

**Hälsa- och sjukvården gemensamt**

Maria Wijkström

**Svar på revisionsrapport - Granskning av inhyrd personal inom hälso- och sjukvårdsnämndens verksamhet**

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg har PWC granskat inhyrd personal inom hälso- och sjukvårdsnämndens verksamheter.

Rapportens sammanfattande bedömning är att regionstyrelsen till övervägande del har säkerställt en ändamålsenlig upphandlingsprocess gällande inhyrd personal och att hälso- och sjukvårdsnämnden till övervägande del har säkerställt att den interna kontrollen inom granskningsområdet är tillräcklig.

Med utgångspunkt från de iakttagelser och bedömningar som framkommit i den uppföljande granskningen lämnar revisionerna följande rekommendationer till:

Regionstyrelsen:

- Säkerställa att arbetet kring en IT-baserad hantering av behörighetsadministration gällande attestanter färdigställs.

Hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Säkerställa att arbetet kring att minska beroende av inhyrd personal fortsätter för att nå en ekonomi i balans.
- Säkerställa att rutiner finns kring beställning av bemanningstjänster för inhyrd personal per vårdenheter för att möjliggöra att rutinen för leveranskvittens fungerar som avsett.

**Kommentarer**

Hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar följande kommentarer till rekommendationerna i revisionsrapporten:

**Rekommendation 1:**

Säkerställ att arbetet kring en IT-baserad hantering av behörighetsadministration gällande attestanter färdigställs.

Ett projekt pågår mellan Ekonomiservice och IT med att skapa en digital lösning för hantering gällande behörighetsadministration av attestanter. Första steget i detta projekt är att implementera ett e-formulär gällande beställning av

gransknings- och beslutsattestanter. Där pågår för närvarande en test av lösningen e-formulär gällande behörigheten granskningsattestant. Projektet skall även utreda möjligheterna till automatisk integration ifrån denna e-tjänst för beställning till upplägg av behörigheterna i ekonomi- och inköpssystemet, samt ett E-arkiv för den digitala informationen. Ett projektförslag för utredningen gällande ett E-arkiv pågår.

### **Rekommendation 2:**

Säkerställa att arbetet fortsätter kring att minska beroendet av inhyrd personal för att nå en ekonomi i balans

Under 2019-2020 genomfördes ett projekt inom Region Gävleborg i syfte att minska nyttjandet av inhyrd personal. Projektet tog avstamp i ett nationellt projekt som samordnades av SKR. Därefter har ansvaret för att minska beroendet av inhyrd personal övergått till att vara ett prioriterat område i ordinarie linjeorganisation. I verksamhetsplanen för innevarande år anges att ett av förvaltningens tre prioriterade områden är ”Hållbart medarbetarskap och ledarskap”, vilket innefattar en målsättning om stabil och varaktig bemanning med egna medarbetare anställda av Region Gävleborg. Vidare återfinns i verksamhetsplanen ett övergripande mål om god ekonomisk hushållning och att verksamheten ska bedrivas inom tilldelade ramar. Målet följs månatligen upp på verksamhetsområdesnivå, bland annat genom mätetalet ”kostnadsutveckling för bemanning (egen och inhyrd personal), jämfört med 2020”.

Grunden i att växla över inhyrd personal till egna medarbetare är att erbjuda konkurrenskraftiga arbetsvillkor, som gör att individer söker sig till Region Gävleborg. Även om vissa projekt fått pausas (arbetsmodellen 80:20 mfl), så har stommen i detta arbete fortsatt under pandemin, vilket visat sig i exempelvis förbättrade utfall i medarbetarenkäten 2020 och fortsatt mycket stort antal sökande till regionens AT-platser och sommarvikariat. Pandemin har dock inneburit att ett mer fokuserat arbete med att minska inhyrd personal har fått stå tillbaka för att säkra upp bemanningen. De beslut som fattades under projekttiden avseende bland annat riktlinjer för dispensförfarande och avropsperioder samt följsamhet till regionens ramavtal ligger alltså fast, liksom den fortsatta inriktningen i arbetet så snart pandemin minskat.

Förvaltningen har i dagsläget ett stort fokus på införande av digitala vårdmöten. Den digitala plattformen triagerar patienters ärenden till rätt profession i rätt tid, både vad gäller första linjens vård och vård av gemensamma patienter med komplexa vårdbehov, vilket innebär nya förutsättningar som förväntas ha en positiv effekt på framtida behov av inhyrd personal. Vidare pågår initiativ kring utvecklad produktions- och bemanningsplanering som även det på sikt kan påverka behovet av resurser. Ett viktigt perspektiv för att säkra kompetensförsörjningen är ett fortsatt fokus på regionens utbildningsuppdrag.

**Rekommendation 3:**

Säkerställa att rutiner finns kring beställning av bemanningstjänster för inhyrd personal per vårdenhet för att möjliggöra att rutinen kring leveranskvittens fungerar som avsett.

Arbetet pågår med att alla fakturor i inköpssystemet Proceedo skall vara leveranskvitterade vid samma tidpunkt som fakturor skall vara beslutsattesterade enligt regionens bokslutstidplan.

Ekonomistödsorganisationen arbetar med ansvariga inom de olika verksamhetsområdena att integrera denna process i nuvarande bokslutsprocess. För detta få denna process på plats behöver samtliga beställningar av inhyrd personal ske per enhet och att eventuella gemensamma beställningar skall tas bort.

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige att godkänna revisionsrapporten.

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Jan Lahenkorva  
Ordförande

Johan Kaarme  
Hälso-och sjukvårdsdirektör