

Patientnämnden

 Sammanträdesdatum
2024-09-27

Plats och tid Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus kl. 09:30-13:00

Beslutande ledamöter Roger Hedlund (SD) (ordförande)
 Diana Blomgren (S) (vice ordförande)
 Jan-Åke Lindgren (S)
 Birgittha Bjerken (M)
 Yvonne Oscarsson (V)
 Rosmari Holmgren (KD)
 Torsten Hellström (SVG)

Ej tjänstgörande ersättare David Rabenius (S)
 Solveig Nilsson Osseén (M)
 Zaradesht Bekir (V)
 Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga närvarande Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef)
 Sandra Hansson (Nämndsekreterare)
 Malin Tapper (Löf) §34
 Malin Engelheart (Löf) §34
 Magnus Moberg (Handläggare) §40
 Jonatan Björklund (Verksamhetsutvecklare) §42
 Sara Kroon (Handläggare) §§32-40

Utses att justera Jan-Åke Lindgren

Justeringens plats och tid Digitalt , 2024-10-09 13:00

Protokollet omfattar §§32-48

Underskrifter	Sekreterare	
	Sandra Hansson	
	Ordförande
	Roger Hedlund	
	Justerande
	Jan-Åke Lindgren	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-09-27		
Datum för anslags uppsättande	2024-10-10	Datum för anslags nedtagande	2024-11-01
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens diarium		
Underskrift		
	Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §32 Val av justerare samt datum för justering
- §33 Fastställande av dagordning
- §34 Löf - Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag
- §35 Anmälningar för kännedom
- §36 Rapport från ledamöter
- §37 Information om förvaltningens aktiviteter
- §38 Redovisning medelsförvaltning
- §39 Internkontrollplan
- §40 Analyser av patientärenden
- §41 Redovisning av avslutade ärenden
- §42 Delegationsordning Patientnämnden
- §43 Redovisning av delegeringsbeslut
- §44 Sammanträdesplan 2025
- §45 Budget- och planeringsförutsättningar 2025-2027
- §46 Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden
- §47 Internkontrollplan 2025 för Patientnämnden
- §48 Arvoden för stödpersoner, PN

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§32

Val av justerare samt datum för justering (PN 2024/1)**Beslut**

Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 9 oktober 2024.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§33

Fastställande av dagordning (PN 2024/2)

Beslut

Patientnämnden fastställer dagordningen efter information gällande justering av förslag till beslut, punkt 3, §48.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§34

Löf - Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag (PN 2024/1299)

Beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Malin Engelheart och Malin Tapper från Löf, Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag, har bjudits in för information till nämndens ledamöter och ersättare.

Löf ägs gemensamt av Sveriges 21 regioner. Verksamheten regleras av Patientskadelagen (1996:799) samt Skadeståndslagen (1972:207).

Löf's uppdrag är att utreda och lämna ersättning till patienter som drabbats av en undvikbar skada. De har även i uppdrag att genom skadeförebyggande arbete verka för att antalet undvikbara skador minskar.

22 000 anmälningar inkommer till Löf per år. Ca 40 % av anmälningarna ersätts. Antal anmälningar hos Löf för Region Gävleborg var 672 år 2023. Inga avvikelser kan ses i statistiken rörande anmälningar för Region Gävleborg i jämförelse med statistiken nationellt.

Försäkringen gäller för den som vårdats inom regionfinansierad sjuk- och tandvård och drabbats av en undvikbar skada. Skadan behöver vara dokumenterad i journal. Anmälan måste anmälas i tid, skador orsakade från 2015 har en preskriptionstid på 10 år.

Malin Engelheart och Malin Tapper beskriver ett ärendes gång, från anmälan till beslut enligt Patientskadelagen. I de fall där anmälaren inte är nöjd med Löf's beslut kan omprövning begäras via Löf's klagomålsfunktion. Är anmälaren fortsatt missnöjd kan överklagan lämnas till Patientskadenämnden och till sist domstol.

Berättar om det skadeförebyggande arbetet som innefattar bl.a. utbildningar, föreläsningar, nätverksträffar, stöd till forskning och patientsäkerhetsprojekt.

Beslutsunderlag

- Skadestatistik-fran-Lof-2023-Region-Gavleborg
- Föreläsning Löf, PN 2024-09-27

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§35

Anmälningar för kännedom

Beslut

Patientnämnden har tagit del av anmälningarna.

Anmälningar

- PN 2024/12-16 Patientnämnderna och IVO - Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården
- RS 2024/709-5 Protokollsutdrag - §136 RS Arkivmyndighetens tillsyn
- RS 2024/709-2 Tillsynsplan 2024
- RS 2024/709-6 Arkivmyndighetens tillsyn - Regel beslutad
- RS 2024/1046-8 Protokollsutdrag - §176 RF Revisionsberättelse 2023
- RS 2024/1046-5 Korrekt version - Revisorernas redogörelse 2023
- RS 2024/1046-4 Revisionsberättelse 2023
- RS 2023/1049-11 Protokollsutdrag - §175 RF Årsredovisning 2023
- RS 2023/1049-5 2023 Årsredovisning Region Gävleborg

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§36

Rapport från ledamöter (PN 2024/1295)**Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Ordförande informerar om intentionen med punkten. Att ledamöter och ersättare vid kommande sammanträden informerar om vilka eventuella informationsinsatser etc. som genomförts sedan senaste sammanträdet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-09-27

§37

Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2024/10)**Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschefen ger information om verksamhetens aktiviteter.

- Patientnämndförvaltningen har sedan senaste sammanträdet ny förvaltningschef, Anna Boman Sörebö och ny handläggare, Sara Kroon.
- Patientnämndförvaltningen har flyttat till nya lokaler vid Gävle sjukhus.
- Patientnämndsförvaltningen hade i augusti verksamhetsplanering.
- Patientnämndsförvaltningen har haft studiebesök från verksamhetsområde Vuxenpsykiatri.
- Information om förvaltningens informationstillfällen.
- Medarbetarenkät genomförd under våren. Resultatet för hållbart medarbetarengagemang (HME) 2024 var för Regionen totalt 78 och för patientnämndförvaltningen 98 av 100. För att behålla det höga värdet har förvaltningen upprättat en handlingsplan för systematiskt arbetsmiljöarbete.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-09-27

§38

Redovisning medelsförvaltning (PN 2024/15)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Godkänner medelsförvaltning jan-aug 2024
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – augusti 2024. Prognosen för 2024 är ett underskott vid årets slut på -0,4 mnkr.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Godkänner medelsförvaltning jan-aug 2024
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning delår 2, 2024

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§39

Internkontrollplan (PN 2024/20)**Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Information om åtgärder som vidtagits utifrån internkontrollplanen.

Åtgärd 1.

Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheten har förvaltningen erbjudit sig att informera på APT i vården samt att verksamhetsansvariga har bjudits in till nämnden. Vårdenhetschef från psykiatrin har varit på studiebesök och flera besök finns inbokade under hösten.

Åtgärd 2:

Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheterna har förvaltningen uppdaterat rutinen "Patientnämndens analysrapporter - Hälso- och sjukvård (dok.id: 01-578102)". Den beskriver hur PN:s analyser ska hanteras inom vårdens organisation.

Åtgärd 3:

Utifrån risken att känslig information från inkomna synpunkter läcker ut till obehöriga verkar förvaltningen för att digitalisera handlägningsprocessen som bidrar till ökad patientsäkerhet men även kortare ledtider. Verksamheten uppmuntrar anmälare till användning av 1177 i inloggat läge och använder sig vid behov av tjänsten säkra meddelanden vid e-post. Vid handläggning av ärenden där patienten har skyddade personuppgifter följs "Rutinen för hantering av skyddade personuppgifter".

Åtgärd 4:

Utifrån risken att patientnämndens verksamhet inte är allmänt känd av befolkningen har förvaltningen varit ute och informerat i olika forum. Informationstext på regionwebben och 1177 har sett över och justerats. Förvaltningen har även säkerställt så att info om patientnämnden finns på samtliga länets kommuners webbsidor.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§40

Analyser av patientärenden (PN 2024/5)

Beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta rapporten avseende patientnämndsärenden inom kommunal hälso- och sjukvård.
2. Delge rapporten till berörda enligt framtagen rutin.

Sammanfattning

Redovisning av rapport som förvaltningen har tagit fram på uppdrag av Patientnämnden 2023-12-08 §62, gällande ärenden inom kommunal hälso- och sjukvård.

Analysrapporten omfattar 49 patientnämndsärenden under perioden 2022-01-01 tom 2024-06-30. Samtliga kommuner har ärende i materialet. Synpunkterna handlar främst om huvudproblem *Vård och behandling* och delproblem *Omvårdnad*. 90% av anmälarna är närstående. I 52% av de skriftliga ärendena så har vården beskrivit vidtagna åtgärder utifrån anmälarens synpunkter.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta rapporten avseende patientnämndsärenden inom kommunal hälso- och sjukvård.
2. Delge rapporten till berörda enligt framtagen rutin.

Beslutsunderlag

- Analysrapport avseende kommunal hälso- och sjukvård

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§41

Redovisning av avslutade ärenden (PN 2024/7)

Beslut

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden april 2024 t.o.m. augusti 2024. I materialet ingår 598 ärenden. De flesta ärendena rör åldersgruppen 60-79 år. 49% av ärendena handlar om huvudproblem *Vård och behandling* och då främst delproblem *Undersökning/bedömning*. Den somatiska specialistvården står för störst andel ärenden 45% därefter Primärvård för 39%. Inom somatiska specialistvården är det framförallt verksamhetsområde Kirurgi, Ortopedi samt Ambulans/Akutmottagning som har flest ärenden. Av de 225 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 26% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå.

Beslutsunderlag

- Redovisning av Patientnämnden Region Gävleborgs avslutade ärenden april - augusti 2024

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§42

Delegationsordning Patientnämnden (PN 2024/1420)

Beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Delegationsordning för patientnämnden antas
2. Nuvarande delegationsordning PN 2022/16-10 upphävs

Sammanfattning

Jonatan Björklund, verksamhetsutvecklare informerar om Delegationsordningen, diarienummer PN 2024/1420.

För att avlasta patientnämnden rutinärenden och möjliggöra en effektiv och rättssäker förvaltning har patientnämnden möjlighet att delegera beslutanderätt i visst ärende eller en viss grupp av ärenden till utskott, ledamöter eller anställda inom region Gävleborg. Patientnämndens nuvarande delegationsordning är tagen 2022. Tidigare har de flesta delegationer getts till förvaltningschefen med möjlighet till vidaredelegationer. Denna variant av delegationer har varit standard inom samtliga nämnder inom regionen. Över tid har detta dock bidragit till att regelverket för delegationer blivit svåröverblickat. Ambitionen med denna delegationsordning är att istället övergå till en ordning med direkta delegationer där beslutanderätten kan utläsas i ett samlat dokument.

Parallellt med framtagandet av detta styrdokument har ett arbete med att standardisera och förtydliga arbetsmetoder för dokumentationen och anmälningarna av delegationsbeslut.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Delegationsordning för patientnämnden antas
2. Nuvarande delegationsordning PN 2022/16-10 upphävs

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Delegationsordning Patientnämnden
- Delegationsordning Patientnämnden

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§43

Redovisning av delegeringsbeslut**Beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisningen av delegeringsbeslut.

Delegeringsbeslut

- PN 2024/1058-1 Delegationsbeslut pappersoriginal efter skanning PN - signerat PN 2024/1058
- PN 2024/9-4 Delegationsbeslut Stödpersoner

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§44

Sammanträdesplan 2025 (PN 2024/22)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Antar sammanträdesplan Patientnämnden 2025.

Sammanfattning

Sammanträdesplanen utgör kallelse till sammanträdena. Patientnämnden sammanträder 4 gånger per år enligt nedan datum och tid. Presidiet träffas inför varje nämnd.

Datum	Tid	Lokal
Fre 21/2	09.30-13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus
Fre 25/4	09.30-13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus
Fre 26/9	09.30-13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus
Fre 5/12	09.30-13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Antar sammanträdesplan Patientnämnden 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Sammanträdesplan Patientnämnden 2025
- Sammanträdesplan 2025, revisionsnr 15

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§45

Budget- och planeringsförutsättningar 2025-2027 (RS 2024/745)**Beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar om budget- och planeringsförutsättningar för 2025-2027.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag - §182 RS Budget- och planeringsförutsättningar 2025-2027
- Budget- och planeringsförutsättningar 2025-2027

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-09-27

§46

Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden (PN 2024/1364)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämndens årsplan för 2025 -2027 godkänns och överlämnas till regionstyrelsen.
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårs- och årsrapport.

Sammanfattning

Varje nämnd ska utifrån Budget och planeringsförutsättningar 2025-2027 (RS 2024/745) ta fram en årsplan. Årsplanen beskriver nämndens uppdrag samt övergripande mål. Patientnämnden har identifierat fem mål samt åtta mätetal och målnivåer som kommer att följas upp under 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämndens årsplan för 2025 -2027 godkänns och överlämnas till regionstyrelsen.
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårs- och årsrapport.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden
- Årsplan 2025 - 2027 för Patientnämnden

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§47

Internkontrollplan 2025 för Patientnämnden (PN 2024/1379)**Beslut**

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att till nästa nämndsammanträde ta fram en internkontrollplan för 2025 utifrån genomförd riskanalys.

Sammanfattning

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet. Nämnden ska genom sin internkontroll säkerställa att den egna verksamheten bedrivs i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar, regler och föreskrifter samt övriga interna styrdokument.

Enligt Region Gävleborgs reglemente för uppföljning ska nämnden årligen anta en plan för den interna kontrollen. Syftet med internkontrollplanen är att särskilt granska eller åtgärda vissa områden som tagits fram i genomförd riskanalys. Riskanalysen ska bestå av risker som hör till den politiska styrningen samt övergripande risker som rör nämnden som helhet.

Dialog utifrån riskanalys. Nämnden har tillsammans med tjänstepersoner identifierat 17 risker, varav en (1) allvarlig risk med riskvärde 16. Dagens genomförda riskanalys får ligga till grund för internkontrollplan 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att till nästa nämnd ta fram en internkontrollplan för 2025 utifrån genomförd riskanalys.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27

§48

Arvoden för stödpersoner, PN (PN 2024/1304)

Beslut

Patientnämnden föreslår att regionfullmäktige ska besluta följande:

1. Arvodesreglemente med årlig uppräknings för stödpersoner antas att gälla fr.o.m. den 1 januari 2025.
2. Tidigare beslut om arvoden till stödpersoner upphör att gälla den 1 januari 2025.
3. Kostnaden för stödpersonsarvode finansieras inom ramen för patientnämndens budget. Patientnämnden hanterar årlig revidering med procentuell uppräknings av arvodesreglementet.

Sammanfattning

Den psykiska ohälsan i landet ökar vilket leder till ökad efterfrågan av stödpersoner till patienter som vårdas utifrån tvång. Nuvarande arvodesregler har ej haft någon årlig uppräknings eller justerats sedan de antogs i regionfullmäktige den 12 juni 2018, §122 (RS 2018/844).

Rekryteringsbehovet av stödpersoner är stort. På grund av ökade samhällskostnader som t.ex. drivmedel finns det svårigheter att rekrytera och behålla befintliga stödpersoner. Med anledning av detta finns behov av att justera arvodesreglerna så att de är likvärdiga med övriga patientnämnder i landet. Detta arvodesreglemente ersätter tidigare beslut i fullmäktige (RS 2018/844). Patientnämnden hanterar årlig revidering med procentuell uppräknings av arvodesreglementet.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslår att regionfullmäktige ska besluta följande:

1. Arvodesreglemente med årlig uppräknings för stödpersoner antas att gälla fr.o.m. den 1 januari 2025.
2. Tidigare beslut om arvoden till stödpersoner upphör att gälla den 1 januari 2025.
3. Kostnaden för stödpersonsarvode finansieras inom ramen för patientnämndens budget. Patientnämnden hanterar årlig revidering med procentuell uppräknings av arvodesreglementet.

Expedieras till
Regionstyrelsen

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-09-27**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Arvodesreglemente för stödpersoner
- Arvodesreglemente för stödpersoner

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande