

Tid: 09:30-13:00

Plats: Skörden, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerken (M)
Yvonne Oscarsson (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

Monica Zellafors (S)
David Rabenius (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga

Anna Boman Sörebö, Förvaltningschef
Sandra Hansson, Nämndsekreterare
Göran Angergård, Regiondirektör
Charlotta Östlund, Strateg

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2024/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Yvonne Oscarsson (V) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 20 december 2024.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2024/2)

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer dagordningen.

3. Anmälningar för kännedom

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av anmälningarna.

Anmälningar

- PN 2024/12-17 2024 Delårsrapport januari-augusti
- RS 2024/100-19 Protokollsutdrag - §389 RF Delårsrapport januari - augusti 2024
- RS 2024/2030-5 Protokollsutdrag - §330 RF Sammanträdesplan 2025 för regionfullmäktige
- PN 2024/12-18 Myndigheten för vård- och omsorgsanalys. PM 2024-5 Fast läkarkontakt i primärvården-2024
- RS 2024/746-14 Protokollsutdrag - §427 RF Budget 2025 och ekonomisk plan 2026-2027
- RS 2024/2700-5 Protokollsutdrag - §429 RF Arvoden för stödpersoner, Patientnämnden

4. Rapport från ledamöter
(PN 2024/1295)

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Patientnämndens ledamöter och ersättare rapporterar om informationsinsatser som varit sedan senaste sammanträdet.

5. Dialog med verksamheten
(PN 2024/3)

Charlotta Östlund, strateg
God och Nära vård 10:00

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Charlotta Östlund, strateg, har bjudits in för en presentation av arbetet kring God och Nära vård.

6. Information om förvaltningens aktiviteter
(PN 2024/10)

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschefen ger information om verksamhetens aktiviteter.

7. Redovisning av delegeringsbeslut

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av redovisning av delegeringsbeslut.

Delegeringsbeslut

- PN 2024/9-7 Delegeringsbeslut Förordna och entlediga stödpersoner

8. Redovisning av avslutade ärenden
(PN 2024/7)

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden september 2024 t.o.m. oktober 2024. I materialet ingår 268 ärenden. De flesta ärendena rör kvinnor 57,8% och åldersgrupperna 50-69 år. Den somatiska specialistvården står för störst andel ärenden 43% därefter Primärvård för 39%. Inom somatiska specialistvården är det framförallt verksamhetsområde Ortopedi, Kirurgi samt Kvinnosjukvård som har flest ärenden. På totalen är det verksamhetsområde Primärvård Gävle som står för störst andel avslutade ärenden. 44% av samtliga ärendena handlar om huvudproblem *Vård och behandling* och då främst delproblem *Undersökning/bedömning och behandling*. Av

de 131 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 34% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå vilket kan jämföras med 26% förra perioden.

Beslutsunderlag

- Redovisning av Patientnämndens avslutade ärenden september - oktober 2024

**9. Internkontrollplan 2024
(PN 2024/20)****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Information om åtgärder som vidtagits utifrån 2024 års internkontrollplan.

Åtgärd 1: Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheten har förvaltningen uppmontrat till studiebesök hos PN. En kvalitetssamordnare har varit på studiebesök. Information har skett i några ledningsgrupper inom vården.

Åtgärd 2: Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheterna har förvaltningen haft avstämning med några kvalitetssamordnare om utformningen av årssammanställningar. Analysrapporterna i sin helhet kommer att publiceras på regionwebben.

Åtgärd 3: Utifrån risken att känslig information från inkomna synpunkter läcker ut till obehöriga har förvaltningen funnit en möjlighet att skicka handlingar mellan vården och PN via systemet Platina. Implementering av nytt arbetssätt kommer att ske tertial 1, 2025.

Åtgärd 4: Utifrån risken att patientnämndens verksamhet inte är allmänt känd av befolkningen har förvaltningen varit ute och informerat tex Frivilliga samhällsarbetare, kommunfullmäktige Hofors. Vissa funktionaliteter har utvecklats för invånarna i 1177 samt sms tjänst i Tele-Q.

**10. Verksamhetsplan 2025
(PN 2024/1807)****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Utifrån förvaltningens genomförda verksamhetsanalys (PN 2024/1310) så har en verksamhetsplan för 2025 samt en bilaga avseende plan för måluppföljning 2025 tagits fram.

Förvaltningens främsta prioriteringar under 2025 handlar om att effektivisera och digitalisera verksamheten i linje med *Strategin för digital omställning Region Gävleborg 2024-2027*. Vidare kommer stort fokus läggas på att öka kännedomen om Patientnämndens uppdrag, utveckla samverkan med vårdverksamheter, patientsäkerhetsfunktioner, hälso- och sjukvårdsnämnden samt kommunerna. Förvaltningen vill verka för att patient/närståendes berättelser som inkommit till Patientnämnden, används och finns med som underlag i vårdens förbättringsarbeten för en ökad patientsäkerhet.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan 2025 - Patientnämndförvaltning
- Bilaga 2. Patientnämndförvaltningens plan för måluppföljning 2025

11. Internkontrollplan 2025

(PN 2024/1379)

BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Internkontrollplan - Patientnämnden 2025 antas.

Sammanfattning

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet.

Den interna kontrollen ingår i Region Gävleborgs styrning och omfattar strukturer, system och processer för tydlighet och ordning. Det innebär att den interna kontrollen kan ses som en integrerad process där politisk ledning, tjänstemannaledning och övriga medarbetare samverkar. Den interna kontrollen utförs i hela organisationen och ansvaret ligger på alla nivåer.

Regionens reglemente för uppföljning, RS 2019/116, anger att nämnder och bolag ska besluta om en internkontrollplan inför varje verksamhetsår. Syftet med internkontrollplanen är att särskilt granska eller åtgärda vissa områden som tagits fram i genomförd riskanalys. Internkontrollplanen är således verktyget för att redovisa att den interna kontrollen inom Patientnämnden varit betryggande.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Internkontrollplan 2025
- Internkontrollplan - Patientnämnden 2025

12. Analysrapport, VO Ögon
(PN 2024/1808)
BESLUT

Förslag till beslut

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av verksamhetsområde Ögons inkomna patientnämndsärenden under 2023-2024.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2025-04-25

Sammanfattning

Bakgrunden till den initierade analysen är att verksamhetsområde Ögon har större andel patientnämndsärenden kategoriserade inom huvudproblem *Tillgänglighet* jämfört med regionens totala andel patientnämndsärenden. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO ögon

13. Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde.
(PN 2024/1952)
BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Adjungera Medicinskt ansvarig sjuksköterska till nämndens sammanträden år 2025.
2. Adjungera patientsäkerhetsrepresentant till nämndens sammanträden år 2025.
3. Adjungerad person deltar i överläggningarna men inte i besluten.
4. Adjungeringen utvärderas inför 2026.

Sammanfattning

En medicinskt ansvarig sjuksköterska från kommunen och en patientsäkerhetsrepresentant från regionen adjungeras vid nämndsammanträdena under 2025. Syftet är att de adjungerade bidrar med sakkunskap utifrån patientsäkerhetsperspektiv vilket kan främja en ökad samverkan.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde

14. Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden.
(PN 2024/1823)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Initiativärendet skickas till presidiet för beredning.

Sammanfattning

Från (V) väcks rubricerade initiativärende med förslag:

- Att patientnämnden föreslår för hälso- och sjukvårdsnämnden att en kort information om patientnämndens verksamhet samt kontaktuppgifter finns med i kallelsena, inom hälso- och sjukvården, i Region Gävleborg.

Beslutsunderlag

- Inför patientnämnden - Initiativärende, Sprida kännedom om patientnämnden