

Tid: 09:30-13:00

Plats: Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus

### Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande  
Diana Blomgren (S), vice ordförande  
Jan-Åke Lindgren (S)  
Birgittha Bjerken (M)  
Yvonne Oscarsson (V)  
Rosmari Holmgren (KD)  
Torsten Hellström (SVG)

### Ersättare

Monica Zellafors (S)  
David Rabenius (S)  
Rino Hedblom (SD)  
Kent Karlsson (SD)  
Solveig Nilsson Osseén (M)  
Zaradesht Bekir (V)  
Sven-Åke Von Veh (SVG)

### Övriga

Eva Sving, Chefsjuksköterska  
Madeleine Hansback, Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Anna Boman Sörebö, Förvaltningschef  
Sandra Hansson, Nämndsekreterare  
Fredrik Jonsson, Avdelningschef, Juridikavdelningen  
Sabina Andersson, Utredare Internkontroll

1. Val av justerare och justeringstid  
(PN 2025/1)

**Förslag till beslut**

Patientnämnden utser Yvonne Oscarsson (V) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 5 mars 2025.

2. Fastställande av dagordning  
(PN 2025/2)

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer dagordningen.

3. Information/utbildning Antikorruption och Etik  
(PN 2025/255)

Fredrik Jonsson,  
avdelningschef  
Juridikavdelningen.  
Sabina Andersson,  
Internkontroll. 09:45

**Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen/utbildningen.

**Sammanfattning**

Information/utbildning i antikorruption och etik.

4. Rapport från ledamöter  
(PN 2025/3)

**Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

**5. Anmälningar för kännedom****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av anmälningarna

**Sammanfattning**

Patientnämnden Region Gävleborg har lämnat in material till gemensam analysrapport om förlossningsvård. Den gemensamma rapporten beräknas vara klar till sommaren 2025.

**Anmälningar**

- PN 2025/9-2 Statistikunderlag Förlossning Gävleborg 2024
- PN 2025/9-3 Statistikunderlag totalt Gävleborg 2024
- PN 2025/9-4 IVO rapport avseende förlossning 2024
- PN 2025/9-1 IVO rapport - Begäran om uppgifter

**6. Information från förvaltningen  
(PN 2025/4)****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen

**Sammanfattning**

Förvaltningschefen ger information om verksamhetens aktiviteter.

**7. Redovisning av avslutade ärenden  
(PN 2025/5)****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

**Sammanfattning**

Redovisning av avslutade ärenden november 2024 t.o.m. december 2024. I materialet ingår 187 ärenden.

Kvinnor stod för 64% av ärendena och flest ärenden förande kvinnor fanns i åldersspannet 50-69 år. Männens stod för 36%. Flest ärenden rörande män fanns i åldersgrupperna 50-59 och 70-79 år.

Primärvården stod för störst andel ärenden, 43%, därefter somatisk specialistvård, 38%.

Inom Primärvården var 72% av ärendena riktade till regiondrivna hälsocentraler och resterande 28% till privata. På totalen var det verksamhetsområde Primärvård Gävle som stod för störst andel avslutade ärenden.

Inom somatiska specialistvården hade verksamhetsområde Ortopedi flest ärenden och Internmedicin näst flest. 53% av samtliga ärendena handlar om huvudproblem Vård och behandling och då främst delproblem Undersökning/bedömning och Behandling.

Av de 93 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 23% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå vilket kan jämföras med 34% förra perioden.

### **Beslutsunderlag**

- Patientnämndens avslutade ärenden november – december

## **8. Redovisning av delegeringsbeslut**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisning av delegeringsbeslut.

### **Delegeringsbeslut**

- PN 2024/9-8 Delegationsbeslut förordna/entlediga stödpersoner

## **9. Årsredovisning (PN 2025/8)**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef redovisar Patientnämndens årsredovisning för 2024.

Patientnämnderna ska, enligt 7 § lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, senast den sista februari varje år till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten, samt den analys som gjorts i enlighet med 3 § nämnda lag under föregående år.

Patientnämnden i Region Gävleborg har under året haft 2003 kontakter från patient/närstående varav 1662 har registrerats som ärenden, övriga är registrerade

som information till patient/närstående. Antalet inkommande ärenden har ökat 5% sedan föregående år.

Andelen kvinnor har minskat från 61,7% till 59% och andelen män ökat från 38,3% till 41%. Det var flest kvinnor i åldersgruppen 50–69 år och män i åldersgrupp 70–79 år under 2024.

*Vård och behandling* är det mest förekommande huvudproblemet och har ökat från 44% till 47,5% år 2024.

Under 2024 har förvaltningen genomfört 4 analyser enligt plan. Dessa har handlat om *Nöjd med svaret, Delaktighet i vården, Kommunal hälso- och sjukvård* samt *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation*.

Under 2024 har 10 patienter önskat och fått stödperson.

### **Beslutsunderlag**

- Årsredovisning 2024

## **10. Internkontrollplan 2024**

(PN 2024/20)

BESLUT

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Redovisningen av internkontrollplanens uppföljning för år 2024 godkänns.

### **Sammanfattning**

Bakgrunden är att Regionfullmäktige har beslutat i reglemente om uppföljning som syftar till att skapa förutsättningar för Regionstyrelsen att utöva sitt uppsiktsansvar. I reglementet framgår att nämnder och bolagsstyrelser årligen ska rapportera resultatet av den interna styrningen och kontrollen. Regionstyrelsen ska i sin tur rapportera det samlade resultatet, inklusive regionstyrelsen, av det gångna årets resultat till Regionfullmäktige.

Patientnämnden har slutfört sina kontrollmoment utan avvikelser utifrån kontrollplan PN 2024/20. Riskerna kvarstår och har kompletterats med några ytterligare risker som finns med i kontrollplanen för 2025 (PN 2024/1379).

### **Expedieras till**

Internkontrollenheten.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Uppföljning av interkontrollplan 2024
- Uppföljning av internkontrollplan Patientnämnden 2024

**11. Redovisning medelsförvaltning  
(PN 2024/15)  
BESLUT****Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål/satsningar för verksamhetsåret 2024
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

**Sammanfattning**

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – december 2024. Nämndens totala resultat för 2024 visar på ett underskott på 0,1 mnkr. Avvikelse mot lämnad prognos kan förklaras med lägre utfall på egna personal- och utbildningskostnader.

Nämnden har genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska inriktningsmålen uppnåtts utan anmärkning. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente.

**Expedieras till**

Regionstyrelsen.

**Beslutsunderlag**

- Medelsförvaltning helår 2024

**12. Internkontrollplan 2025  
(PN 2024/1379)****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

**Sammanfattning**

Uppföljning av internkontrollplan 2025.

**Åtgärder risk 1: IT och informationssäkerhet**

Regelbundna rapporter från informationssäkerhetssamordnare på APT. Arbete med digitaliserad ärendehandläggning pågår.

**Åtgärder risk 2: Kommunikation**

Uppdatering av webbsidan pågår.

**Åtgärder risk 3: Kvalitet och patientsäkerhet**

Patientnämnden har fått flera inbjudningar till ledningsgrupper.

**Åtgärder risk 4: Korruption**

Utbildning antikorruption planerad till nämndsammanträde i februari.

**Åtgärder risk 5: Kompetensförsörjning**

Inga nya stödpersoner som haft behov av utbildning.

**13. Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden.**

(PN 2024/1823)

BESLUT

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att Initiativärende från (V) avslås.

**Sammanfattning**

Vänsterpartiet (V) föreslår att en kort information om patientnämndens verksamhet samt kontaktuppgifter ska finnas med i kallelserna inom Region Gävleborg.

Patientnämndens bedömning är att patienterna inte ska mötas av information om synpunkter på vården i kallelsen utan att besökets intention ska ske utifrån en god och säker vård.

Patientnämnden behöver fortsatt samverka med Hälso- och sjukvårdsnämnden om hur vi kan öka kompetensen om patientnämnden hos medarbetarna i vården så att de kan guida patienten rätt vid synpunkter på vårdinsatser.

**Beslutsunderlag**

- Svar på Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden
- Inför patientnämnden - Initiativärende, Sprida kännedom om patientnämnden