

Patientnämnden

 Sammanträdesdatum  
2024-12-13

<b>Plats och tid</b>	Skörden, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus kl. 09:30-13:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Jan-Åke Lindgren (S) Birgittha Bjerken (M) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG) Zaradesht Bekir (V) ersätter Yvonne Oscarsson (V)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	David Rabenius (S) Rino Hedblom (SD)
<b>Övriga närvarande</b>	Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef) Sandra Hansson (Nämndsekreterare) Charlotta Östlund (Strateg) §54
<b>Utses att justera</b>	Zaradesht Bekir (V)
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digitalt , 2024-12-17 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§49-62

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	
	Sandra Hansson	
	Ordförande .....	.....
	Roger Hedlund (SD)	
	Justerande .....	.....
	Zaradesht Bekir (V)	

**ANSLAG/BEVIS** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2024-12-13		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2024-12-18	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2025-01-09
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		
<b>Underskrift</b>	.....		
	Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §49 Val av justerare samt datum för justering
- §50 Fastställande av dagordning
- §51 Anmälningar för kännedom
- §52 Rapport från ledamöter
- §53 Information om förvaltningens aktiviteter
- §54 Dialog med verksamheten
- §55 Redovisning av delegeringsbeslut
- §56 Redovisning av avslutade ärenden
- §57 Internkontrollplan 2024
- §58 Verksamhetsplan 2025
- §59 Internkontrollplan 2025
- §60 Analysrapport, VO Ögon
- §61 Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde.
- §62 Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§49

**Val av justerare samt datum för justering (PN 2024/1)****Beslut**

Patientnämnden utser Zaradesht Bekir (V) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 20 december 2024.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§50

**Fastställande av dagordning (PN 2024/2)****Beslut**

Patientnämnden fastställer dagordningen.

**Sammanfattning**

Ingen ledamot har anmält jäv till dagens dagordning.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§51

## Anmälningar för kännedom

### Beslut

Patientnämnden har tagit del av anmälningarna.

### Anmälningar

- RS 2024/2700-5 Protokollsutdrag - §429 RF Arvoden för stödpersoner, Patientnämnden
- RS 2024/746-14 Protokollsutdrag - §427 RF Budget 2025 och ekonomisk plan 2026-2027
- PN 2024/12-18 Myndigheten för vård- och omsorgsanalys. PM 2024-5 Fast läkarkontakt i primärvården-2024
- RS 2024/2030-5 Protokollsutdrag - §330 RF Sammanträdesplan 2025 för regionfullmäktige
- RS 2024/100-19 Protokollsutdrag - §389 RF Delårsrapport januari - augusti 2024
- PN 2024/12-17 2024 Delårsrapport januari-augusti

### Paragrafen är justerad

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§52

**Rapport från ledamöter (PN 2024/1295)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

**Sammanfattning**

Patientnämndens ledamöter och ersättare rapporterar om informationsinsatser som varit sedan senaste sammanträdet.

Ordförande Roger Hedlund (SD) har tillsammans med förvaltningschef besökt Social- och omsorgsnämnden i Hudiksvalls kommun och dess tjänstemän.

Diana Blomgren (S) initierade inbjudan till Kommunfullmäktige i Hofors den 12/11. Förvaltningschef hade en punkt på dagordningen för information om Patientnämnden.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign		
-----------------	--	--

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§53

## Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2024/10)

### Beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

### Sammanfattning

Förvaltningschefen ger information om verksamhetens aktiviteter.

- Patientnämndens tjänstepersoner har varit på Tjänstepersonkonferens där alla 21 patientnämnder var inbjudna. Konferensen hålls en gång per år för inspirerande föreläsningar och erfarenhetsutbyte.
- Beslut är taget att Region Gävleborg kommer införa en utveckling i ärendesystemet Platina. Utvecklingen är en del i den Digitala omställningen och kommer innebära en säkrare, snabbare och resurseffektivare ärendehantering. Införandet innebär ingen ökad kostnad för patientnämnden.
- Information om kommande pensionsavgång till våren 2025. Rekrytering av handläggare har påbörjats.
- Förvaltningen har lagt till en SMS-funktion i telefonsystemet Tele-Q, där handläggare kan nå ut med information till patient/närstående som tagit kontakt med patientnämnden.
- Förvaltningen har infört en enkät som skickas till den patient/närstående som kontaktat patientnämnden via telefon. Enkäten efterfrågar patients/närståendes nöjdhet i kontakten med handläggare. Mätning av resultatet införs från 1 januari 2025 och redovisas till patientnämnden vid nämndens sammanträden under 2025.
- Förvaltningen redovisar vilka informationstillfällen som skett sedan föregående sammanträde.

### Paragrafen är justerad

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§54

## Dialog med verksamheten (PN 2024/3)

### Beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

### Sammanfattning

Charlotta Östlund, strateg, har bjudits in för en presentation av arbetet kring God och Nära vård.

Beskriver begreppet God och Nära Vård (GONV). Innebär samverkan mellan flera aktörer, bl.a. region och kommun. Innebär effektivt resursutnyttjande och bättre sammanhållen vård.

Målbild GONV 2030:

- Patienten får rätt hjälp och stöd i rätt tid.
- Patienten får stöd i att främja sin hälsa.
- Patientens egen kraft tas till vara.
- Sammanhållet och enkelt för patienten.

Kärnvärden i GONV

GONV innebär en vård och omsorg som är: Nära, samordnad, resurseffektiv, hälsofrämjande och personcentrerad.

Personcentrerad vård är en del i GONV. Charlotta Östlund beskriver innebörden av begreppet.

GONV innebär att man behöver skifta perspektiv, en omställning från fokus på insats till fokus på behov.

I Region Gävleborg går arbetet med GONV nu över till Fas 2 som innebär att Göra, lära och bredda.

Patientnämndens förvaltning har nu en kontaktperson gentemot arbetet med GONV. Samverka kan i och med det ske i större utsträckning där förvaltningen kan bidra med patienter och närståendes berättelser. Material från patientnämnden kan belysa behoven av utveckling av GONV.

På samverkanswebben finns mer information och material om GONV, [God och nära vård i Gävleborg - Region Gävleborg](#).

### Beslutsunderlag

- God och nära vård och PNs viktiga arbete - Patientnämnden 241213

### Paragrafen är justerad

Justerande sign		Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--------------------





Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§55

**Redovisning av delegeringsbeslut****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisning av delegeringsbeslut.

**Delegeringsbeslut**

- PN 2024/9-7 Delegationsbeslut Förordna och entlediga stödpersoner

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§56

## Redovisning av avslutade ärenden (PN 2024/7)

### Beslut

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

### Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden september 2024 t.o.m. oktober 2024. I materialet ingår 268 ärenden. De flesta ärendena rör kvinnor 57,8% och åldersgrupperna 50-69 år. Den somatiska specialistvården står för störst andel ärenden 43% därefter Primärvård för 39%. Inom somatiska specialistvården är det framförallt verksamhetsområde Ortopedi, Kirurgi samt Kvinnosjukvård som har flest ärenden. På totalen är det verksamhetsområde Primärvård Gävle som står för störst andel avslutade ärenden. 44% av samtliga ärendena handlar om huvudproblem *Vård och behandling* och då främst delproblem *Undersökning/bedömning och behandling*. Av de 131 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 34% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå vilket kan jämföras med 26% förra perioden.

### Beslutsunderlag

- Redovisning av Patientnämndens avslutade ärenden september - oktober 2024

### Paragrafen är justerad

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§57

**Internkontrollplan 2024 (PN 2024/20)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

**Sammanfattning**

Information om åtgärder som vidtagits utifrån 2024 års internkontrollplan.

Åtgärd 1: Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheten har förvaltningen uppmuntrat till studiebesök hos PN. En kvalitetssamordnare har varit på studiebesök. Information har skett i några ledningsgrupper inom vården.

Åtgärd 2: Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheterna har förvaltningen haft avstämning med några kvalitetssamordnare om utformningen av årssammanställningar. Analysrapporterna i sin helhet kommer att publiceras på regionwebben.

Åtgärd 3: Utifrån risken att känslig information från inkomna synpunkter läcker ut till obehöriga har förvaltningen funnit en möjlighet att skicka handlingar mellan vården och PN via systemet Platina. Implementering av nytt arbetssätt kommer att ske tertial 1, 2025.

Åtgärd 4: Utifrån risken att patientnämndens verksamhet inte är allmänt känd av befolkningen har förvaltningen varit ute och informerat tex Frivilliga samhällsarbetare, kommunfullmäktige Hofors. Vissa funktionaliteter har utvecklats för invånarna i 1177 samt sms tjänst i Tele-Q.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-12-13

§58

**Verksamhetsplan 2025 (PN 2024/1807)****Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

**Sammanfattning**

Utifrån förvaltningens genomförda verksamhetsanalys (PN 2024/1310) så har en verksamhetsplan för 2025 samt en bilaga avseende plan för måluppföljning 2025 tagits fram.

Förvaltningens främsta prioriteringar under 2025 handlar om att effektivisera och digitalisera verksamheten i linje med *Strategin för digital omställning Region Gävleborg 2024-2027*. Vidare kommer stort fokus läggas på att öka kännedomen om Patientnämndens uppdrag, utveckla samverkan med vårdverksamheter, patientsäkerhetsfunktioner, hälso- och sjukvårdsnämnden samt kommunerna. Förvaltningen vill verka för att patient/närståendes berättelser som inkommit till Patientnämnden, används och finns med som underlag i vårdens förbättringsarbeten för en ökad patientsäkerhet.

**Beslutsunderlag**

- Verksamhetsplan 2025 - Patientnämndförvaltning
- Bilaga 2. Patientnämndförvaltningens plan för måluppföljning 2025

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§59

**Internkontrollplan 2025 (PN 2024/1379)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Internkontrollplan - Patientnämnden 2025 antas.

**Sammanfattning**

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet.

Den interna kontrollen ingår i Region Gävleborgs styrning och omfattar strukturer, system och processer för tydlighet och ordning. Det innebär att den interna kontrollen kan ses som en integrerad process där politisk ledning, tjänstemannaledning och övriga medarbetare samverkar. Den interna kontrollen utförs i hela organisationen och ansvaret ligger på alla nivåer.

Regionens reglemente för uppföljning, RS 2019/116, anger att nämnder och bolag ska besluta om en internkontrollplan inför varje verksamhetsår. Syftet med internkontrollplanen är att särskilt granska eller åtgärda vissa områden som tagits fram i genomförd riskanalys. Internkontrollplanen är således verktyget för att redovisa att den interna kontrollen inom Patientnämnden varit betryggande.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Internkontrollplan - Patientnämnden 2025 antas.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Internkontrollplan 2025
- Internkontrollplan - Patientnämnden 2025

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§60

**Analysrapport, VO Ögon (PN 2024/1808)****Beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av verksamhetsområde Ögons inkomna patientnämndsärenden under 2023-2024.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2025-04-25

**Sammanfattning**

Bakgrunden till den initierade analysen är att verksamhetsområde Ögon har större andel patientnämndsärenden kategoriserade inom huvudproblem *Tillgänglighet* jämfört med regionens totala andel patientnämndsärenden.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

**Förslag till beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av verksamhetsområde Ögons inkomna patientnämndsärenden under 2023-2024.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2025-04-25

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO ögon

**Paragrafen är justerad**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-12-13

§61

**Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde. (PN 2024/1952)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Adjungera Medicinskt ansvarig sjuksköterska till nämndens sammanträden år 2025.
2. Adjungera patientsäkerhetsrepresentant till nämndens sammanträden år 2025.
3. Adjungerad person deltar i överläggningarna men inte i besluten.
4. Adjungeringen utvärderas inför 2026.

**Sammanfattning**

En medicinskt ansvarig sjuksköterska från kommunen och en patientsäkerhetsrepresentant från regionen adjungeras vid nämndsammanträdena under 2025. Syftet är att de adjungerade bidrar med sakkunskap utifrån patientsäkerhetsperspektiv vilket kan främja en ökad samverkan.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Adjungera Medicinskt ansvarig sjuksköterska till nämndens sammanträden år 2025.
2. Adjungera patientsäkerhetsrepresentant till nämndens sammanträden år 2025.
3. Adjungerad person deltar i överläggningarna men inte i besluten.
4. Adjungeringen utvärderas inför 2026.

**Expedieras till**

Stabschef Hälso-och sjukvård, Region Gävleborg.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande



Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-12-13

§62

**Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden. (PN  
2024/1823)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Initiativärendet skickas till presidiet för beredning.

**Sammanfattning**

Från (V) väcks rubricerade initiativärende med förslag:

- Att patientnämnden föreslår för hälso- och sjukvårdsnämnden att en kort information om patientnämndens verksamhet samt kontaktuppgifter finns med i kallelserna, inom hälso- och sjukvården, i Region Gävleborg.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Initiativärendet skickas till presidiet för beredning.

**Beslutsunderlag**

- Inför patientnämnden - Initiativärende, Sprida kännedom om patientnämnden

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande