

Patientnämnden

 Sammanträdesdatum  
2024-04-26

<b>Plats och tid</b>	Sörbygården, Södertull, Gävle kl. 09:30-13:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Jan-Åke Lindgren (S) Birgittha Bjerken (M) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG) Zaradesht Bekir (V) ersätter Yvonne Oscarsson (V)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	David Rabenius (S) Kent Karlsson (SD) Solveig Nilsson Osseén (M) Sven-Åke Von Veh (SVG)
<b>Övriga närvarande</b>	Gunilla Nordström (Förvaltningschef) Sandra Hansson (Nämndsekreterare) Lena Nordstrand (Handläggare) §18, §24 Anna Lena Tynong (Handläggare) §18 Magnus Moberg (Handläggare) §18
<b>Utses att justera</b>	Jan-Åke Lindgren
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digitalt , 2024-05-06 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§16-31

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	
	Sandra Hansson	
	Ordförande .....	.....
	Roger Hedlund	
	Justerande .....	.....
	Jan-Åke Lindgren	

**ANSLAG/BEVIS** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2024-04-26		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2024-05-07	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2024-05-29
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		
<b>Underskrift</b>	.....		
	Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §16 Val av justerare samt datum för justering
- §17 Fastställande av dagordning
- §18 Dialog med verksamheten
- §19 Kurser och konferenser
- §20 Redovisning medelförvaltning - BESLUT
- §21 Verksamhetsplan
- §22 Internkontrollplan
- §23 Årsplan, mål och budget
- §24 Analyser av patientärenden - BESLUT
- §25 Genomgång av aktivitetslista
- §26 Redovisning av avslutade ärenden
- §27 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §28 Information om förvaltningens aktiviteter
- §29 Redovisning av stödpersonverksamheten
- §30 Delgivningar
- §31 Beställning av analyser och sammanställningar

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§16

**Val av justerare samt datum för justering (PN 2024/1)****Beslut**

Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 6 maj 2024.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 6 maj 2024.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§17

**Fastställande av dagordning (PN 2024/2)****Beslut**

Dagordning fastställd med följande tillägg:

- §30 Delgivningar, punkt 5. Protokollsutdrag från Regionfullmäktige. Fyllnadsval av uppdrag som ersättare i patientnämnden.

**Förslag till beslut**

Dagordning fastställd med följande tillägg:

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§18

**Dialog med verksamheten (PN 2024/3)****Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Chefläkare Peo Hermansson och Avdelningschef för hälso- och sjukvårdens gemensamma resurser, Tommy Stokka har bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen står inför flera utmaningar, så som omvärldsläget, kompetensförsörjning, demografiska utvecklingen, ekonomiska läget, medicinsk utveckling och omställningen till personcentrerad vård.

Arbetet mot ett oberoende av hyrpersonal är viktigt, inte bara utifrån ett ekonomiskt perspektiv utan även för kontinuitet och patientsäkerhet.

**Aktuellt inom patientsäkerhet.**

Region Gävleborg har arbetat fram en regional handlingsplan utifrån Socialstyrelsens handlingsplan "Agera för säker vård". Prioriterade områden för Region Gävleborg är:

- Tillgängliga och säkra processer mellan aktörer.
- Säkra processer i vård och behandling.
- Adekvat kunskap och kompetens.
- Patient som medskapare.

Region Gävleborg har en god tillgänglighet i jämförelse med andra regioner och den nationella patientenkäten visar också på gott resultat. Förskrivning av beroendeframkallande läkemedel har minskat i Region Gävleborg.

I ledningssystemet Stratsys har man infört en patientsäkerhetsmodul som ger möjlighet till systematiskt patientsäkerhetsarbete.

**Samverkan med patientnämndens förvaltning:**

- Regelbundna möten.
- Regelbundna redovisningar från patientnämndens förvaltning.
- Utifrån patientnämndens analysrapporter tittar patientsäkerhetsenheten på förslag till åtgärder. Tillsammans med patientnämnden lyfts rapporten och föreslagna åtgärder till hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp då alla verksamhetschefer deltar.

Fråga från patientnämnden; planerar hälso- och sjukvården att införa samma kategorisering av inkomna klagomål som alla patientnämnder i Sverige använder, liksom Ivo och flera andra regioner? Peo Hermansson svarar att det inte är möjligt i dagsläget utifrån dagens avvikelssystem. Ett arbete pågår med att eventuellt kunna införa det i ledningssystemet Stratsys.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

Går igenom 2023 års revision av klagomålssystemet där det återstår delar att förbättra.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§19

**Kurser och konferenser (PN 2024/13)****Beslut**

Utvärdering noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Uppföljning ett år efter nämndens introduktion av Patientnämndens arbetsområde.

Ledamöter och ersättare är enade i att nämndens introduktion/utbildning var lagom och relevant.

**Förslag till beslut**

Utvärdering noteras till protokollet.

**Beslutsunderlag**

- Uppföljning av Patientnämndens introduktion av nämndens arbetsområde

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§20

**Redovisning medelsförvaltning - BESLUT (PN 2024/15)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning för delår 1, 2024.
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

**Sammanfattning**

Förvaltningschefen redovisar medelsförvaltning för delår 1, 2024 för Patientnämnden.

**Budget**

I regionfullmäktiges budget för 2024 tilldelades nämnden en ram på 6,1 mnkr.

**Periodens resultat**

Nämndens resultat för delår 1 2024 är ett underskott på 135 tkr, vilket innebär ett minus på 0,1 mnkr för patientnämndens resultat i Regionen.

**Resultatprognos**

Prognosen för 2024 är ett underskott vid årets slut på närmare 0,5 mnkr utifrån att finansiering för stödpersonsverksamheten inte ryms inom patientnämndens budget.

**Hantering av underskott**

Nämndens budget har under flera år fått en uppräknings av budget som inte svarat emot de ökade lönekostnaderna, vilket nämnden under flera år signalerat om. Verksamhetens kostnader består huvudsakligen av lönekostnader för personal samt arvoden och ersättning för förlorad inkomst för ledamöterna. Avseende det lagstyrda stödpersonsuppdraget har kostnaderna ökat, då det blivit fler uppdrag. Patientnämnden har ett lagstadgat uppdrag och med ökade antal ärenden är en personalminskning svårhanterlig.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning för delår 1, 2024.
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

**Expedieras till**

Regionstyrelsen.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26**Beslutsunderlag**

- Medelsförvaltning delår 1 2024

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-04-26

§21

**Verksamhetsplan (PN 2024/16)****Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Information om vad som hittills gjorts avseende intentionerna i verksamhetsplanen.

- Analyser och sammanställningar har förmedlats till vården och andra intressenter enligt plan.
- Inventering av vårdens åtgärder för att förhindra upprepning har gjorts i alla ärenden där yttranden inhämtats från vården.
- Information om patientnämnden har getts i olika forum.
- Stödpersoner har tillsatts utifrån behov.
- Relevant kompetensutveckling har erbjudits medarbetarna.
- Verkat för ytterligare digitalisering av verksamheten.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§22

**Internkontrollplan (PN 2024/20)****Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Information om åtgärder som vidtagits utifrån internkontrollplanen.

- Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheten har förvaltningen erbjudit sig att informera på APT i vården samt att verksamhetsansvariga har bjudits in till nämnden. Utförda aktiviteter redovisas under intern information. Analyser har också förmedlats till verksamhetsansvariga och andra forum.
- Utifrån risken att känslig information från inkomna synpunkter läcker ut till obehöriga har information om detta getts vid informationstillfällen i vården.
- Utifrån risken att patientnämndens verksamhet inte är allmänt känd av befolkningen har förvaltningen varit ute och informerat i olika forum. Genomförda aktiviteter redovisas under extern information.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§23

**Årsplan, mål och budget (PN 2024/14)****Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Förvaltningschef informerade om tidsplan för kommande budget och planeringsförutsättningar som ska vara klar den 4 juni 2024 samt att Patientnämndens årsplan för 2025 ska beslutas i september. Information gavs också om den nya modellen för verksamhetsplan där samtliga förvaltningar ska göra en verksamhetsanalys som ska vara klar den 31 augusti. Därefter ska verksamhetsplan göras och den ska vara klar den 15 november.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§24

**Analyser av patientärenden - BESLUT (PN 2024/5)****Beslut**

1. Anta rapporten *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter*.
2. Delge rapporten *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter* enligt framtagen rutin.

**Sammanfattning**

Redovisning av rapport som förvaltningen tagit fram på uppdrag av

Patientnämnden, *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter*.

I den kvalitativa analysen har begreppen **samsyn, förståelse och respekt, patientens önskemål och förutsättningar, brister i kommunikation och samverkan** samt **närståendes delaktighet** identifierats. Flera synpunkter handlar om att patienten inte känner sig lyssnad på eller tagen på allvar. Det kan också handla om upplevelse av dåligt bemötande och yttra sig i bristande respekt mot patienten.

**Förslag till beslut**

1. Anta rapporten *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter*.
2. Delge rapporten *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter* enligt framtagen rutin.

**Beslutsunderlag**

- Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter

**Paragrafen är justerad**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-04-26

§25

**Genomgång av aktivitetslista (PN 2024/8)****Beslut**

Förvaltningschef bjuder in Löf till patientnämndens sammanträde i september.

**Sammanfattning**

Genomgång av aktivitetslista.

Förslag att bjuda in Löf (regionernas ömsesidiga försäkringsbolag) till patientnämndens sammanträde i september.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Beslutsunderlag**

- Aktivitetslista-nämnden april 2024

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§26

## Redovisning av avslutade ärenden (PN 2024/7)

### Beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

### Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden januari 2024 t.o.m. mars 2024.

	Jan	feb	mars
Inkomna ärenden 2023	143	174	146
Inkomna ärenden 2024	171	144	139
Avslutade ärenden 2023	143	122	172
Avslutade ärenden 2024	140	138	173
Skrivelser 2023	43	68	48
Skrivelser 2024	74	49	45

Under perioden januari till och med mars år 2024 avslutades 450 ärenden hos patientnämnden i Region Gävleborg. Det är en ökning med 3 % jämfört med samma period föregående år. Flest ärenden rörde åldersgrupperna 30–39 år och 70–79 år med 65 ärenden vardera. Kvinnor stod för 61 % av ärendena.

Flest ärenden, 44 %, är registrerade under huvudproblemet **vård och behandling**. Därefter kommer huvudproblemet **kommunikation** med 19 % och **tillgänglighet** med 10 %. . Brister i kommunikation återfinns även i ytterligare ärenden som kategoriserats under annan huvudkategori men där man också kunnat utröna brister vad gäller kommunikationen.

I flera yttrandet från vården beskrivs, att de efter utredning av ärendet, kan se att undersökning/bedömning varit korrekt men att kommunikationen många gånger har brustit. Dels att vården inte informerat patient/närstående, dels att vården inte har utformats och genomförts i samråd med patient/närstående. En grundläggande förutsättning för en säker vård är patienten som medskapare. Vården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Kommunikation och dialog med patient och närstående är centralt. Den somatiska specialistvården har under perioden fått flest ärenden. Inom de tre verksamhetsområdena med flest ärenden inom den somatiska specialistvården var det mest förekommande huvudproblemet vård och behandling för alla tre.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Beslutsunderlag**

- Redovisning av patientnämndens avslutade ärenden januari-mars 2024

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§27

**Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2024/11)****Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Externt:

1. Träffpunkten 20/2 respektive 9/4
2. Högskolan i Gävle, Sjuksköterskeprogrammet 19/2
3. PRO 22/3
4. Prostatacancerförbundet, Gävle 26/2

Internt:

1. Utbildningsdag rehab-medicin 13/3
2. Information till ledningsgrupp Vuxenpsykiatri 9/4
3. Information till kvalitetssamordnare i Region Gävleborg 17/4

**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§28

**Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2024/10)****Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

1. Samverkansmöte med Vårdvägvisare, Hälsotorg, HVK m.fl. 17/4
2. Samverkansmöte med vuxenpsykiatri 24/4
3. Rekrytering handläggare är klar. Ny handläggare börjar den 19/8.
4. Patientnämndens förvaltning har fått besked om att byte av lokaler planeras.

**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign	18 (21)	Utdragsbestyrkande
-----------------	---------	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§29

**Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2024/9)****Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Stödpersonverksamheten januari-mars 2024

2024	jan-mars	
Antal LPT/LRV	3/1 (2/2)	
Antal som fått stödperson	3 (4)	
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	0 (0)	
Förordnanden som upphört	3 (2)	
Pågående ärenden/förordnanden	18 (15)	

Antal ärenden 2023 visas inom parentes (x).

Utvecklingsdag planeras för stödpersoner till hösten 2024.

**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§30

**Delgivningar (PN 2024/12)****Beslut**

Informationen noteras i protokollet.

**Sammanfattning**

1. Protokollsutdrag från Regionfullmäktige. § 55 Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål.
2. Presidiet tillsammans med förvaltningschef träffade revisorerna den 23 februari.
3. Förfrågan rörande inkomna ärenden på Ljusdals kommun, Primärvården Ljusdal och ambulans/akut Ljusdal.
4. Svar på remiss - Vägledning patient- och närståendemedverkan i patientsäkerhetsarbete.
5. Protokollsutdrag från Regionfullmäktige. §200 Fyllnadsval av uppdrag som ersättare i patientnämnden. Regionfullmäktige beslutat att välja Monica Zellafors (S), Söderhamn, till ny ersättare i patientnämnden till och med 31 december 2026.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras i protokollet.

**Beslutsunderlag**

- RF § 55 Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Svar på remiss mars 2024
- Protokollsutdrag - §200 RF Fyllnadsval av uppdrag som ersättare i patientnämnden

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

§31

**Beställning av analyser och sammanställningar (PN 2024/6)****Beslut**

Inga nya analyser eller sammanställningar utöver de som sedan tidigare är beställda.

**Förslag till beslut**

Inga nya analyser eller sammanställningar utöver de som sedan tidigare är beställda.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande