51 ärenden in gällande VO Specialmedicin. Det är en minskning med 2 ärenden jämfört med föregående år då det kom in 53 ärenden.

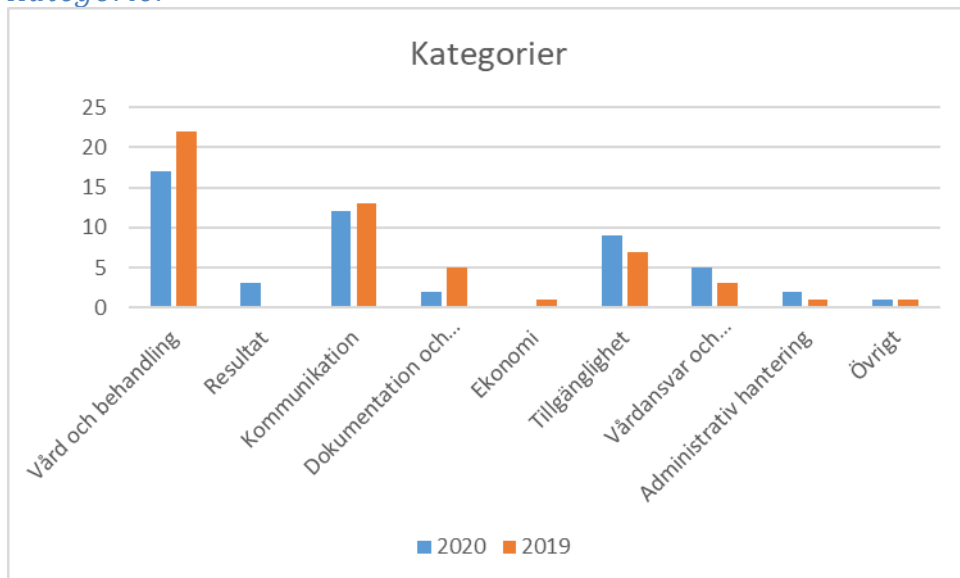
*Ålders- och könsfördelning*

Klart fler kvinnor än män. Svårt att dra några slutsatser utifrån det faktumet utan att ha kunskap om hur fördelningen ser ut bland de patienter som vårdats i verksamhetsområdet. Skillnaden något mindre 2020 men fortsatt signifikant i Patientnämndens ärenden.



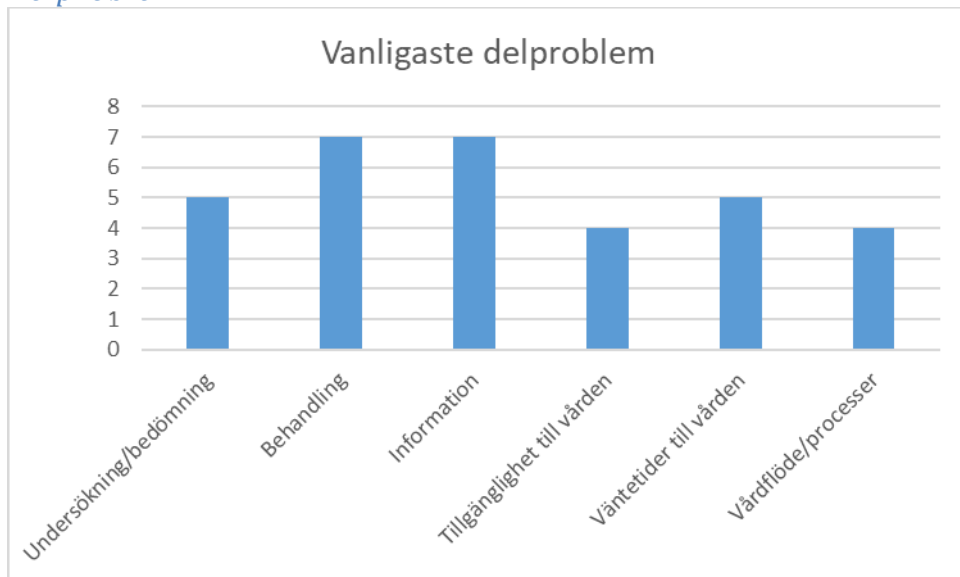
Tydlig överrepresentation för kvinnor i de yngre åldersspannen. Noterbart att ingen man i spannet 30-39 har hört av sig till Patientnämnden och endast 4 st i åldrarna 20-49, i det spannet har 18 kvinnor hört av sig med synpunkter och/eller frågeställningar till Patientnämndens förvaltning.

### Kategorier

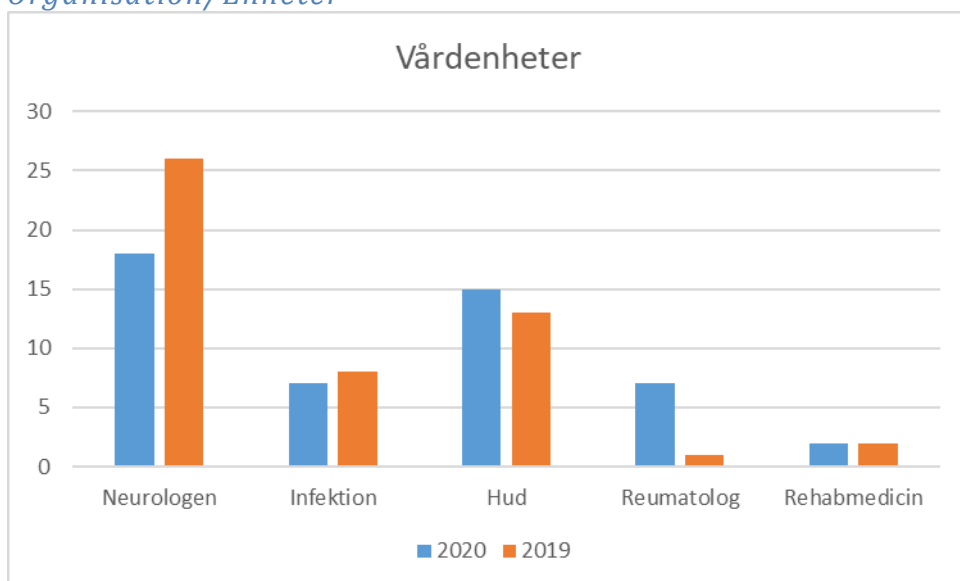


Väldigt likt hur det såg ut föregående år. *Vård och behandling* minskat något medan *Tillgänglighet* och *Vårdansvar och organisation* ökat motsvarande.

### Delproblem



### Organisation/Enheter



I stapeln *Infektion* ingår avdelning, mottagning och läkare. Noterbart att *Reumatologen* ökat från 1 ärende till 7 mellan 2019 och 2020. Noterbart i ärendena till *Hud* och *Reumatologen* är att mottagningarna bytt lokaler under året och att det funnits synpunkter på både informationen om detta och hur tillgängligheten är på nya lokalerna på Alderholmen.

### *Exempel på ärenden*

#### Vård och Behandling:

- Anser att inga grundliga undersökningar gjorts och att hens problem inte tagits på allvar.
- Blir inte kallad på hud-kontroller enligt överenskommelse.
- Nekas utredning av misstänkt ME.

#### Kommunikation:

- Får felaktiga besked gällande tillväxt av hjärntumör, får annat besked när UAS gjort bedömning.
- Inte informerats om att en lumbalpunktion skulle utföras.
- Upplever bristande information och delaktighet om prognos och fortsatt behandling.
- Anser att läkaren inte lyssnade/hade bristfälligt bemötande när hen beskrev sin situation.

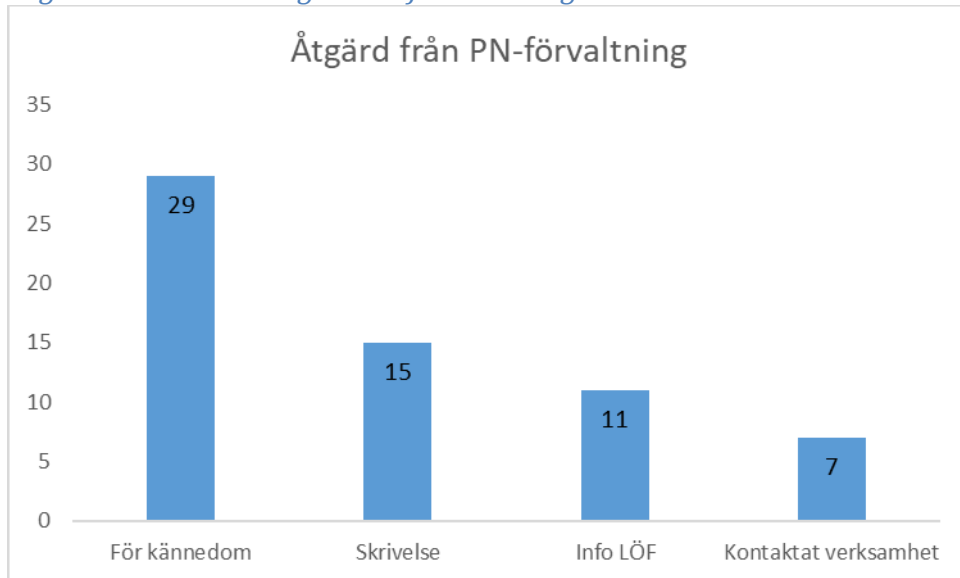
#### Tillgänglighet

- Svårt att ta sig till mottagningen då det saknas parkeringsplatser och busshållplatser intill mottagningen.
- Saknar utlovade uppföljningar gällande muskelsjukdom.
- Upplever att det tar lång tid i utredning av hjärntumör.

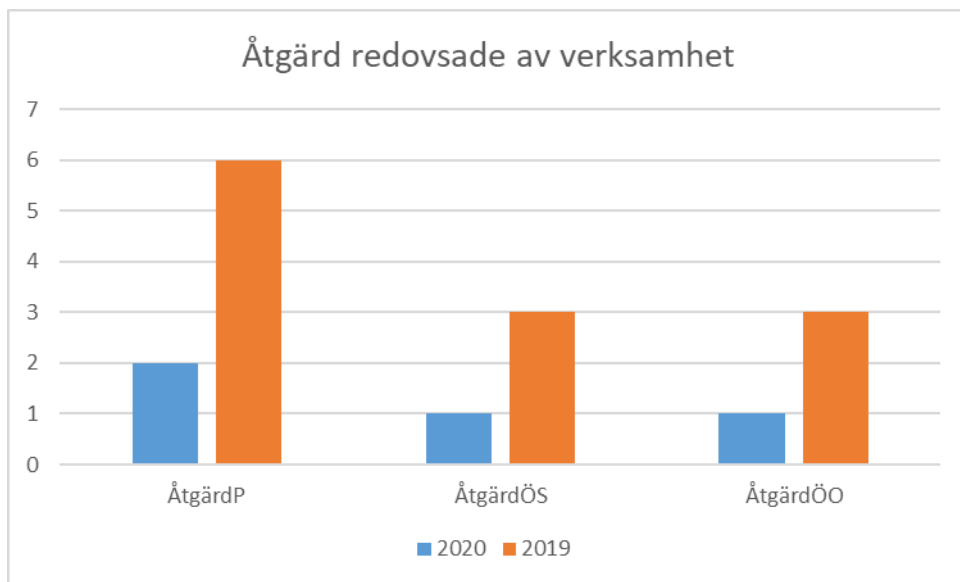
#### Vårdansvar och organisation

- Sent diagnostiserad Skellefteåsjuka vilket lett till påverkan på njurar och kan då inte få den behandling som ges här i Gävleborg, nekas dock remiss till nationella behandlingsrådet som har andra möjliga behandlingar.
- Upplevt bristande överrapportering mellan avdelningar
- Anser att ingen vill ta ansvar och att det därmed saknas planering för fortsatt vård.

*Åtgärder som vidtagits av förvaltningen och berörd verksamhet*



Antalet skrivelser ökat från 10 2019 till 15 2020. Inga vårdmöten under året vilket kan härledas till pandemin.

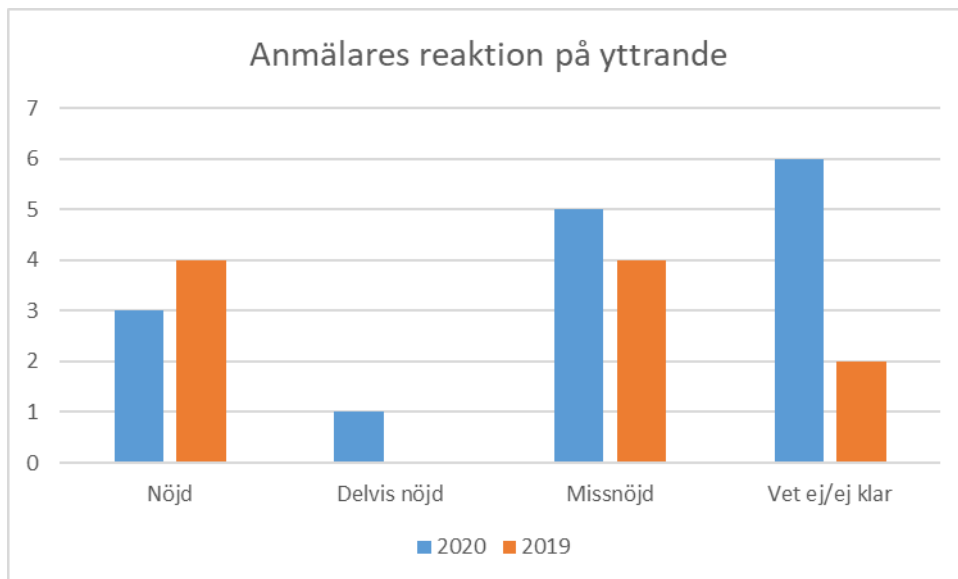


Signifikant färre åtgärder som redovisats under året. Inga ärenden har bedömts som så allvarliga att de fått #varg. Åtgärd P är åtgärd riktad mot enskild patient medan ÅtgärdÖ är övergripande åtgärd som specificerats (ÖS) eller inte specificerats (ÖO).

Exempel:

- Patienten fått ny medicinskt bedömning.

- Patienten prioriteras upp för uppföljande besök.
- Förbättrat administrativa rutiner.
- Vidtalat annat verksamhetsområde för fördjupad utredning och förklaring till varför annan klinik utomläns gjort en helt annan bedömning.



Större andel som inte lämnat synpunkter på yttrande eller att skrivelsen inte varit färdighanterad vid sammanställningen.

#### *Sammanfattning/reflektion/vad sticker ut?*

Ålders- och könsfördelningen är det som sticker ut i denna sammanställning. Kvinnor och då framför allt yngre kvinnor är kraftigt överrepresenterade bland de som framför synpunkter via Patientnämnden mot verksamheterna i VO Specialmedicin. Om den fördelningen även gäller för patientunderlaget i stort kan vi inte uttala oss om men den bör dock tas som ett observandum.

Till sist en påminnelse om att sammanställningen rör de synpunkter, klagomål och frågeställningar som kommit in till Patientnämndens förvaltning. Vad som hanterats av vårdgivaren då patient/närstående valt att vända sig direkt till vården har vi ingen kännedom om.