

Patientnämnden

 Sammanträdesdatum  
2025-02-21

<b>Plats och tid</b>	Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus kl. 09:30-13:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Jan-Åke Lindgren (S) Birgittha Bjerken (M) §§1-10 Yvonne Oscarsson (V) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG) Solveig Nilsson Osseén (M) §§11-13 ersätter Birgittha Bjerken (M)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	David Rabenius (S) Rino Hedblom (SD) Kent Karlsson (SD) Solveig Nilsson Osseén (M) §§1-10 Zaradesht Bekir (V)
<b>Övriga närvarande</b>	Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef) Madeleine Hansback (Medicinskt ansvarig sjuksköterska ) Sandra Hansson (Nämndsekreterare) Fredrik Jonsson (Chefjurist) §4 Magnus Moberg (Handläggare, Patientnämndförvaltning) §4 Sara Kroon (Handläggare, Patientnämndförvaltning) §4
<b>Utses att justera</b>	Yvonne Oscarsson (V)
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digitalt , 2025-02-26 00:00

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	
	Sandra Hansson	
	Ordförande .....	.....
	Roger Hedlund (SD)	
	Justerande .....	.....
	Yvonne Oscarsson (V)	

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2025-02-21		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2025-02-27	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2025-03-21
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		
<b>Underskrift</b>	..... Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21**Protokollet omfattar** §§1-13

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §1 Val av justerare och justeringstid
- §2 Fastställande av dagordning
- §3 Rapport från ledamöter
- §4 Information/utbildning Antikorruption och Etik
- §5 Anmälningar för kännedom
- §6 Information från förvaltningen
- §7 Redovisning av avslutade ärenden
- §8 Redovisning av delegeringsbeslut
- §9 Årsredovisning
- §10 Internkontrollplan 2024
- §11 Redovisning medelsförvaltning
- §12 Internkontrollplan 2025
- §13 Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§1

**Val av justerare och justeringstid (PN 2025/1)****Beslut**

1. Patientnämnden utser Yvonne Oscarsson (V) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.
2. Sista dag för justering den 5 mars 2025.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§2

**Fastställande av dagordning (PN 2025/2)****Beslut**

Patientnämnden fastställer dagordningen.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign		Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§3

**Rapport från ledamöter (PN 2025/3)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

**Sammanfattning**

Förvaltningen har tagit fram en presentation av Patientnämnden för ledamöter och ersättare att använda vid informationstillfällen.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§4

**Information/utbildning Antikorruption och Etik (PN 2025/255)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen/utbildningen.

**Sammanfattning**

Fredrik Jonsson, chefjurist från Region Gävleborg har bjudits in till nämnden för information/utbildning i antikorruption och etik.

Region Gävleborgs definition av korruption: *Korruption är att utnyttja sin ställning för att uppnå en otillbörlig fördel för egen eller annans vinning.*

Går igenom Jävsgrunderna. Bestämmelser om jäv finns i förvaltningslagen (2017:900).

Region Gävleborg arbetar med korruption på tre sätt:

- Tar aktivt ställning mot korruption
- Arbetar förebyggande mot korruption.
- Agerar när korruption förekommer.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§5

## Anmälningar för kännedom

### Beslut

Patientnämnden har tagit del av anmälningarna

### Sammanfattning

Patientnämnden Region Gävleborg har lämnat in material till Ivo för gemensam analysrapport om förlossningsvård. Den gemensamma rapporten, patientnämnderna i Sverige och IVO, kommer till sommaren 2025.

### Anmälningar

- PN 2025/9-2 Statistikunderlag Förlossning Gävleborg 2024
- PN 2025/9-3 Statistikunderlag totalt Gävleborg 2024
- PN 2025/9-4 IVO rapport avseende förlossning 2024
- PN 2025/9-1 IVO rapport - Begäran om uppgifter

### Paragrafen är justerad

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§6

**Information från förvaltningen (PN 2025/4)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen

**Sammanfattning**

Förvaltningschefen ger information om verksamhetens aktiviteter.

- Rekrytering av handläggare är klar. Det var många sökande. Ny handläggare börjar den 5 maj 2025.
- Information om förvaltningens informationstillfällen.
- Det nya journalsystemet Cosmic har påverkat svarstiden på patientnämndsärenden.
- Digitalisering av ärendehantering, rapport om nuläge.
- Handläggare från Patientnämndförvaltning har varit med och hjälpt till i kategoriseringen av avvikelser mellan länets kommuner och Region Gävleborg.
- Handläggare har haft möte med strateg för God och Nära vård. Patientnämnden kan bidra med att ta fram patientberättelser.
- Hälso- och sjukvårdsbarometern från Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, kommer att lägga in en tilläggsfråga gällande kännedom om Patientnämnden.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§7

**Redovisning av avslutade ärenden (PN 2025/5)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

**Sammanfattning**

Redovisning av avslutade ärenden november 2024 t.o.m. december 2024. I materialet ingår 187 ärenden.

Kvinnor stod för 64% av ärendena och flest ärenden förande kvinnor fanns i åldersspannet 50-69 år. Männen stod för 36%. Flest ärenden rörande män fanns i åldersgrupperna 50-59 och 70-79 år.

Primärvården stod för störst andel ärenden, 43%, därefter somatisk specialistvård, 38%. Inom Primärvården var 72% av ärendena riktade till regiondrivna hälsocentraler och resterande 28% till privata. På totalen var det verksamhetsområde Primärvård Gävle som stod för störst andel avslutade ärenden.

Inom somatiska specialistvården hade verksamhetsområde Ortopedi flest ärenden och Internmedicin näst flest. 53% av samtliga ärendena handlar om huvudproblem Vård och behandling och då främst delproblem Undersökning/bedömning och Behandling.

Av de 93 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 23% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå vilket kan jämföras med 34% förra perioden.

**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§8

**Redovisning av delegeringsbeslut****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisning av delegeringsbeslut.

**Delegeringsbeslut**

- PN 2024/9-8 Delegationsbeslut förordna/entlediga stödpersoner

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§9

**Årsredovisning (PN 2025/8)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

**Sammanfattning**

Förvaltningschef redovisar Patientnämndens årsredovisning för 2024. Utifrån lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård (2017:372) skickas årsredovisningen till Inspektionen för vård och omsorg (Ivo) och Socialstyrelsen.

**Beslutsunderlag**

- Årsredovisning 2024

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§10

**Internkontrollplan 2024 (PN 2024/20)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Redovisningen av internkontrollplanens uppföljning för år 2024 godkänns.

**Sammanfattning**

Bakgrunden är att Regionfullmäktige har beslutat i reglemente om uppföljning som syftar till att skapa förutsättningar för Regionstyrelsen att utöva sitt uppsiktsansvar. I reglementet framgår att nämnder och bolagsstyrelser årligen ska rapportera resultatet av den interna styrningen och kontrollen. Regionstyrelsen ska i sin tur rapportera det samlade resultatet, inklusive regionstyrelsen, av det gångna årets resultat till Regionfullmäktige.

Patientnämnden har slutfört sina kontrollmoment utan avvikelser utifrån kontrollplan PN 2024/20. Riskerna kvarstår och har kompletterats med några ytterligare risker som finns med i kontrollplanen för 2025 (PN 2024/1379).

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Redovisningen av internkontrollplanens uppföljning för år 2024 godkänns.

**Expedieras till**

Internkontrollenheten.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Uppföljning av interkontrollplan 2024
- Uppföljning av internkontrollplan Patientnämnden 2024

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§11

**Redovisning medelsförvaltning (PN 2024/15)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål/satsningar för verksamhetsåret 2024
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

**Sammanfattning**

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – december 2024. Nämndens totala resultat för 2024 visar på ett underskott på 0,1 mnkr. Avvikelse mot lämnad prognos kan förklaras med lägre utfall på egna personal- och utbildningskostnader.

Nämnden har genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska inriktningsmålen uppnåtts utan anmärkning. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål/satsningar för verksamhetsåret 2024
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

**Expedieras till**

Regionstyrelsen.

**Beslutsunderlag**

- Medelsförvaltning helår 2024

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2025-02-21

§12

**Internkontrollplan 2025 (PN 2024/1379)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

**Sammanfattning**

Uppföljning av internkontrollplan 2025.

**Åtgärder risk 1: IT och informationssäkerhet**

Regelbundna rapporter från informationssäkerhetssamordnare på förvaltningens arbetsplatsträffar. Arbete med digitaliserad ärendehandläggning pågår.

**Åtgärder risk 2: Kommunikation**

Uppdatering av webbsidan pågår.

**Åtgärder risk 3: Kvalitet och patientsäkerhet**

PN har fått flera inbjudningar till ledningsgrupper.

**Åtgärder risk 4: Korrupktion**

Utbildning antikorrupktion planerad till nämndsammanträde i februari.

**Åtgärder risk 5: Kompetensförsörjning**

Inga nya stödpersoner som haft behov av utbildning.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21

§13

**Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden. (PN 2024/1823)****Beslut**

Patientnämnden beslutar bifall till Initiativärende från (V).

**Sammanfattning****Initiativärende från Yvonne Oscarsson (V) och Zaradesht Bekir (V) :**

En av patientnämndens huvuduppgifter är att vara till stöd för patienter vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Enligt årsplanen 2022-2024 ska nämnden "... säkerställa att god tillgänglighet finns att ta emot och hantera klagomål och synpunkter samt göra analyser av detta. Nämnden har tillika ett uppdrag att göra patientnämnden mer känd för Gävleborgs läns befolkning och vårdens medarbetare. Återföring till vården är också en viktig del av uppdraget. "

Många patienter väljer att klaga direkt till vården eller IVO, Inspektionen för vård och omsorg, istället för att anmäla till patientnämnden. Patientnämnden är fristående från hälso- och sjukvården och har därför bättre tid och möjligheter att hantera klagomål än den verksamhet det gäller. För att fler synpunkter och klagomål ska nå patientnämnden krävs att fler får kännedom om patientnämndens existens.

Vi yrkar att patientnämnden föreslår för hälso- och sjukvårdsnämnden att en kort information om patientnämndens verksamhet samt kontaktuppgifter finns med i kallelserna, inom hälso- och sjukvården, i Region Gävlebor

**Svar på initiativärende:**

Invånarna har möjlighet att framföra synpunkter och klagomål direkt till vården eller med hjälp av Patientnämnden. Patientnämnden kan bistå vid tex ärenden som berör flera verksamheter samt säkerställa att invånaren får svar från vården på sina frågor. Det väsentliga är att synpunkterna når vården och att invånaren får svar oavsett ingång. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utreder klagomål först när ansvarig vårdgivare fått möjlighet att besvara klagomålet.

I lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård (2017:372) 2§ ska patientnämnderna informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet. Det finns ett stort värde av att informera invånarna om patientnämndens verksamhet via olika kanaler såsom; webbsidor, digitala skärmar, sociala medier samt informationsaktiviteter i olika patient- och brukargrupper, lärosäten etc.

Patientnämndens bedömning är att patienterna inte ska mötas av information om synpunkter på vården i kallelsen utan att besökets intention ska ske utifrån en god och säker vård. Patientnämnden behöver fortsatt samverka med Hälso- och sjukvårdsnämnden om hur vi kan öka kompetensen om patientnämnden hos medarbetarna i vården så att de kan guida patienten rätt vid synpunkter på vårdinsatser.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande

1. Initiativärende från (V) avslås.

**Yrkanden**

Yvonne Oscarsson (V) yrkar bifall till initiativärende.

**Propositionsordning**

Ordförande (SD) ställer proposition på liggande beslutsförslag att avslå initiativärende mot Yvonne Oscarssons (V) bifallsyrkande och finner att nämnden beslutar enligt liggande beslutsförslag.

**Votering**

Votering begärs och genomförs. Patientnämnden godkänner följande propositionsordning:  
JA - avslå initiativärende.  
NEJ - bifall till yrkande.

Voteringen utfaller så att tre ledamöter röstar ja och fyra ledamöter röstar nej. (se omröstningslista §13). Patientnämnden har därmed beslutat bifall till Initiativärende.

**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden.  
Politisk sekreterare Vänsterpartiet.

**Beslutsunderlag**

- Svar på Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden
- Inför patientnämnden - Initiativärende, Sprida kännedom om patientnämnden

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-02-21**Omröstningslista:** §13**Ärende:** Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden., PN 2024/1823

Omröstningslist(or)

Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden, PN 2024/1823

Ledamot	Ja	Nej	Avstår
Roger Hedlund (SD), ordförande	X		
Diana Blomgren (S), vice ordförande	X		
Jan-Åke Lindgren (S), ledamot		X	
Yvonne Oscarsson (V), ledamot		X	
Rosmari Holmgren (KD), ledamot	X		
Torsten Hellström (SVG), ledamot		X	
Solveig Nilsson Osseén (M), ersättare		X	
Resultat	3	4	0