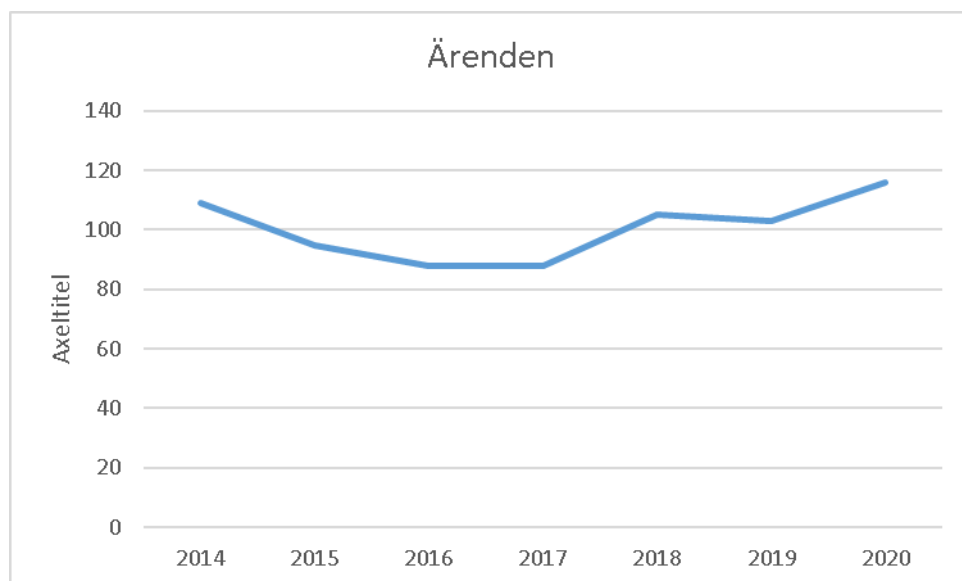
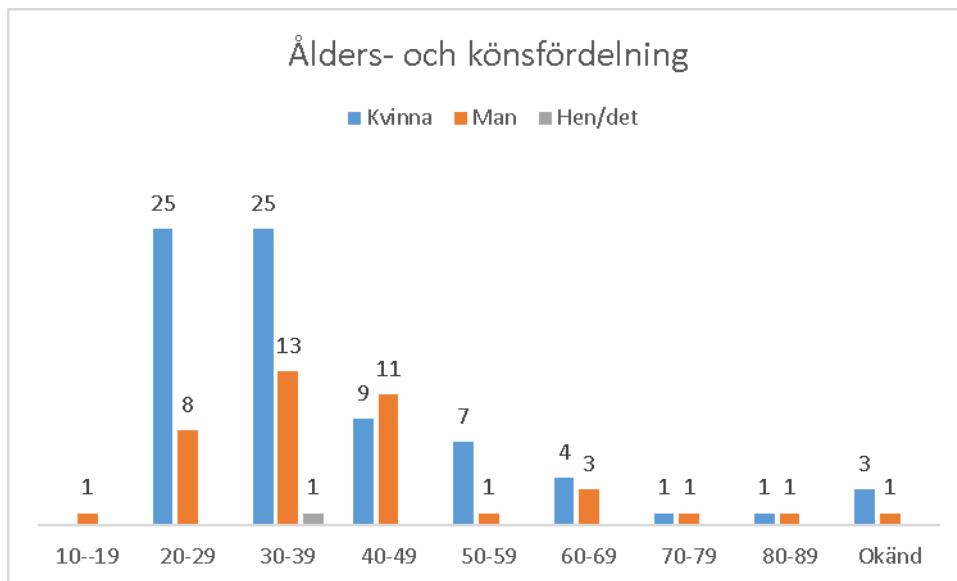


Sammanställning VO Vuxenpsykiatri 2020 års ärenden*Antal*

Under 2020 kom 116 ärenden in till Patientnämnden gällande verksamhetsområde Vuxenpsykiatri. Det är en ökning jämfört med 2019 då det kom in 103 ärenden.

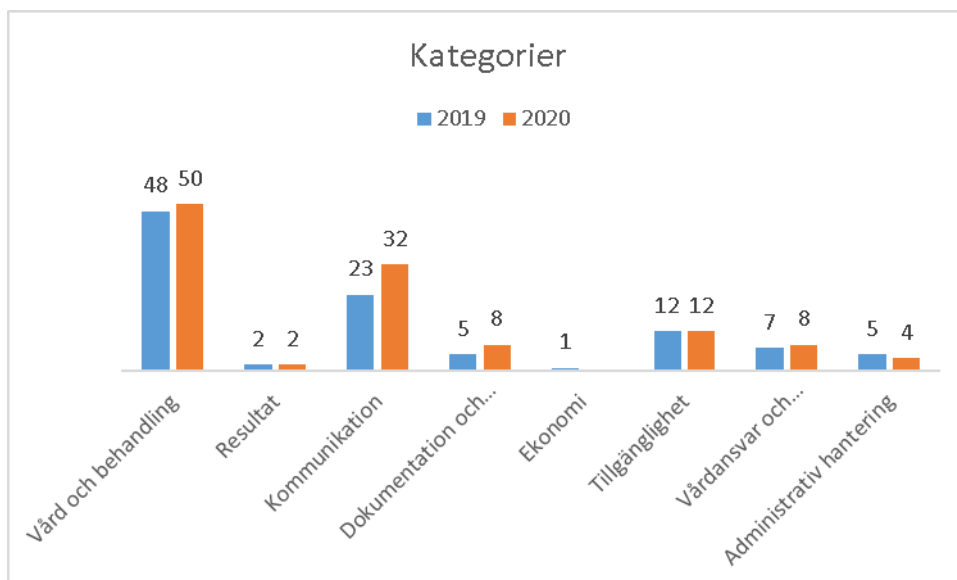
*Ålders- och könsfördelning*

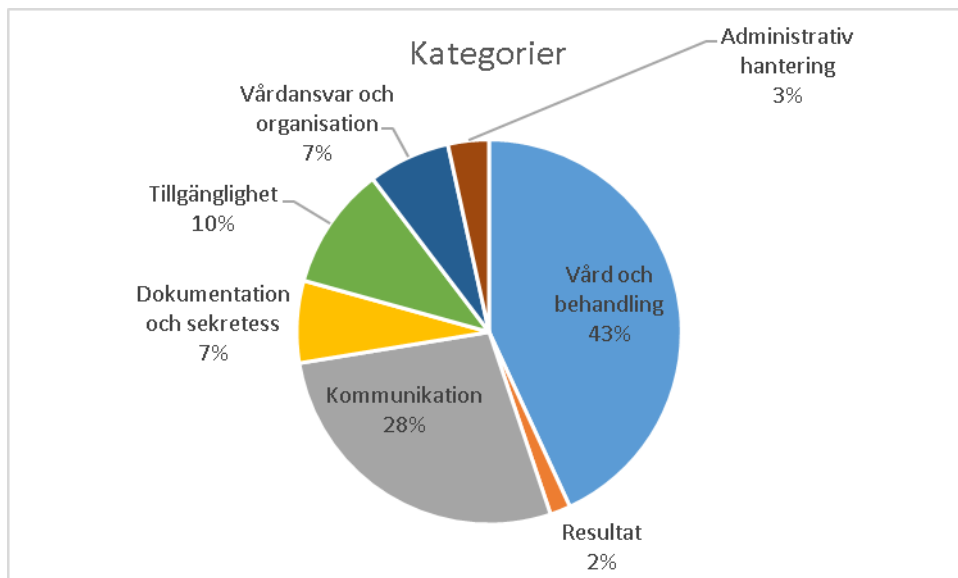
Kvinnor stod för flest ärenden, vilket även stämmer överens för den totala mängden ärenden till Patientnämnden. Kvinnor i åldersspannet 20-29 år samt 30-39 år var överrepresenterade och stod för nästan hälften av ärendena. Endast i åldersspannen 10-19 år samt 40-49 år var männen fler.



Kategorier

Vård och behandling var den största kategorin med 50 ärenden. Näst störst var Kommunikation med 32 ärenden, vilket stod för en markant ökning sedan föregående år. Övriga kategorier hade små förändringar i jämförelse med föregående år.



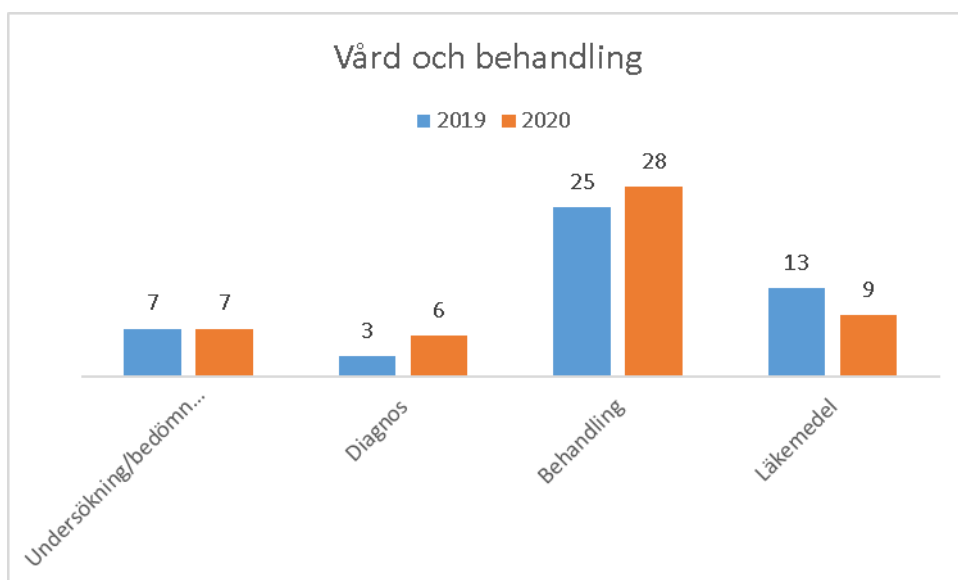


Delproblem

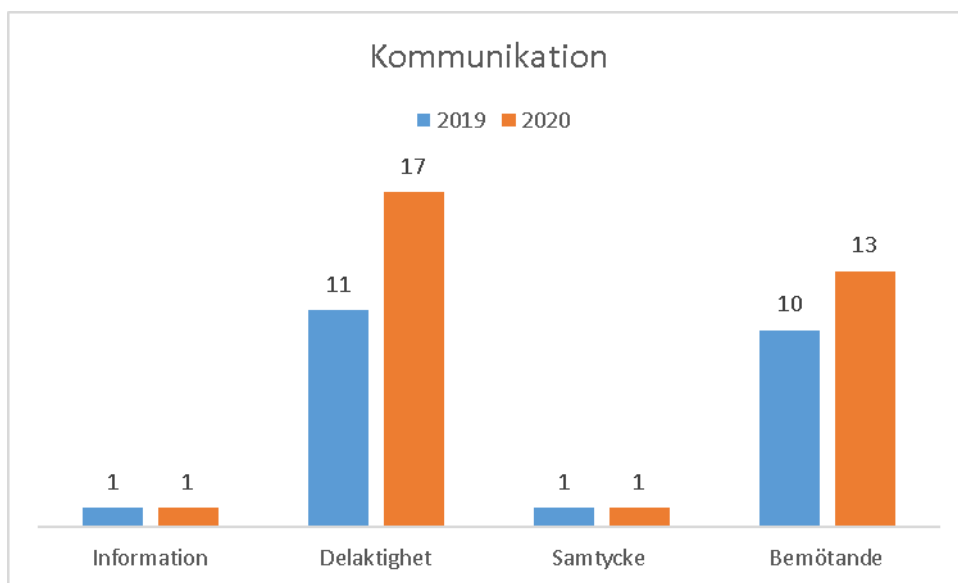
Under Vård och behandling var delproblemet *Behandling* störst med 28 ärenden. *Läkemedel* hade 9 ärenden. *Behandling* och *Diagnos* hade ökat något sedan föregående år, *Läkemedel* hade däremot minskat.

Flera av ärendena under *Diagnos* handlade om diagnosen bipolär som patienten fått men som sedan tagits bort.

När det gäller *Behandling* handlade dessa om synpunkter på felbehandling, att man anser sig inte få hjälp eller tillräcklig hjälp. Några synpunkter berörde tvångsvård.

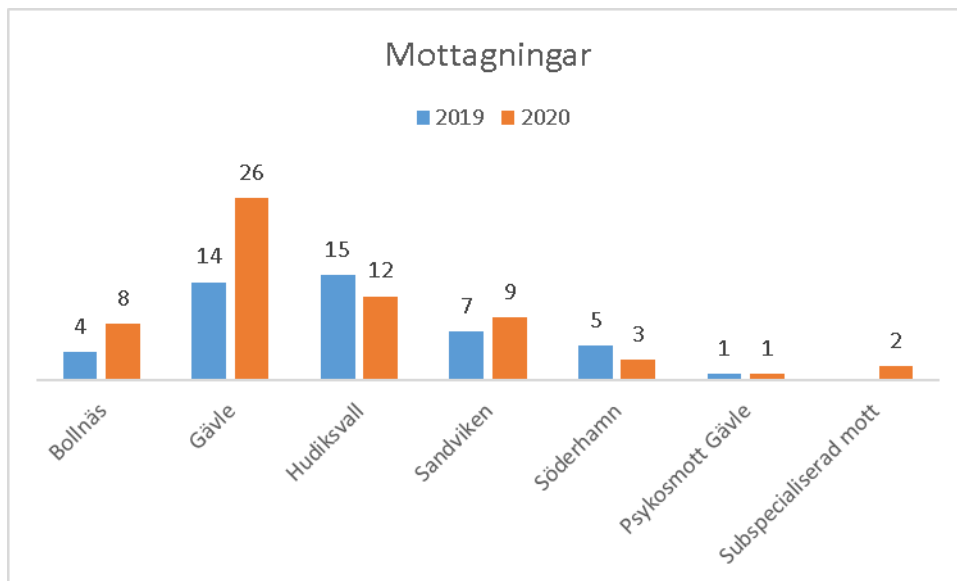


Delproblemen *Delaktighet* och *Bemötande* stod för övervägande andelen ärenden under Kommunikation, med 17 respektive 13 ärenden. Störst ökning var inom *Delaktighet*. Endast ett ärende återfanns under vardera delproblemen *Information* och *Samtycke*. Kommunikationsbrister fanns också noterade i 2 övriga ärenden som var rubricerade med annan kategori.

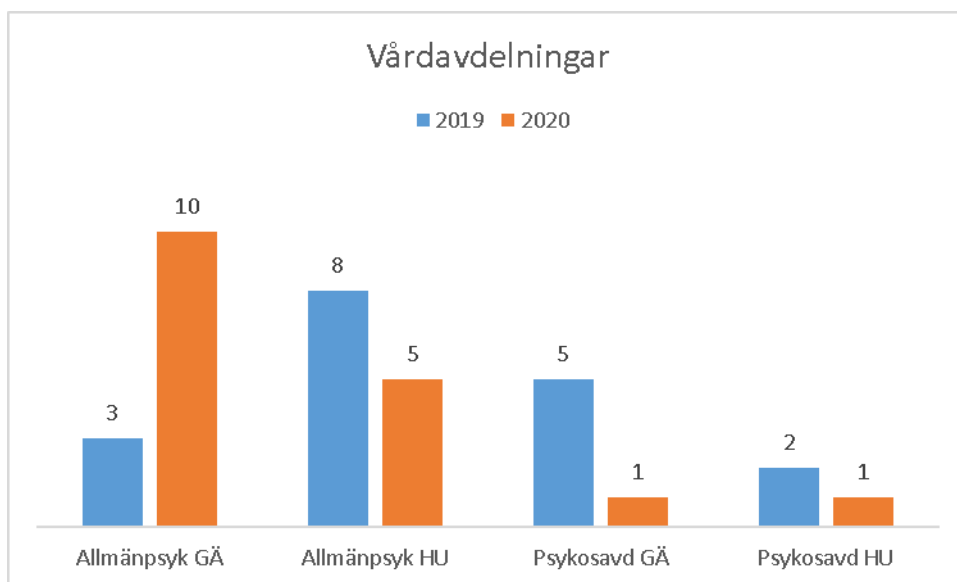


Organisation/Enheter

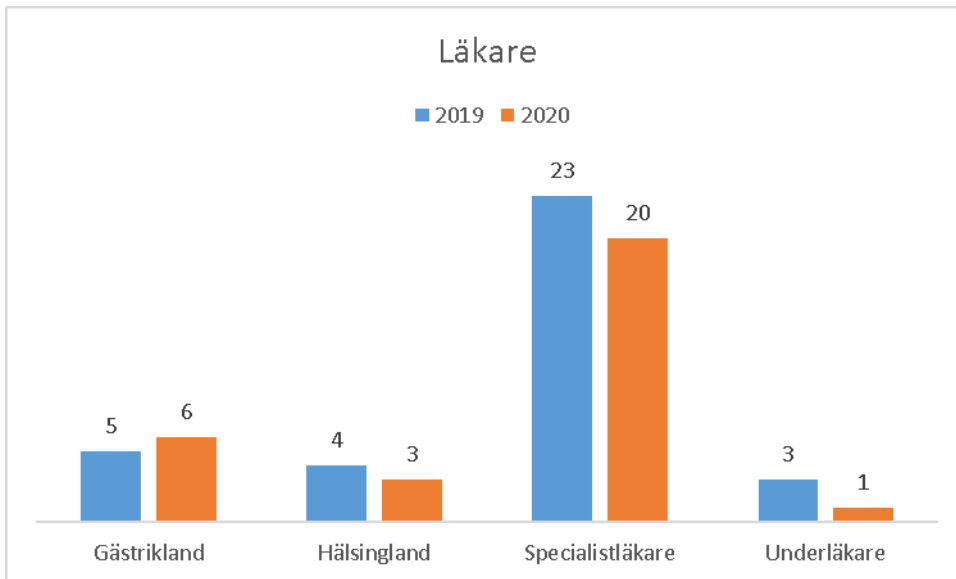
Mottagningarna hade tillsammans 61 ärenden vilket är en ökning från föregående år då antalet var 46 stycken. *Allmänpsykiatriska mottagningen i Gävle* hade flest ärenden, 26 stycken, och hade en rejäl ökning av ärenden från föregående år. Även *Bollnäs* och *Sandviken* hade en ökning av ärenden. *Hudiksvall* och *Söderhamn* hade däremot ett minskat antal ärenden.



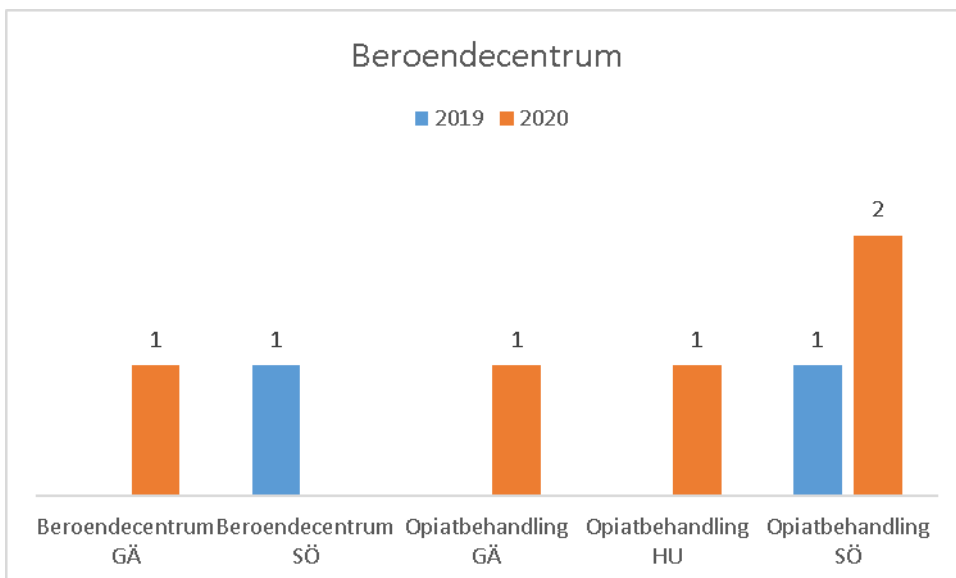
Vårdavdelningarna hade tillsammans 17 ärenden vilket var en marginell minskning från föregående år då antalet var 18 stycken. Flest ärenden hade *Allmänpsykiatriska avdelningen i Gävle* med 10 ärenden, och som hade mer än tredubblat sina ärenden jämfört med föregående år. *Övriga enheter* hade alla en minskning med ärenden.



Läkarna hade tillsammans 30 ärenden vilket var något färre än föregående år då antalet var 35 stycken. Flest ärenden hade *Specialistläkare* som stod för 20 av ärendena.



Beroendecentrum hade 5 ärenden vilket var en ökning från föregående år då antalet var 2 stycken.



2 ärenden hade registrerats på verksamhetsområdes-nivå och saknar underliggande vårdenhet.

2 ärenden hade bäring på pågående pandemi. Båda ärendena handlade om läkemedelsbehandling som skjutits upp pga. pandemin.

Exempel på ärenden

Vård och behandling

- Får inte komma till vuxenpsykiatri trots flera suicidförsök. Efter båda suicidförsöken har remiss skrivits till vuxenpsykiatri, men båda har avslagits.
- Får inte tillgång till den behandling hen anser sig behöva. Önskar psykoterapi för att bearbeta trauman men blir enbart erbjuden läkemedel mot depression.
- Behandlats för bipolaritet men har nu gjort en ny utredning då diagnosen togs bort. Ska nu inleda behandling för ADHD istället.
- Vårdades i psykiatri efter ett suicidförsök, fullbordade suicid direkt efter utskrivning.
- Fått fel medicinerings på vårdavdelning, blev nästan nersövd. Enligt personalen har man blandat ihop två patienter med samma namn och gett fel medicin.
- Tycker inte att behandlande läkare förstår hens problematik och vill inte ändra i behandlingen.

Resultat

- Fått biverkningar med minnesförlust och kognitiva svårigheter efter ECT-behandlingar.

Kommunikation

- Missnöjd med läkarutlåtande och att inte blivit lyssnad på. Upplever att de bedömningar som görs inte bottenar i det som patienten berättat.
- Anser sig få dåligt bemötande av läkare. Tycker att läkaren inte visar förståelse för patientens situation och att hen därför inte heller respekteras och får den behandling hen anser sig behöva.
- Utsättning av medicin har inte kommunicerats med patient.
- Anser att läkare uttryckt sig på olämpligt sätt vid flertal tillfällen. Anser också att läkaren missbedömt hens mående.
- Hade förväntat sig samtal för besked om att hen inte antagits till LARO-programmet. Detta hade kunnat ge en större trygghet. Fick nu istället bara ett kort brev med informationen.
- Upplevde att onödigt mycket våld användes när patienten bältades.
- Kontaktperson på psykiatri uppträder oprofessionellt. Röjer sekretessuppgifter och berättar privata detaljer om kolleger.
- Upplevde dåligt bemötande vid telefonkontakt.
- Anser personalen har ett dåligt bemötande som patienten tycker känns kränkande.

Dokumentation och sekretess

- Har fått vetskap att personal lämnat ut uppgifter att patienten är "svårt psykiskt sjuk och ett psykfall". Patienten har inte haft någon kontakt med aktuell personal.
- Remiss för övertag av vård tas inte emot av psykiatri i annan region pga. felaktig information i journalen enl. patienten.

Tillgänglighet

- Anser det är bristfällig kontakt mellan vårdenheter vilket har försvårat patientens rehabilitering.
- Saknar uppföljning och plan från psykiatrin.
- Har upppepade tillfällen begärt en annan läkare men nekats.

Vårdansvar och organisation

- Anmälare anser att det ändrats i rättsmedicinska intyget på ett oriktigt sätt.
- Remiss som inte blev skickad.

Åtgärder som vidtagits av förvaltningen

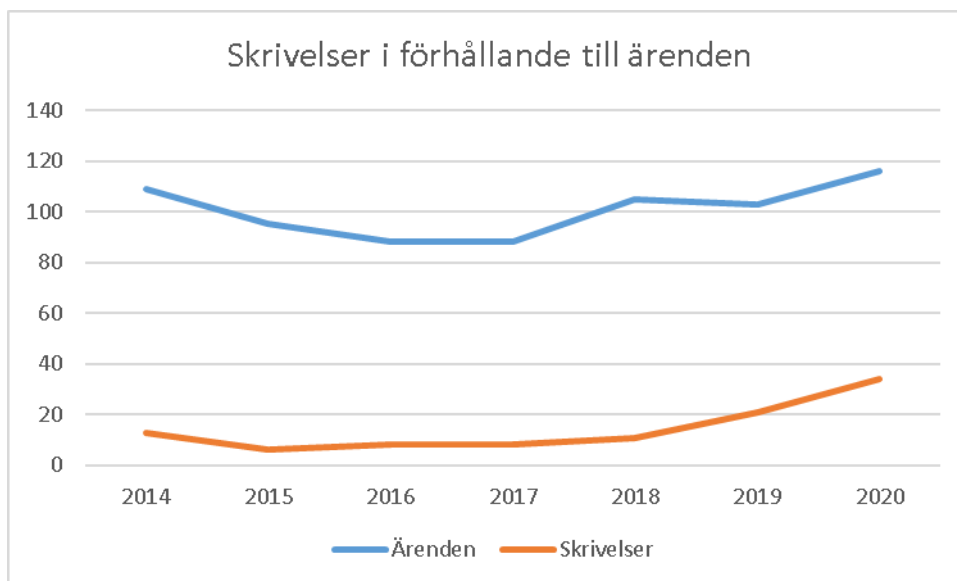
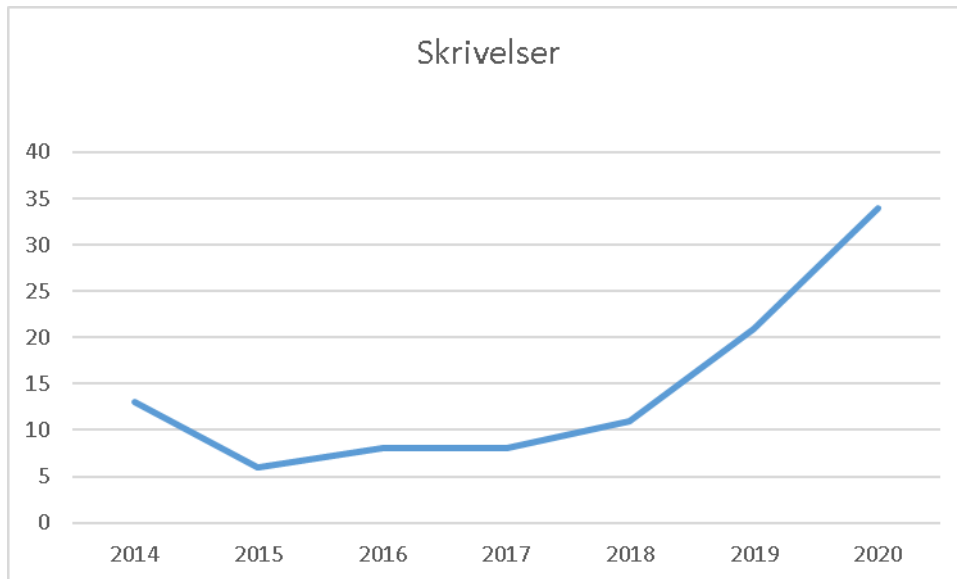
34 skrivelser har inkommit och hanterats under året. Det är en ökning med 62 procent från föregående år då antalet var 21 stycken, och en trend som håller i sig de senaste åren. I 21 ärenden väntade Patientnämnden in skrivelse från patient/närstående som inte inkom. Dessa ärenden har skickats för kännedom till berörda verksamheter. I 8 ärenden väntas skrivelser inkomma. Under 2020 skickade Patientnämnden totalt 353 skrivelser till verksamheter inom Region Gävleborg.

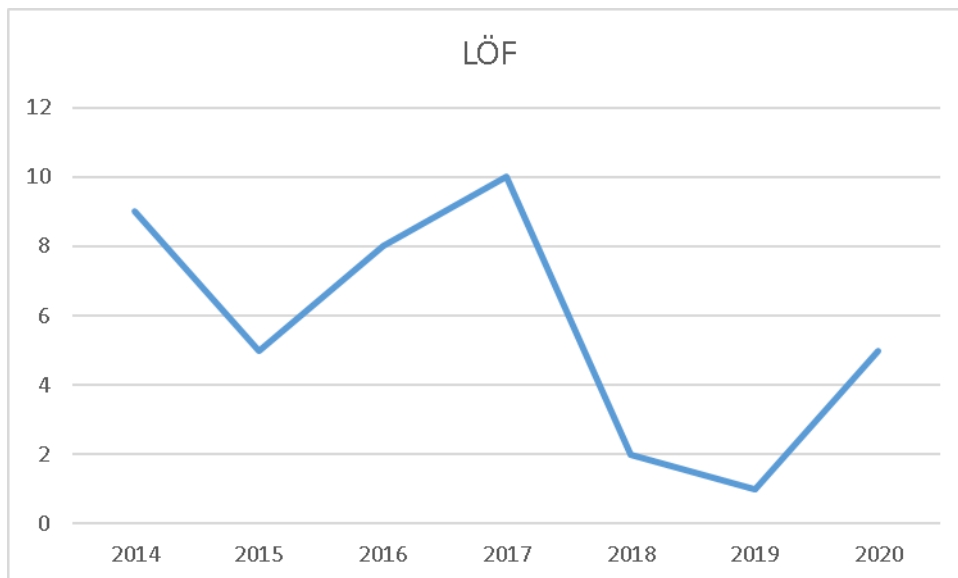
3 vårdmöten har ägt rum mellan VC och anhörig.

I 8 ärenden togs muntliga kontakter med berörda verksamheter.

I 5 ärende gavs information om patientförsäkringen LÖF. I ett ärenden informerades om Läkemedelsförsäkringen.

Ett ärende hade bedömts av Patientnämnden som allvarligt (#varg).





Åtgärder som vidtagits av verksamheten

I 6 ärenden hade åtgärder vidtagits som varit specifika för patienten.

- Patienten kommer att kallas till leg. psykolog för att upprätta en vårdplan och ges stöd.
- Nu fått byta läkare.
- Telefonkontakt med ordinarie läkare har skett.
- Kommer bl.a. genomföra journalgranskning samt genomgång av LM-behandling och läkarkontinuitet
- VEC ska skriva intyg och eventuellt ta kontakt med patienten.
- Kommer erbjudas kuratorskontakt efter remissbedömning som brukligt.

I 2 ärenden hade åtgärder av övergripande karaktär vidtagits.

- Berörd medarbetare har uppmärksammats på detta för att förhindra att något sådant händer igen.
- Anmälares samt andra patienters klagomål har lett till att samarbetet med berörd läkare avslutats.

Sammanfattning/reflektion/vad sticker ut?

Det är en anmärkningsvärd hög andel unga kvinnor (20-39 år) som står för ärendena. Vid närmare analys av deras ärenden kan ses att de i högre grad hade synpunkter/klagomål inom kategorierna *Kommunikation* och

Tillgänglighet. När det gällde *Bemötande*-ärenden återfanns tre av fyra ärenden hos kvinnor inom detta åldersspann.

Mottagningarna är de enheter som står för den största ökningen av ärenden och där *Gävle* sticker ut med nästan en fördubbling av ärenden sedan föregående år.