

# Sammanställning av yttranden från verksamheten

Lena Nordstrand  
Patientnämndens förvaltning  
2021-02-12



# Bedömning/kvalitetssäkring av yttranden

- Nöjdhet med yttrandet? (Nöjd, delvis nöjd, missnöjd, ej svar)
- Har frågorna besvarats i tid? (4 veckors svarstid)
- Om nej, har förlängd svarstid begärts?
- Planerade/genomförda åtgärder?

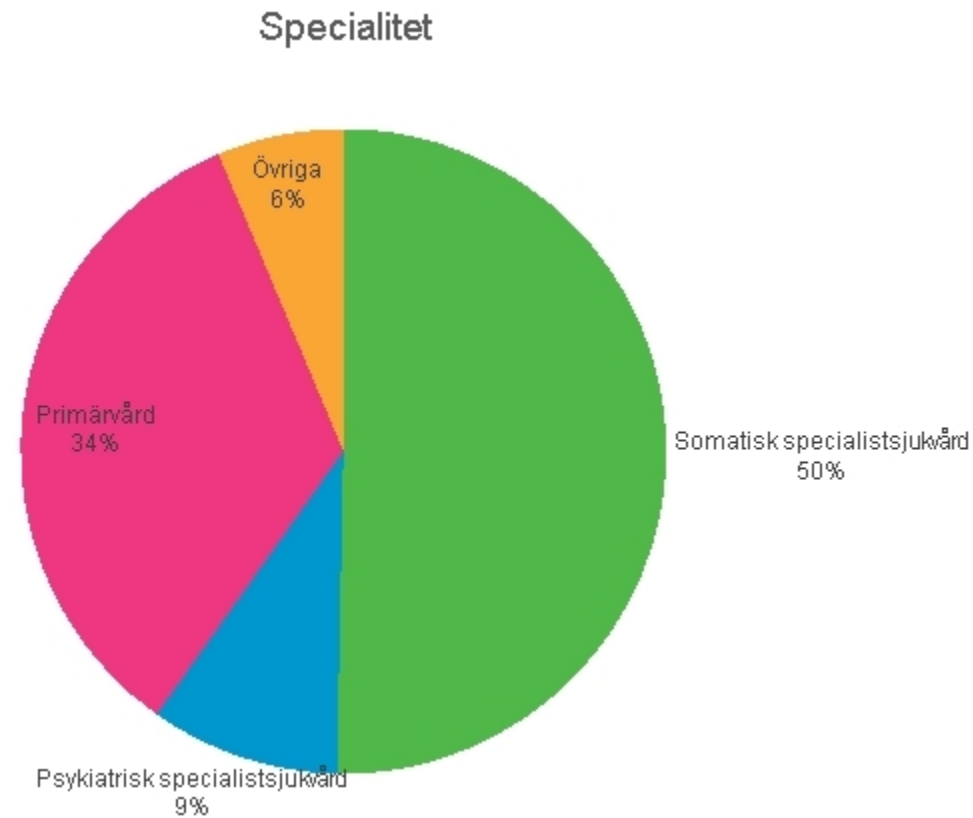


Tidsperiod: 1/1 – 31/12 2020

Antal yttranden: 316 st 



# Fördelning av yttranden utifrån specialitet






# Verksamheter med flest yttranden

- VO Ortopedi (25)
- VO Vuxenpsykiatri (24)
- VO Kirurgi (22)
- VO Internmedicin (17)
- VO PV Gävle (17)



# Nöjdhet med yttrandet

- 44 % var nöjd/delvis nöjd 
- 24 % var missnöjda 
- 32 % har inte svarat 



# Verksamheter med flest andel nöjda med yttrandet

- VO Anestesi
- PV Premicare Bergsjö
- SOS Alarm
- X-trafik
- Folktandvården Gävleborg AB
- VO Kardiologi



40 % hade inte inkommit med svar i tid.

Av dessa hade förlängd svarstid begärts i 42 %, vilket är en minskning från föregående år (65%).

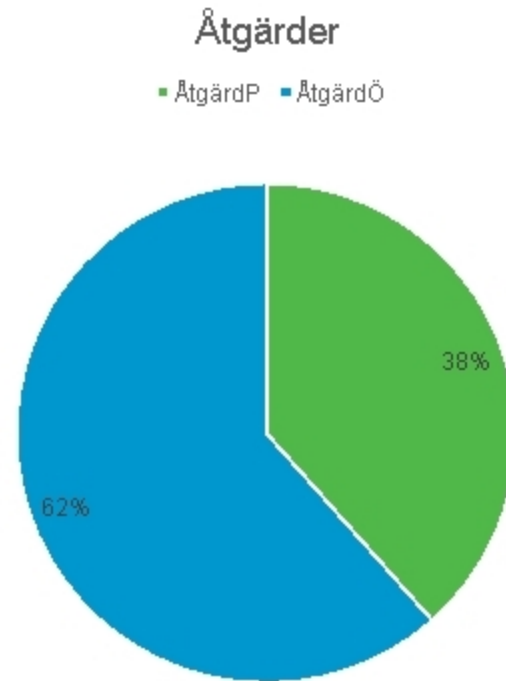




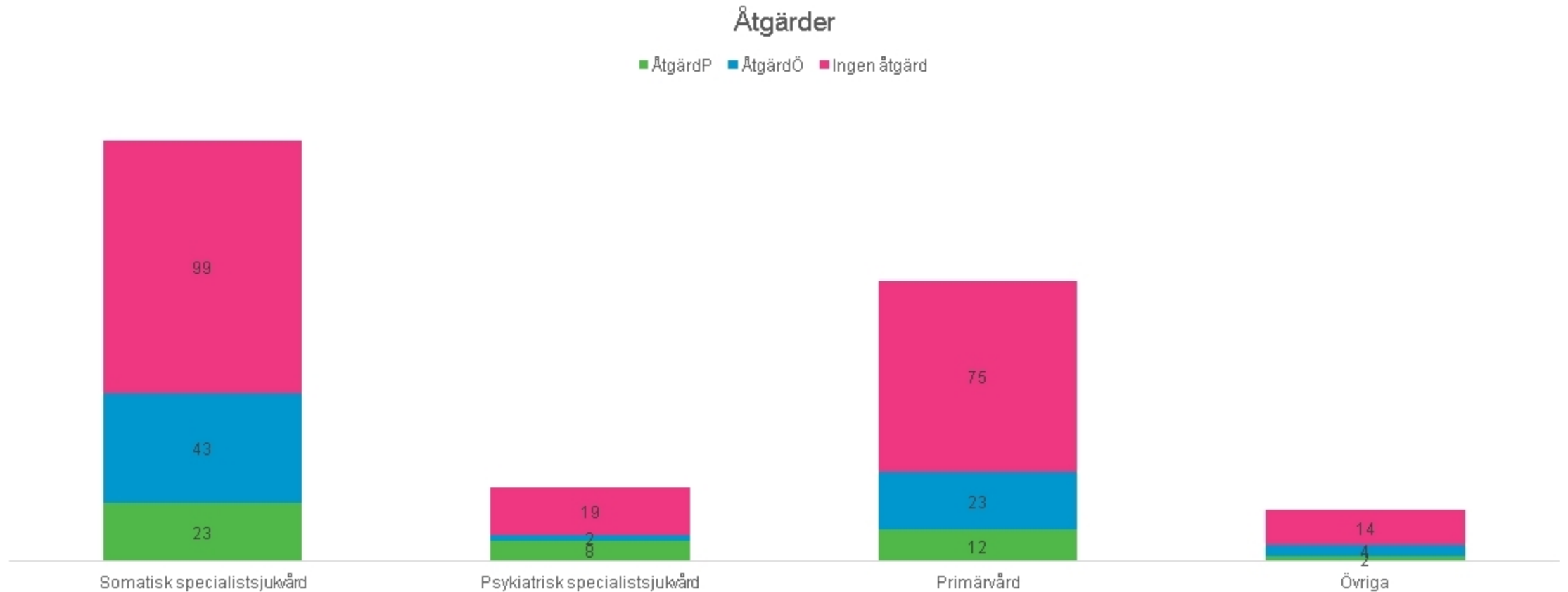
I 117 ärenden (37 %) beskrivs  
planerade/genomförda åtgärder.



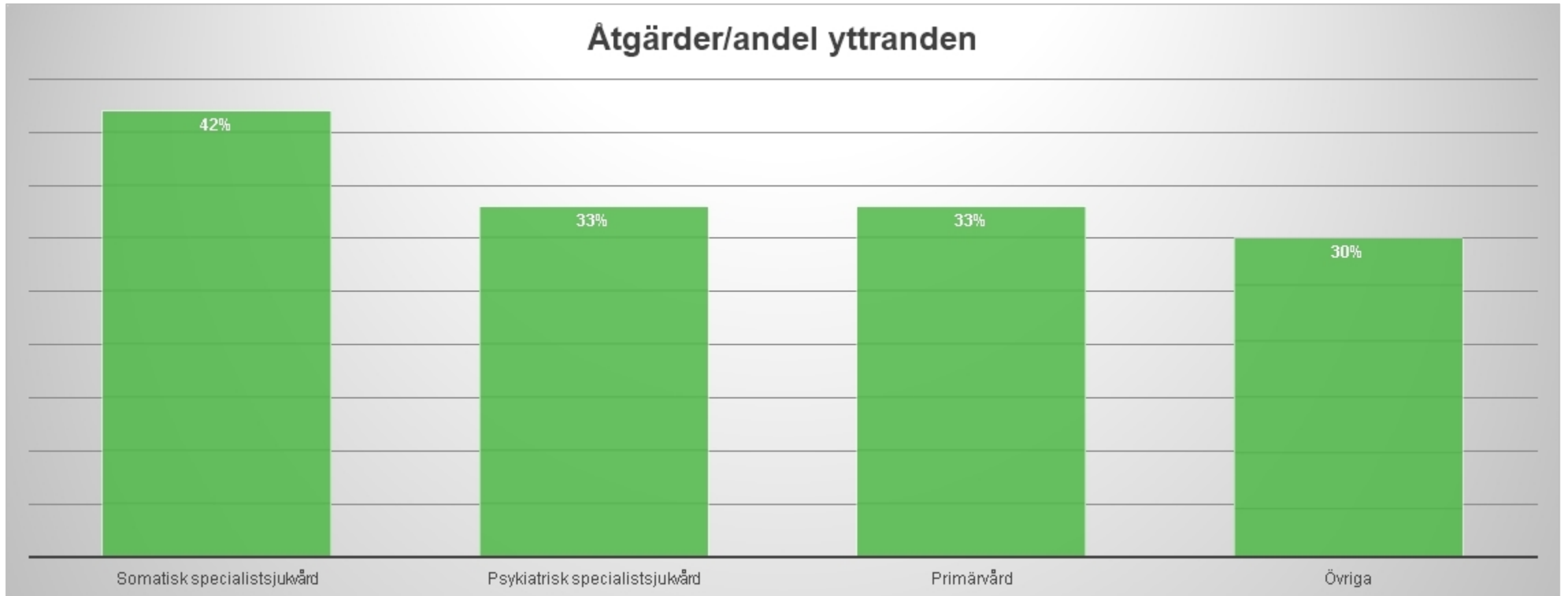
I 117 ärenden (37 %) beskrivs planerade/genomförda åtgärder.



# Planerade/vidtagna åtgärder per specialitet



# Andel åtgärder i procent per specialitet







[regiongavleborg.se](http://regiongavleborg.se)