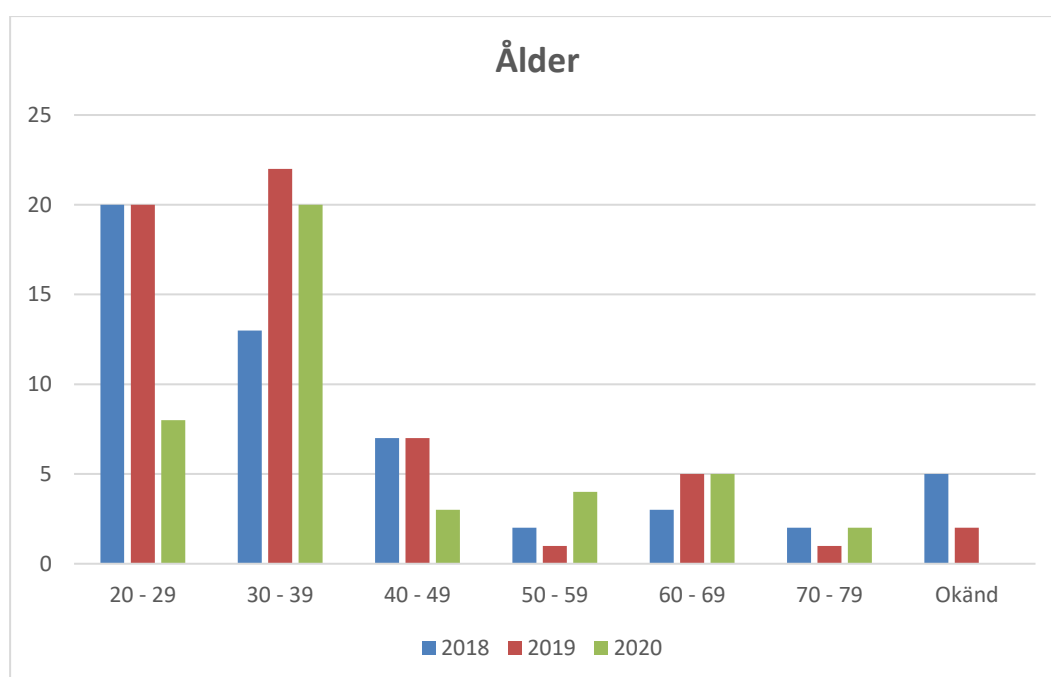
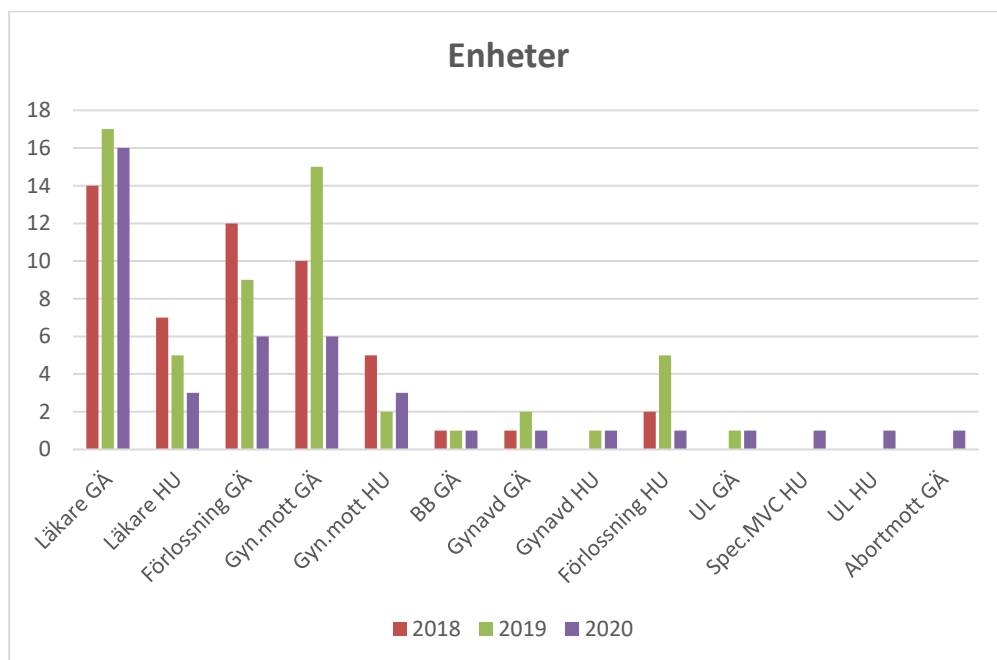


Anna Lena Tynong

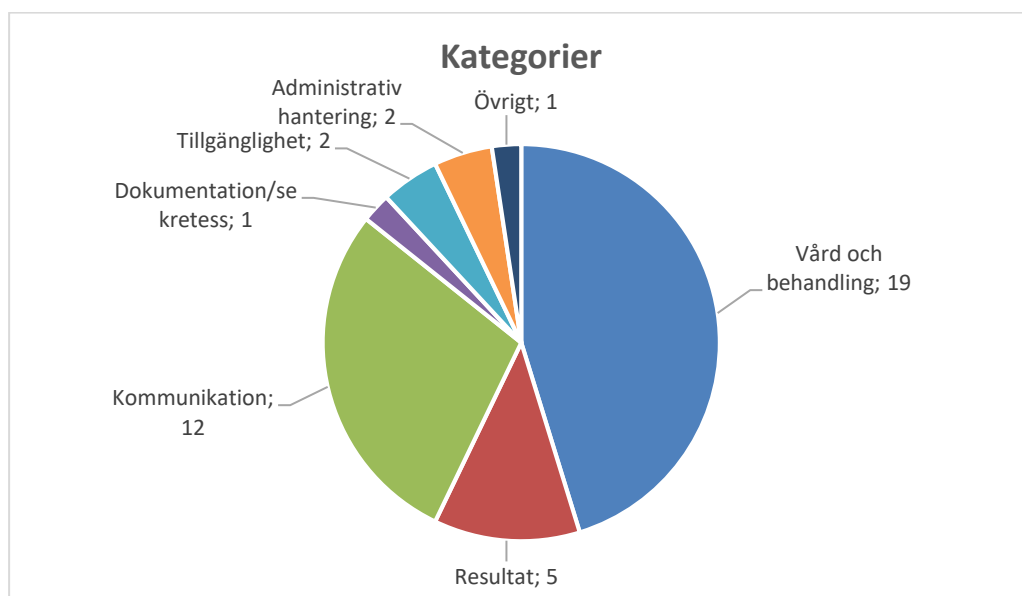
Sammanställning VO Kvinnosjukvård 2020 års ärenden, Region Gävleborg

Under 2020 inkom 42 ärenden in till Patientnämnden gällande verksamhetsområde Kvinnosjukvård. Det är en minskning jämfört med 2019 då 58 ärenden hanterades. Framförallt har det skett en minskning av ärenden i åldersgruppen 20-29.

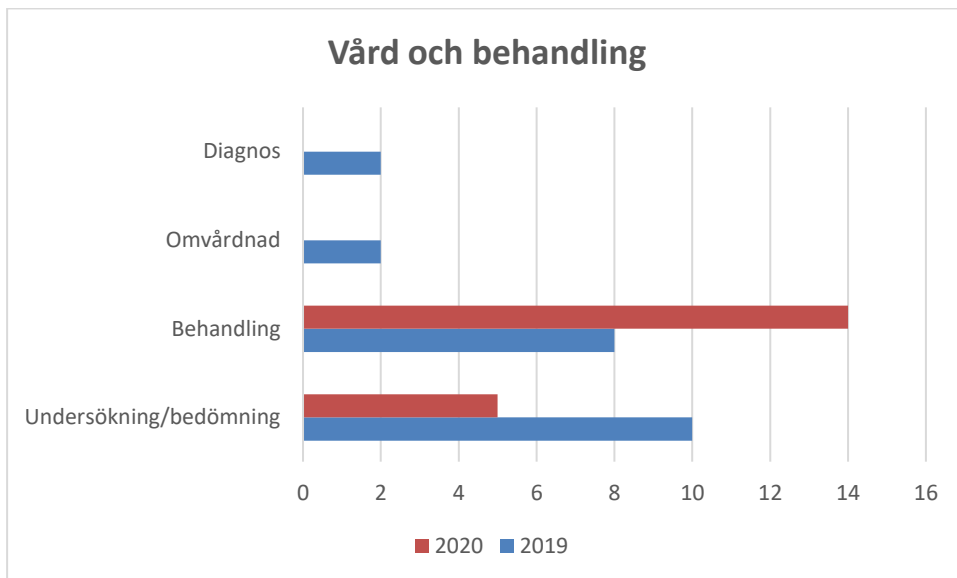




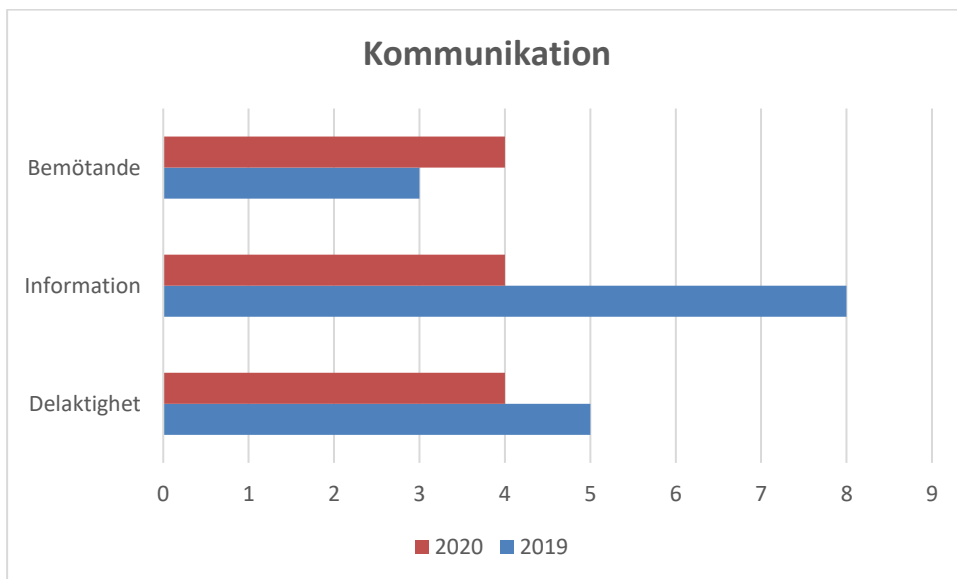
Flest ärenden rörde läkare i Gävle, 16 stycken. Det är ungefär samma antal som 2019. Gynmottagningen i Gävle har minskat mest under året, från 15 ärenden till 6 ärenden.



Flest synpunkter rörde kategorin *Vård och behandling* med 19 ärenden följt av *Kommunikation* med 12 ärenden.



Under kategori *Vård och behandling* har antalet ärenden rörande *behandling* ökat under året. Läkare står för hälften av dessa ärenden, 7 stycken. Gällande *undersökning/bedömning* har däremot ärendemängden halverats.



Under kategori *Kommunikation* är delproblemen jämnt fördelade där antalet ärenden som rör *information* har halverats.

Exempel på ärenden i kategori *Vård och behandling*

"Anser att det tar lång tid att komma fram till en fungerande behandling. Problem med inkontinens. Genomgått undersökningar samt olika behandlingar, inget har fungerat."

"Förlossningsrädsla, önskar kejsarsnitt men nekas. Upplever att läkaren inte tar patientens förlossningsrädsla på allvar och ifrågasätter också hur många barn hon egentligen ska ha."

"Skickades hem från förlossningen mot sin vilja och födde sen hemma kort efter hemkomsten."

"Misslyckats med IVF-försök pga. felaktig behandling av grundsjukdom, rätt behandlat hade graviditeterna haft större chans enligt patienten."

Exempel på ärenden i kategori *Kommunikation*.

"Nyförlöst upplevde att hon inte fick någon hjälp på BB pga. att hon testats positivt för Covid-19. Personalen gick inte in till henne och barnet."

"Upplevde sig inte lyssnad till och respekterad under förlossning. Tror själv att tolk hade varit till stor hjälp."

"Förvirrande information gällande blodförtunnande medicinering inför operation, ledde till att operationen fick ställas in."

Exempel på ärende i kategori *Resultat*. Samtliga ärenden rörde läkare.

"Skadat tarmen vid gynekologisk operation, upplevde sedan bristfällig information om förväntat förlopp."

"Anser att kejsarsnitt sitter högt upp på magen. Barnmorska vid efterkontroll bekräftar det. Läkaren som utförde ingreppet bekräftade också detta."

Exempel på ärenden i delproblemen *patientjournal, tillgänglighet till vård, brister i hantering* och *övrigt*.

"Avvisats upprepade gånger trots remiss från HC och egenvårdsremisser. Långdragna gynekologiska besvär. Avvisats med motiveringen att hon tidigare opererat bort livmoder, äggstockar och äggledare."

"Fördröjt provsvar med över en månad trots att läkare utlovade förmedla svar i tid pga. tidigare fördröjd process i samband med operation."

Åtgärder som vidtagits av förvaltningen.

Under året har 17 skrivelser hanterats. 6 anmälare var nöjda/delvis nöjda med yttrandet, 5 var missnöjda och 3 anmälare har inte svarat. 3 stycken skrivelser var inte avslutade vid årets slut.

Ett vårdmöte har ägt rum.

Information om patientförsäkringen, LÖF, har getts i 8 ärenden.

I 3 ärenden har handläggare tagit direktkontakt med vården.

Två ärenden har bedömts som särskilt allvarliga (#varg), se exempel nedan.

”Fick inte behandling i tid för sin barnsängsfeber vilket resulterade i respiratorvård på IVA.”

”Upplivede dåligt bemötande av barnmorskor under förlossning. Ville ha kejsarsnitt men nekades, sugklocka efter 8 försök. Barnet blå och livlös, till Uppsala med ambulanshelikopter.”

Åtgärder vidtagna av verksamheten

I 4 ärenden har åtgärder som varit specifika för patienten vidtagits.

- Fast vårdkontakt har erbjudits.
- Tillägg/strykning i journal.
- Erbjuds uppföljande kontakt.
- Mottagningen ska kontakta patienten.

I 3 ärenden har verksamheten vidtagit åtgärder av övergripande karaktär.

- VC kommer att vidtala berörd personal.
- Se över rutinerna vid utskrivning.
- Ta upp ärendet i personalgruppen i lärande syfte.

Reflektion

År 2020 har varit ett speciellt år pga. den pandemi vi befinner oss i. Förvaltningen har haft färre ärenden i verksamhetsområde Kvinnosjukvård än föregående år. Det kan bero på att det producerats mindre vård och att Patientnämnden totalt haft något färre ärenden än normalt.

Av sammanställningen framgår att majoriteten av ärendena är inom *undersökning/bedömning* och *behandling*. I komplexa ärenden kan av förklarliga skäl misstag ske när det gäller undersökning och behandling. Däremot borde klagomålen inom delproblemen *bemötande*, *delaktighet* och *information* vara möjliga att reducera. Vården bör tillse att väsentlig information har uppfattats av mottagaren samt att patienten blir lyssnad till och görs delaktig i sin vård.

Avslutningsvis är det viktigt att poängtera att sammanställningen utgörs av de ärenden som inkommit till Patientnämnden. För att få en helhetsbild av synpunkter och klagomål i verksamheten behöver även de synpunkter och klagomål som inkommit direkt till verksamheten tas i beaktande.