

Tid: 09:30-13:00

Plats: Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerken (M)
Yvonne Oscarsson (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

Monica Zellafors (S)
David Rabenius (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga

Anna Boman Sörebö, Förvaltningschef
Sandra Hansson, Nämndsekreterare
Malin Tapper, Lof
Malin Engelheart, Lof
Magnus Moberg, Handläggare
Jonatan Björklund, Verksamhetsutvecklare

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2024/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Yvonne Oscarsson (V) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 9 oktober 2024.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2024/2)

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer dagordningen.

3. Löf - Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag
(PN 2024/1299)

Malin Tapper och Malin
Engelheart 09:45

INFORMATION

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Löf, Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag, har bjudits in för information till nämndens ledamöter och ersättare.

Beslutsunderlag

- Skadestatistik-fran-Lof-2023-Region-Gavleborg

4. Anmälningar för kännedom

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av anmälningarna.

Anmälningar

- RS 2023/1049-5 2023 Årsredovisning Region Gävleborg
- RS 2023/1049-11 Protokollsutdrag - §175 RF Årsredovisning 2023
- RS 2024/1046-4 Revisionsberättelse 2023
- RS 2024/1046-5 Korrekt version - Revisorernas redogörelse 2023
- RS 2024/1046-8 Protokollsutdrag - §176 RF Revisionsberättelse 2023

- RS 2024/709-6 Arkivmyndighetens tillsyn - Regel beslutad
- RS 2024/709-2 Tillsynsplan 2024
- RS 2024/709-5 Protokollsutdrag - §136 RS Arkivmyndighetens tillsyn
- PN 2024/12-16 Patientnämnderna och IVO - Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården

5. Rapport från ledamöter
(PN 2024/1295)

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

6. Information om förvaltningens aktiviteter
(PN 2024/10)
INFORMATION

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschefen ger information om verksamhetens aktiviteter.

7. Redovisning medelsförvaltning
(PN 2024/15)
BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Godkänner medelsförvaltning jan-aug 2024
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – augusti 2024. Prognosen för 2024 är ett underskott vid årets slut på -0,4 mnkr.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning delår 2, 2024

**8. Internkontrollplan
(PN 2024/20)****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Information om åtgärder som vidtagits utifrån internkontrollplanen.

Åtgärd 1.

Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheten har förvaltningen erbjudits sig att informera på APT i vården samt att verksamhetsansvariga har bjudits in till nämnden. Vårdenhetschef från psykiatrin har varit på studiebesök och flera besök finns inbokade under hösten.

Åtgärd 2:

Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheterna har förvaltningen uppdaterat rutinen "Patientnämndens analysrapporter - Hälso- och sjukvård (dok.id: 01-578102). Den beskriver hur PN:s analyser ska hanteras inom vårdens organisation.

Åtgärd 3:

Utifrån risken att känslig information från inkomna synpunkter läcker ut till obehöriga verkar förvaltningen för att digitalisera handlägningsprocessen som bidrar till ökad patientsäkerhet men även kortare ledtider. Verksamheten uppmuntrar anmälare till användning av 1177 i inloggat läge och använder sig vid behov av tjänsten säkra meddelanden vid e-post. Vid handläggning av ärenden där patienten har skyddade personuppgifter följs "Rutinen för hantering av skyddade personuppgifter".

Åtgärd 4:

Utifrån risken att patientnämndens verksamhet inte är allmänt känd av befolkningen har förvaltningen varit ute och informerat i olika forum. Informationstext på regionwebben och 1177 har sett över och justerats. Förvaltningen har även säkerställt så att info om patientnämnden finns på samtliga länets kommuners webbsidor.

**9. Analyser av patientärenden
(PN 2024/5)**

Magnus Moberg,
handläggare,
Patientnämndförvaltning

BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta rapporten avseende patientnämndsärenden inom kommunal hälso- och sjukvård.
2. Delge rapporten till berörda enligt framtagen rutin.

Sammanfattning

Redovisning av rapport som förvaltningen har tagit fram på uppdrag av Patientnämnden 2023-12-08 §62, gällande ärenden inom kommunal hälso- och sjukvård.

Analysrapporten omfattar 49 patientnämndsärenden under perioden 2022-01-01 tom 2024-06-30. Samtliga kommuner har ärende i materialet. Synpunkterna handlar främst om huvudproblem *Vård och behandling* och delproblem *Omvårdnad*. 90% av anmälarna är närstående. I 52% av de skriftliga ärendena så har vården beskrivit vidtagna åtgärder utifrån anmälares synpunkter.

Beslutsunderlag

- Analysrapport avseende kommunal hälso- och sjukvård

**10. Redovisning av avslutade ärenden
(PN 2024/7)****Förslag till beslut**

Patientnämnden har tagit del av redovisningen.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden april 2024 t.o.m. augusti 2024. I materialet ingår 598 ärenden. De flesta ärendena rör åldersgruppen 60-79 år. 49% av ärendena handlar om huvudproblem *Vård och behandling* och då främst delproblem *Undersökning/bedömning*. Den somatiska specialistvården står för störst andel ärenden 45% därefter Primärvård för 39%. Inom somatiska specialistvården är det framförallt verksamhetsområde Kirurgi, Ortopedi samt Ambulans/Akutmottagning som har flest ärenden. Av de 225 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 26% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå.

Beslutsunderlag

- Redovisning av Patientnämnden Region Gävleborgs avslutade ärenden april - augusti 2024

11. Redovisning av delegeringsbeslut

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av redovisningen av delegeringsbeslut.

Delegeringsbeslut

- PN 2024/1058-1 Delegationsbeslut pappersoriginal efter skanning PN - signerat PN 2024/1058
- PN 2024/9-4 Delegationsbeslut Stödpersoner

12. Sammanträdesplan 2025

(PN 2024/22)

BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Antar sammanträdesplan Patientnämnden 2025.

Sammanfattning

Sammanträdesplanen utgör kallelse till sammanträdena. Patientnämnden sammanträder 4 gånger per år enligt nedan datum och tid. Presidiet träffas inför varje nämnd.

Datum	Tid	Lokal
Fre 21/2	09.30- 13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus
Fre 25/4	09.30- 13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus
Fre 26/9	09.30- 13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus
Fre 5/12	09.30- 13.00	Ryttaren, ing.12, hus 21 Gävle sjukhus

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Sammanträdesplan Patientnämnden 2025
- Sammanträdesplan 2025, revisionsnr 15

13. Budget- och planeringsförutsättningar 2025-2027

(RS 2024/745)

INFORMATION

Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar om budget- och planeringsförutsättningar.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag - §182 RS Budget- och planeringsförutsättningar 2025-2027
- Budget- och planeringsförutsättningar 2025-2027

- 14.** Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden
(PN 2024/1364)
BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämndens årsplan för 2025 -2027 godkänns och överlämnas till regionstyrelsen.
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårs- och årsrapport.

Sammanfattning

Varje nämnd ska utifrån Budget och planeringsförutsättningar 2025-2027 (RS 2024/745) ta fram en årsplan. Årsplanen beskriver nämndens uppdrag samt övergripande mål. Patientnämnden har identifierat fem mål samt åtta mätetal och målnivåer som kommer att följas upp under 2025.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden
- Årsplan 2025 - 2027 för Patientnämnden

- 15.** Internkontrollplan 2025 för Patientnämnden
(PN 2024/1379)

Förslag till beslut

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att till nästa nämnd ta fram en internkontrollplan för 2025 utifrån genomförd riskanalys.

Sammanfattning

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet. Nämnden ska genom sin internkontroll

säkerställa att den egna verksamheten bedrivs i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar, regler och föreskrifter samt övriga interna styrdokument. Enligt Region Gävleborgs reglemente för uppföljning ska nämnden årligen anta en plan för den interna kontrollen. Syftet med internkontrollplanen är att särskilt granska eller åtgärda vissa områden som tagits fram i genomförd riskanalys. Riskanalysen ska bestå av risker som hör till den politiska styrningen samt övergripande risker som rör nämnden som helhet.

Dagens genomförda riskanalys får ligga till grund för internkontrollplan 2025.

16. Delegationsordning Patientnämnden
(PN 2024/1420)

Jonatan Björklund,
verksamhetsutvecklare,
Ledningsavdelningen

BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Delegationsordning för patientnämnden antas
2. Nuvarande delegationsordning PN 2022/16-10 upphävs

Sammanfattning

För att avlasta patientnämnden rutinärenden och möjliggöra en effektiv och rättssäker förvaltning har patientnämnden möjlighet att delegera beslutanderätt i visst ärende eller en viss grupp av ärenden till utskott, ledamöter eller anställda inom region Gävleborg.

Patientnämndens nuvarande delegationsordning är tagen 2022. Tidigare har de flesta delegationer getts till förvaltningschefen med möjlighet till vidaredelegationer. Denna variant av delegationer har varit standard inom samtliga nämnder inom regionen. Över tid har detta dock bidragit till att regelverket för delegationer blivit svåröverblickat. Ambitionen med denna delegationsordning är att istället övergå till en ordning med direkta delegationer där beslutanderätten kan utläsas i ett samlat dokument.

Parallellt med framtagandet av detta styrdokument har ett arbete med att standardisera och förtydliga arbetsmetoder för dokumentationen och anmälningarna av delegationsbeslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Delegationsordning Patientnämnden
- Delegationsordning Patientnämnden

17. Arvoden för stödpersoner, PN
(PN 2024/1304)

BESLUT**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslår att regionfullmäktige ska besluta följande:

1. Arvodesreglemente med årlig uppräknings för stödpersoner antas att gälla fr.o.m. den 1 januari 2025.
2. Tidigare beslut om arvoden till stödpersoner upphör att gälla den 1 januari 2025.
3. Kostnaden för stödpersonsarvode finansieras inom ramen för patientnämndens budget. Patientnämnden hanterar årlig revidering med procentuell uppräknings av arvodesreglementet.

Sammanfattning

Den psykiska ohälsan i landet ökar vilket leder till ökad efterfrågan av stödpersoner till patienter som vårdas utifrån tvång. Nuvarande arvodesregler har ej haft någon årlig uppräknings eller justerats sedan de antogs i regionfullmäktige den 12 juni 2018, §122 (RS 2018/844).

Rekryteringsbehovet av stödpersoner är stort. På grund av ökade samhällskostnader som t.ex. drivmedel finns det svårigheter att rekrytera och behålla befintliga stödpersoner. Med anledning av detta finns behov av att justera arvodesreglerna så att de är likvärdiga med övriga patientnämnder i landet. Detta arvodesreglemente ersätter tidigare beslut i fullmäktige (RS 2018/844). Patientnämnden hanterar årlig revidering med procentuell uppräknings av arvodesreglementet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Arvodesreglemente för stödpersoner
- Arvodesreglemente för stödpersoner