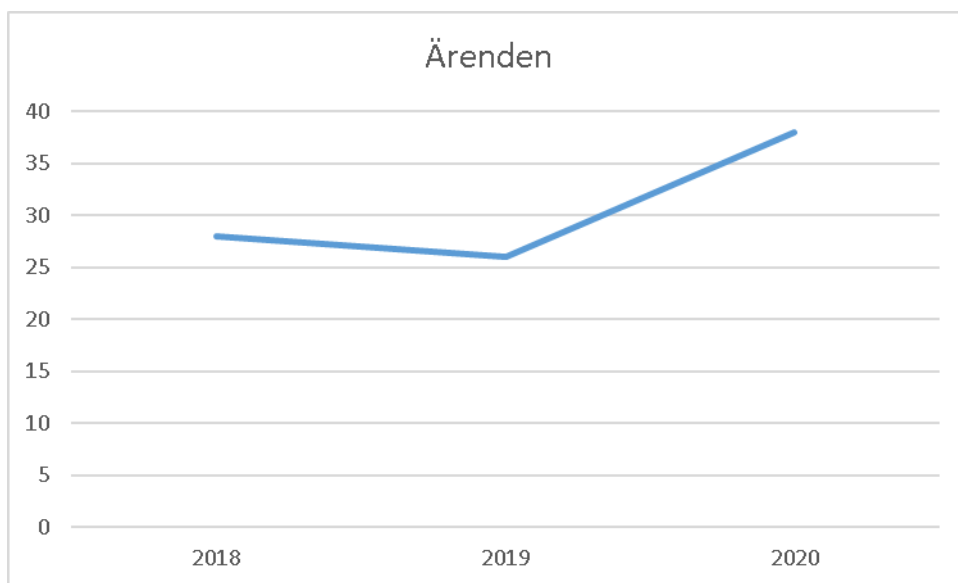
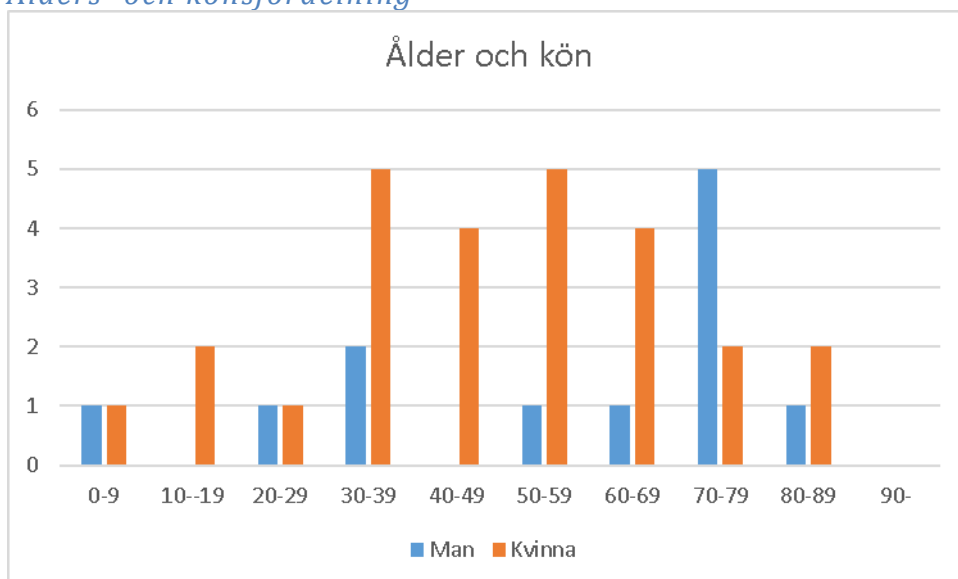


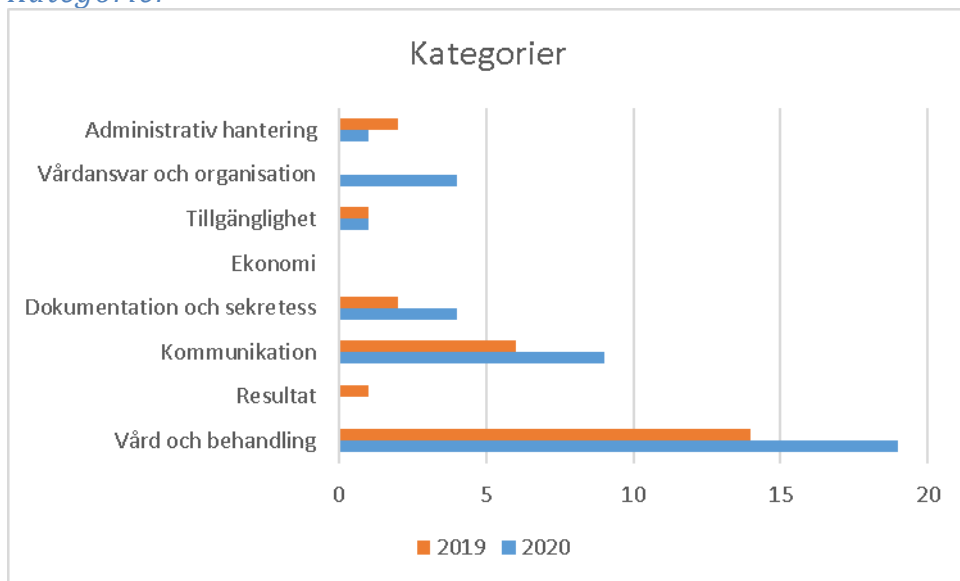
Sammanställning VO Södra Hälsingland, 2020 års ärenden*Antal*

Under perioden 2020-01-01 till 2020-12-31 kom 38 ärenden in gällande verksamhetsområde Södra Hälsingland. Det är en ökning med 46 procent från föregående år då antalet var 26 st.

*Ålders- och könsfördelning*

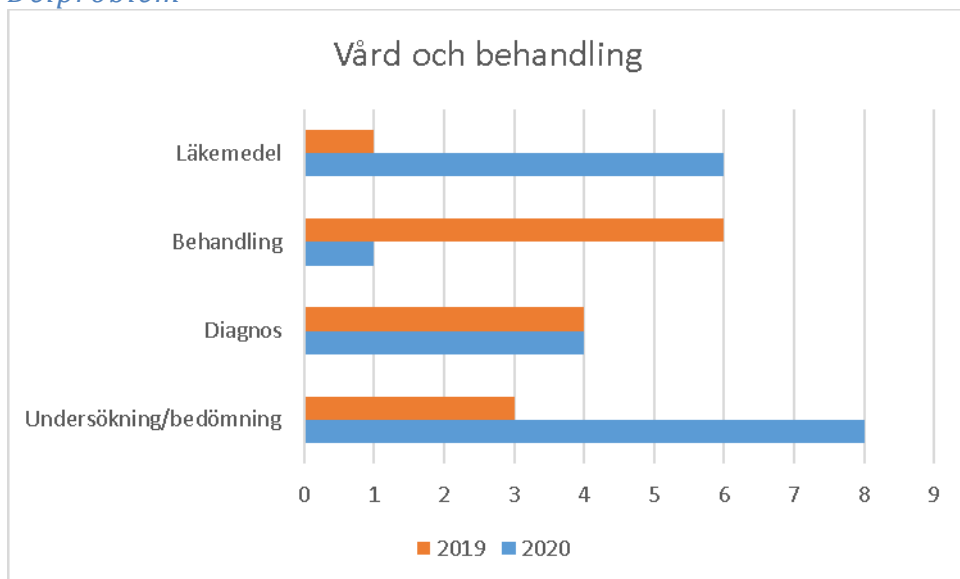
Kvinnor stod för 26 ärenden och män för 12 ärenden. Kvinnor stod således för två tredjedelar av ärendena vilket är en kraftig överrepresentation. Flest ärenden rörande kvinnor var i åldersspannet 30-69 år, vilka utgjorde nästan hälften av alla ärenden för verksamhetsområdet. Flest ärenden för män återfanns i ålderskategorin 70-79 år.

Kategorier

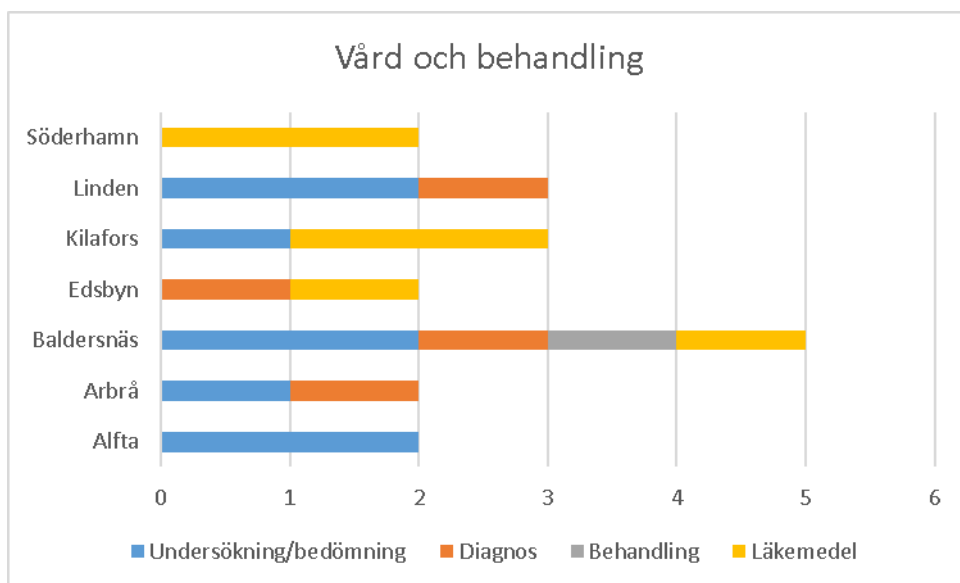


Flest ärenden rörde kategorin *Vård och behandling* med 19 ärenden (50 %), näst störst var *Kommunikation* med 9 ärenden (24 %). Alla kategorier hade ett ökat antal sedan föregående år förutom *Administrativ hantering*, *Tillgänglighet* och *Resultat*. Som vid föregående år fanns inga ärenden registrerade under kategorin *Ekonomi*. *Vårdansvar och organisation* hade 4 ärenden i jämförelse med föregående år då det inte var något ärende registrerat i den kategorin.

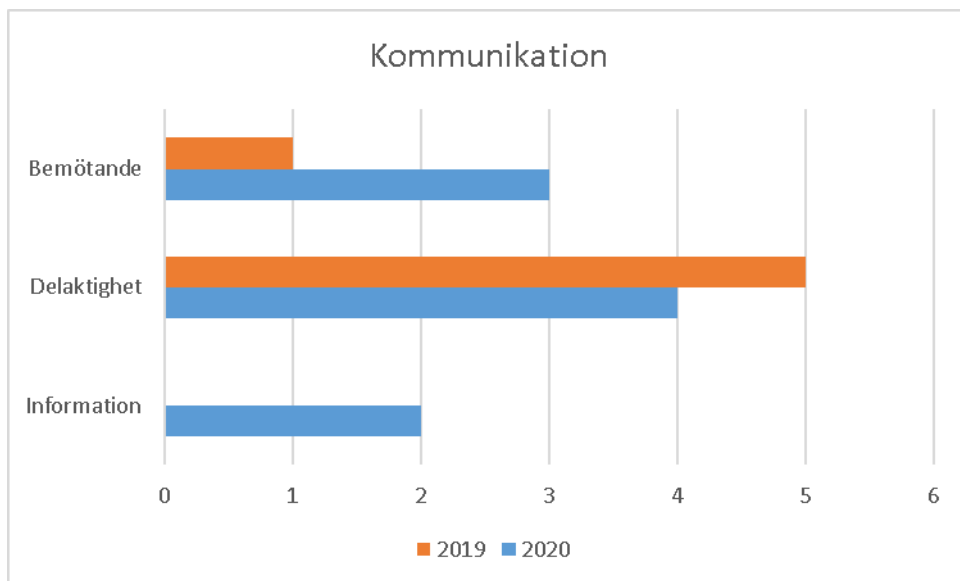
Delproblem



Under **Vård och behandling** var delproblemet *Undersökning/bedömning* störst och hade ökat sedan föregående år. *Läkemedel* hade också ökat och stod för näst flest ärenden. *Behandling* hade minskat och *Diagnos* hade oförändrat antal ärenden. Ärendena handlade bl.a. om bristfällig/otillräcklig undersökning/bedömning och där det i några fall visade sig att patienten hade allvarlig åkomma såsom sepsis, cancer och diagnos som krävde operativt ingrepp. Några ärenden handlade om utebliven och/eller felaktig diagnos som lett till försenad behandling. Flera av läkemedelsärendena handlade om beroendeframkallande läkemedel.



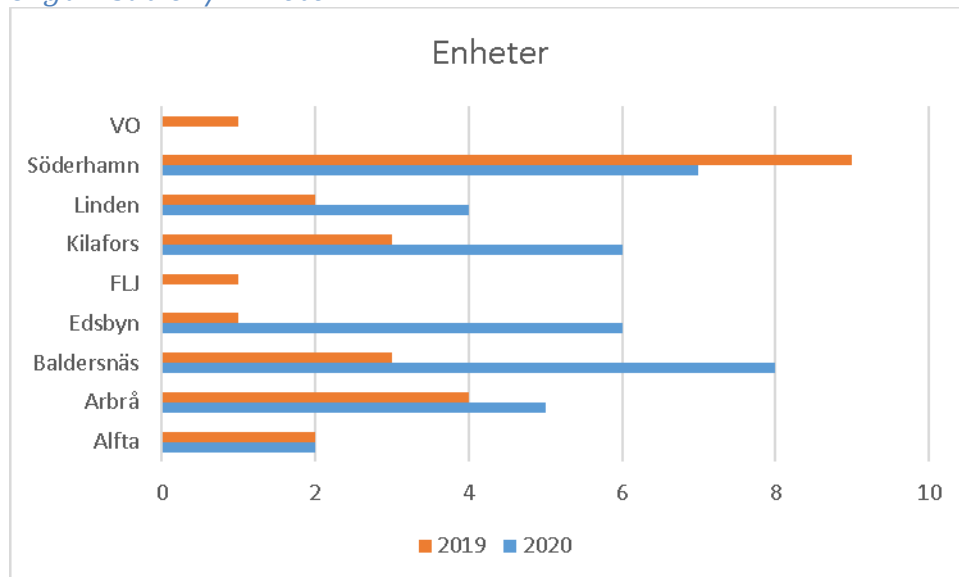
Diagrammet visar fördelning av delproblemen under kategorin **Vård och behandling** för respektive enhet. Flest ärenden hade Baldersnäs. Flest ärenden gällande *Undersökning/bedömning* hade Linden, Baldersnäs och Alfta. Söderhamns ärenden bestod enbart av *Läkemedels*-ärenden.



Gällande kategorin **Kommunikation** var delproblemet *Delaktighet* störst. *Bemötande*-ärenden hade ökat. Ett par ärenden rörande *Information* hade inkommit under året.

Förutom ärenden som klassificerats som kommunikation fanns ytterligare 4 ärenden, under annan kategori, med notering om brist i kommunikation/bemötande.

Organisation/Enheter



Flest ärenden hade *Baldersnäs* med 8 stycken, en markant ökning sedan föregående år. Näst flest hade *Söderhamn* som dock hade en minskning sedan föregående år. *Linden*, *Kilafors*, *Edsbyn* och *Arbrå* hade alla ett ökat antal ärenden där *Edsbyn* hade en markant ökning. *Alfta* hade oförändrat antal.

Exempel på ärenden

Vård och behandling

- Anser att bedömning efter undersökning vid bröstsmärtor var felaktig. Skickades hem, hade hjärtinfarkt. (Alfta)
- Saknar behandling för sin fibromyalgi. Fått remiss till olika vårdgivare, men remisserna har kommit i retur. (Baldersnäs)
- Felaktig diagnos på hudutslag/blåmärken på litet barn. Bedömdes som virusutslag, visade sig ha autoimmun sjukdom. (Arbrå)
- Utebliven diagnos på handbesvär vilket lett till försenad behandling och eventuellt förvärrade besvär. (Edsbyn)
- Anser det fel av HC att ändra medicinering som neurologspecialist i Stockholm samt psykiatriker förskrivit. (Kilafors)
- Anser att det tog för lång tid innan cancerdiagnos ställdes. (Baldersnäs)
- Ådrog sig caputnekros vid användning av läkemedel mot osteoporos, diagnos ställdes sent i förloppet. (Linden)
- Anser att ingen tillräcklig undersökning gjordes av läkaren. Hade lunginflammation och sepsis. (Kilafors)
- Bristfällig och nonchalant genomförd undersökning medförde fördröjd diagnos av malignt melanom. (Alfta)

- Upplever att det agerades för långsamt vid uppenbar cirkulationsrubbing vilket ledde till amputation. (Arbrå)
- Undrande varför prover som tidigare tagits med 3-4 veckors mellanrum nu ska vänta till årets slut. (Linden)

Kommunikation

- Upplever att besvär med magsmärta och urinträngningar inte tas på allvar. Får ingen läkartid. (Edsbyn)
- Anser sig ha blivit dåligt bemött och avfärdad av läkare vid HC. (Arbrå)
- Fick inte information om att remiss skickats till ätstörningsenhet samt BUP. (Edsbyn)
- Anser att läkare lämnat felaktig information om dödsorsak. (Linden)
- Upplevde dåligt bemötande av läkaren gällande smärttillstånd. (Baldersnäs)
- Upplevde dåligt bemötande från SSK när patienten hade frågor kring sjukresa. (Arbrå)

Dokumentation och sekretess

- Anser att det står saker i journalen som inte stämmer med vad patienten sagt. (Baldersnäs)
- Anhöriga utlovades sekretess inför patientens besök hos läkaren, men som sedan inte hölls. (Söderhamn)

Tillgänglighet

- Anser sig inte få vård pga. att alla fokuserar på pandemin. Befarar att hen har en propp i benet. (Edsbyn)

Vårdansvar och organisation

- Fick inget besked om att läkarbesöket var inställt pga. sjukdom. (Kilafors)
- Upplevde bristande hygien av SSK vid provtagning. Är under cancerbehandling och f.n. högriskpatient. (Söderhamn)
- Saknar kontinuitet i läkarkontakter på HC. Har träffat 5 olika läkare under 3 månader. (Söderhamn)
- Tagit vaccination för säsongsinfluensan vilket gavs på luftvägsmottagningen, ifrågasätter att riskgrupper är i den miljön. (Söderhamn)

Administrativ hantering

- Remiss blev liggande på HC i flera månader innan den skickades till ortoped. (Kilafors)

Följande 3 ärenden bedömdes av Patientnämnden som allvarliga (#varg).

- Anser att det tog för lång tid innan cancerdiagnos ställdes. (Baldersnäs)
- Ådrog sig caputnekros vid användning av läkemedel mot osteoporos, diagnos ställdes sent i förloppet. (Linden)
- Anser att ingen tillräcklig undersökning gjordes av läkaren. Hade lunginflammation och sepsis. (Kilafors)

Inget ärende, som kommit till förvaltningens kännedom, hade lex Maria-anmälts.

Åtgärder som vidtagits av förvaltningen

11 skrivelser inkom och hanterades. I 5 ärenden var patient/anmälare nöjda/delvis nöjda med svaret. 4 var missnöjda och 2 har inte inkommit med några synpunkter.

Inget vårdmöte har ägt rum.

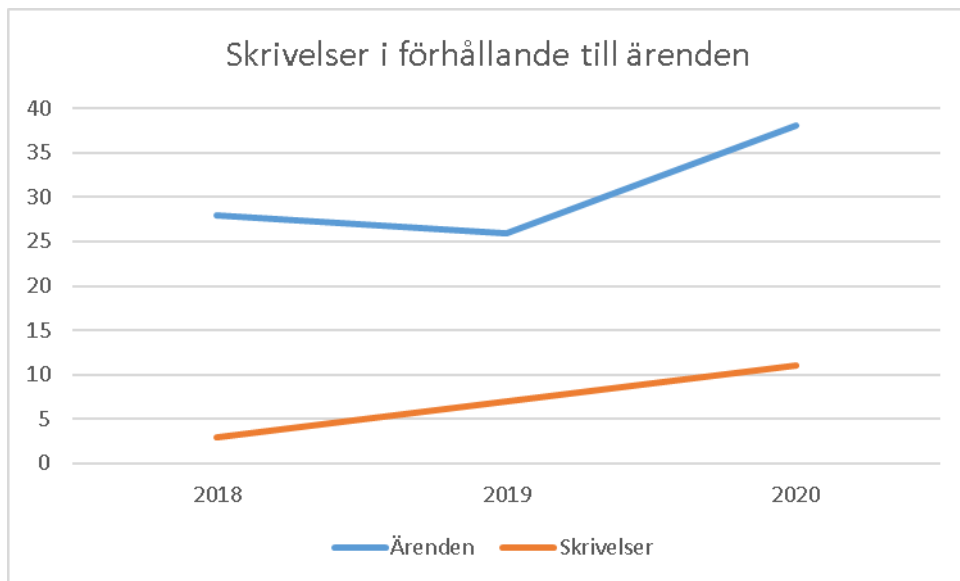
I 5 ärenden väntade förvaltningen in skrivelse från patient/anmälare som inte inkom. Dessa ärenden har skickats för kännedom till berörda verksamheter.

I 3 ärenden togs muntlig kontakt med berörd verksamhet.

I 7 ärendena gavs information om patientförsäkringen LÖF.

I ett ärende gavs information om Läkemedelsförsäkringen.

Månatligen skickas rapport på samtliga ärenden som avslutats under senaste månaden.



Åtgärder vidtagna av verksamheten

I 3 ärenden framgår att verksamheten vidtagit förbättringsåtgärder av övergripande karaktär.

- Händelsen kommer tas upp i verksamheten.
- Åtgärder kommer att genomföras för att förhindra upprepande.
- Ärendet har föranlett internt förbättringsarbete.

I ett ärende hade åtgärd för enskild patient vidtagits.

- Patienten kommer att kontrolleras med provtagning regelbundet.

Sammanfattning/reflektion/vad "sticker ut"

Eftersom antalet ärenden som utgör underlaget till sammanställningen är tämligen litet gör det att det inte går att dra för stora slutsatser av de iakttagelser som gjorts.

Det kan dock konstateras att kvinnor var kraftigt överrepresenterade i materialet. *Undersökning/bedömning* är ett delproblem som ökat vilket även kan noteras i den totala mängden ärenden till patientnämnden. *Kilafors*, *Edsbyn* och *Baldersnäs* är de enheter som "sticker ut" med att ha fördubblat sina ärenden eller mer sedan föregående år.

Vill sammanfattningsvis påtala att denna sammanställning utgörs av de ärenden som inkommit till Patientnämnden. För att få en helhetsbild av synpunkter och klagomål i verksamheten behöver även de synpunkter och klagomål som inkommit direkt till verksamheten tas med i den bedömningen.