

Tid: 09:30-13:00

Plats: Sörbygården, Södertull, Gävle

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerken (M)
Yvonne Oscarsson (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

David Rabenius (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga

Gunilla Nordström, Förvaltningschef
Sandra Hansson, Nämndsekreterare

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2024/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 6 maj 2024.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2024/2)

Förslag till beslut

Dagordning fastställd med följande tillägg:

3. Dialog med verksamheten
(PN 2024/3)

Chefläkare Peo
Hermansson och
Avdelningschef för hälso-
och sjukvårdens
gemensamma resurser,
Tommy Stokka. 09:30

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Chefläkare Peo Hermansson och Avdelningschef för hälso- och sjukvårdens gemensamma resurser, Tommy Stokka har bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

4. Kurser och konferenser
(PN 2024/13)

Förslag till beslut

Utvärdering noteras till protokollet.

Sammanfattning

Uppföljning ett år efter nämndens introduktion av Patientnämndens arbetsområde.

Beslutsunderlag

- Uppföljning av Patientnämndens introduktion av nämndens arbetsområde

**5. Redovisning medelsförvaltning - BESLUT
(PN 2024/15)****Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning för delår 1, 2024.
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Förvaltningschefen redovisar medelsförvaltning för delår 1, 2024 för Patientnämnden.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning delår 1 2024

**6. Verksamhetsplan
(PN 2024/16)****Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information om vad som hittills gjorts avseende intentionerna i verksamhetsplanen.

**7. Internkontrollplan
(PN 2024/20)****Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information om åtgärder som vidtagits utifrån internkontrollplanen.

- Utifrån risken att synpunkter inte når ut i verksamheten har förvaltningen erbjudits sig att informera på APT i vården samt att verksamhetsansvariga

har bjudits in till nämnden. Utförda aktiviteter redovisas under intern information. Analyser har också förmedlats till verksamhetsansvariga och andra forum.

- Utifrån risken att känslig information från inkomna synpunkter läcker ut till obehöriga har information om detta getts vid informationstillfällena i vården.
- Utifrån risken att patientnämndens verksamhet inte är allmänt känd av befolkningen har förvaltningen varit ute och informerat i olika forum. Genomförda aktiviteter redovisas under extern information.

8. Årsplan, mål och budget (PN 2024/14)

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information från regionstyrelsen.

9. Analyser av patientärenden - BESLUT (PN 2024/5)

Lena Nordstrand,
Handläggare
Patientnämndens
förvaltning.

Förslag till beslut

1. Anta rapporten *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter*.
2. Delge rapporten *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter* enligt framtagna rutiner.

Sammanfattning

Redovisning av rapport som förvaltningen tagit fram på uppdrag av Patientnämnden, *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter*.

Beslutsunderlag

- *Delaktighet i vården - patienter och närståendes synpunkter*

10. Genomgång av aktivitetslista (PN 2024/8)

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Genomgång av aktivitetslista.

**11. Redovisning av avslutade ärenden
(PN 2024/7)****Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden januari 2024 t.o.m. mars 2024.

	Jan	feb	mars
Inkomna ärenden 2023	143	174	146
Inkomna ärenden 2024	171	144	139
Avslutade ärenden 2023	143	122	172
Avslutade ärenden 2024	140	138	173
Skrivelser 2023	43	68	48
Skrivelser 2024	74	49	45

Beslutsunderlag

- Redovisning av patientnämndens avslutade ärenden januari-mars 2024

**12. Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
(PN 2024/11)****Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Externt:

1. Träffpunkten 20/2 respektive 9/4
2. Höskolan i Gävle, Sjuksköterskeprogrammet 19/2
3. PRO 22/3
4. Prostatacancerförbundet, Gävle 26/2

Internt:

1. Utbildningsdag rehab-medicin 13/3
2. Information till ledningsgrupp Vuxenpsykiatri 9/4
3. Information till kvalitetssamordnare i Region Gävleborg 17/4

13. Information om förvaltningens aktiviteter
(PN 2024/10)**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Samverkansmöte med Vårdvägvisare, Hälsotorg, HVK m.fl. 17/4
2. Samverkansmöte med vuxenpsykiatri 24/4
3. Rekrytering handläggare
4. Byte av lokal

14. Redovisning av stödpersonverksamheten
(PN 2024/9)**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Stödpersonverksamheten januari-mars 2024

2024	jan-mars
Antal LPT/LRV	3/1 (2/2)
Antal som fått stödperson	3 (4)
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	0 (0)
Förordnanden som upphört	3 (2)

Pågående ärenden/förordnanden	18 (15)
-------------------------------	---------

Antal ärenden 2023 visas inom parentes (x).

15. Delgivningar
(PN 2024/12)

Förslag till beslut

Informationen noteras i protokollet.

Sammanfattning

1. Protokollsutdrag från Regionfullmäktige. § 55 Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål.
2. Presidiet tillsammans med förvaltningschef träffade revisorerna den 23 februari.
3. Förfrågan från journaliststudent rörande inkomna ärenden på Ljusdals kommun, Primärvården Ljusdal och ambulansen/akut Ljusdal.
4. Svar på remiss - Vägledning patient- och närståendemedverkan i patientsäkerhetsarbete.

Beslutsunderlag

- RF § 55 Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Svar på remiss mars 2024

16. Beställning av analyser och sammanställningar
(PN 2024/6)

Förslag till beslut

Inga nya analyser eller sammanställningar utöver de som sedan tidigare är beställda.