

*Patientnämndens förvaltning*

*Sandra Hansson*

## **Sammanställning av ärenden vid receptförskrivning.**

### *Bakgrund*

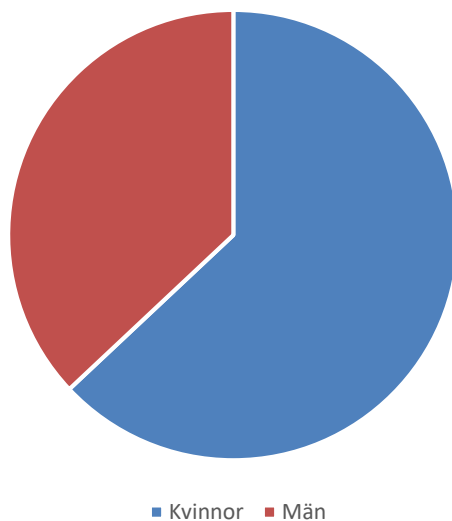
Sammanställningen har tagits fram på uppdrag av Patientnämnden. Uppdraget var att titta på incidenser vid receptförskrivning.

### *Antal*

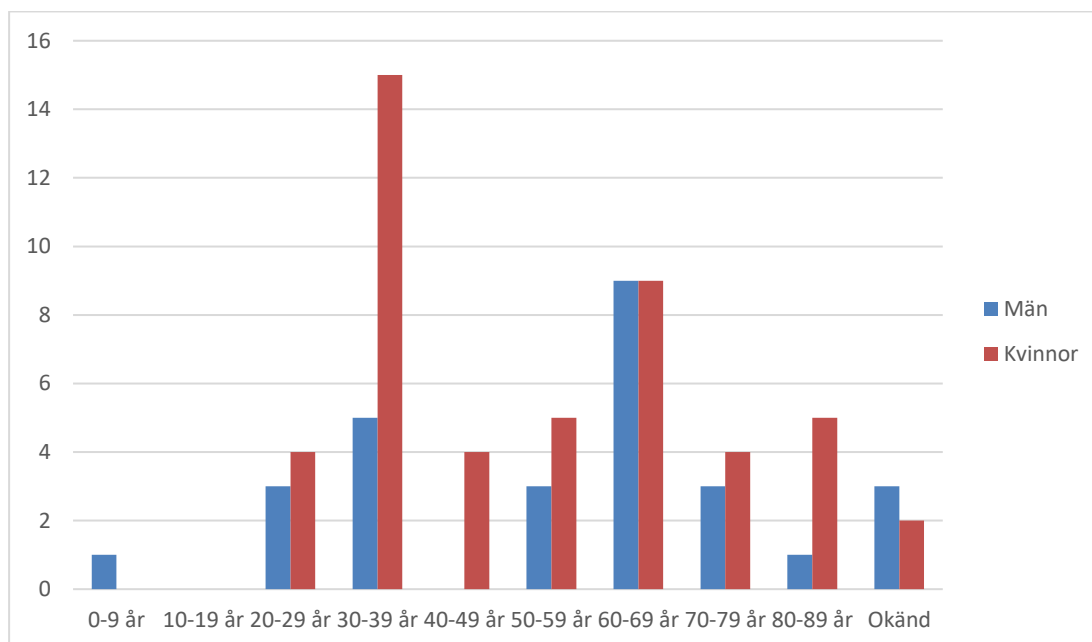
Under perioden 2020-01-01 till 2020-12-31 kom 76 ärenden in som rörde receptförskrivning. Dessa ärenden utgjorde ca 5 procent av den totala mängden inkomna ärenden under angiven tidsperiod. Data har tagits fram genom sökning på delproblemet *Läkemedel, #LM*, sökord *recept, receptförskrivning* och *beroendeframkallande*.

### *Ålders- och könsfördelning*

Könsfördelning i %



Kvinnorna stod för 63 % av inkomna ärenden och männen för 37 %.

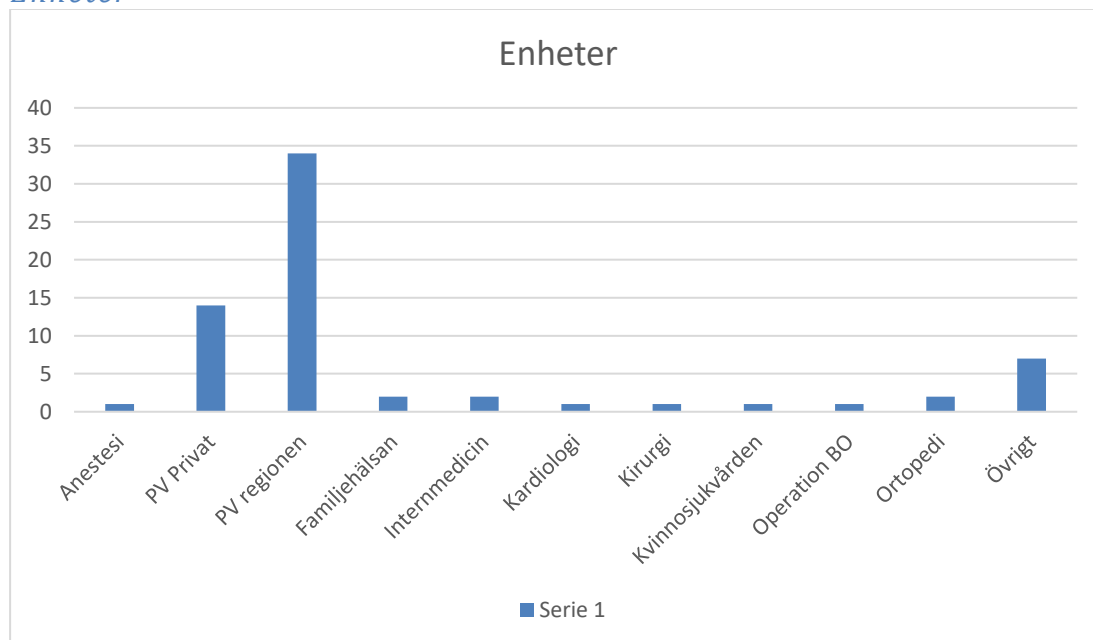


De åldersgrupper som stod för högst andel ärenden var 30-39 år och 60-69 år. Kvinnorna var överrepresenterade i åldersgruppen 30-39 år.

#### *Kategorier*

Den kategori som är överrepresenterad är som förväntat *Vård och behandling* där delproblemet *Läkemedel* ligger under.

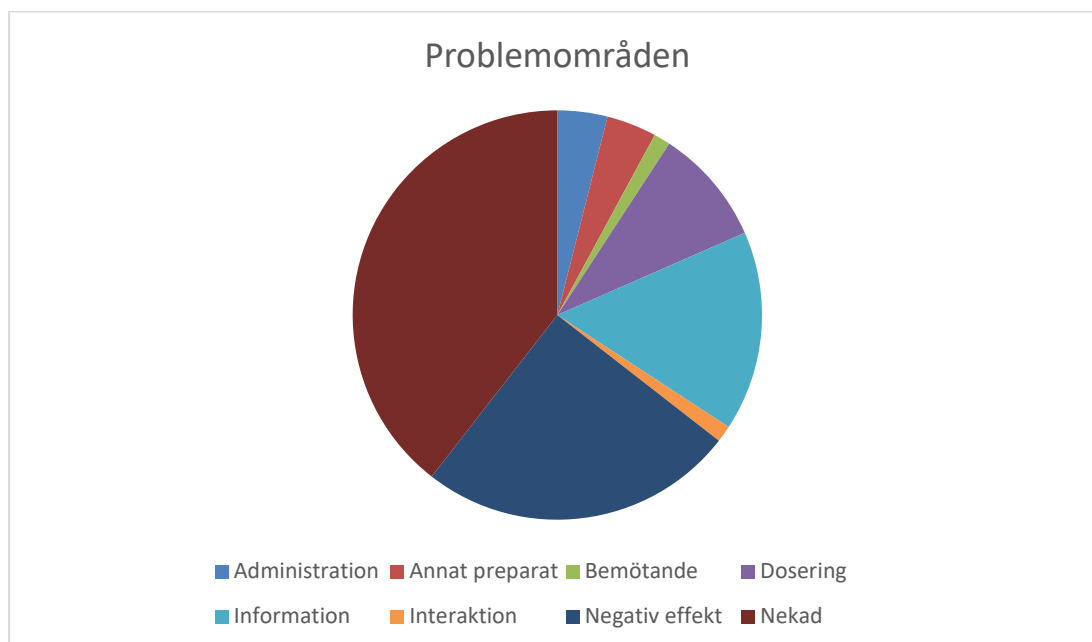
### Enheter



Primärvården, i både regionens regi och i privat regi, sticker ut med flest antal ärenden angående receptförskrivning. Ärendena är jämnt fördelade över länet. Ärenden som inte skickas till någon verksamhet har lagts under *övrigt*. Det kan till exempel vara informationsärenden eller där anmälaren inte vill att verksamheten ska få kännedom om ärendet.

### Problemområden

Åtta problemområden har identifierats. Problemområdena är: *administration, annat preparat, bemötande, dosering, information, interaktion, negativ effekt, nekad*. Några ärenden berör flera problemområden men är sorterade utefter huvudproblem.



Patienter som nekats receptförskrivning utgör hela 39 % (30 stycken) av de 76 ärenden som analyserats. Av de 30 ärendena handlade 22 stycken om beroendeframkallande läkemedel.

Exempel på ärenden inom respektive problemområde:

- *Administration:* Begärt receptförnyelse i två veckor men saknar fortfarande recept.
- *Annat preparat:* Fick fel sort p-piller utskrivna trots försäkran om att det var rätt.
- *Bemötande:* Anser att hen fick dåligt bemötande av läkare i samband med receptförnyelse.
- *Doserings:* Fått för hög dos mot bipolaritet (dubbel dos) enligt läkare.
- *Information:* Saknar information kring nyinsatt läkemedel.
- *Interaktion:* Fått läkemedel utskrivet som ger interaktion och skulle kunna orsaka skada.
- *Negativ effekt:* Ådrog sig caputnekros vid användning av läkemedel mot osteoporos, diagnos ställdes sent i förloppet.
- *Nekad:* Fick inte förnyat recept på läkemedel som patienten haft i flera år.

### Sammanfattning/reflektion

De ärenden som inkommit till Patientnämndens förvaltning angående receptförskrivning har varit jämnt fördelat över länet. Primärvården står för större delen av ärendena vilket också kan vara en spegling av primärvårdens stora roll i läkemedelshantering. Kvinnorna stod för 63 % av inkomna ärenden

och var överrepresenterade i åldersgruppen 30-39 år.

Av de 76 inkomna ärendena sticker problemområdet *nekad* ut med hela 39 % av ärendena. Av de ärendena handlade 22 av 30 ärenden om beroendeframkallande läkemedel. Av de 22 ärendena var det endast en anmälare som valde att göra en skrivelse. Det går inte att göra en bedömning på om vården har hanterat ärendena utefter gällande rutin *förskrivning vid beroendeframkallande* eftersom Patientnämndens förvaltning endast fått in anmälarens bild i de flesta av ärendena gällande problemområdet *nekad*. Problemområdet *negativ effekt* står för 25 % av ärendena. Av de ärendena kan 14 av 19 bedömas vara biverkningar som inte gått att förutse.