

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

Plats och tid	Sörbygården, Södertull, Gävle kl. 09:30-13:00
Beslutande ledamöter	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Birgittha Bjerken (M) Yvonne Oscarsson (V) Torsten Hellström (SVG) David Rabenius (S) ersätter Jan-Åke Lindgren (S) Solveig Nilsson Osseén (M) ersätter Rosmari Holmgren (KD)
Ej tjänstgörande ersättare	Rino Hedblom (SD) Kent Karlsson (SD) Zaradesht Bekir (V) Sven-Åke Von Veh (SVG)
Övriga närvarande	Gunilla Nordström (Förvaltningschef) Sandra Hansson (Nämndsekreterare) Lena Nordstrand (Handläggare) §§7-8, §15 Anna Lena Tynong (Handläggare) §15
Utses att justera	Torsten Hellström
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2024-02-29 00:00
Protokollet omfattar	§§1-15

Underskrifter	Sekreterare	
	Sandra Hansson	
	Ordförande
	Roger Hedlund	
	Justerande
	Torsten Hellström	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2024-02-16		
Datum för anslags uppsättande	2024-03-01	Datum för anslags nedtagande	2024-03-23
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §1 Val av justerare samt datum för justering
- §2 Fastställande av dagordning
- §3 Information från presidiet
- §4 Verksamhetsberättelse - BESLUT
- §5 Internkontrollplan - BESLUT
- §6 Redovisning medelsförvaltning - BESLUT
- §7 Analyser av patientärenden - BESLUT
- §8 Sammanställningar av patientärenden
- §9 Statistikredovisning av patientärenden
- §10 Redovisning av stödpersonverksamheten
- §11 Genomgång av aktivitetslista
- §12 Information om förvaltningens aktiviteter
- §13 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §14 Delgivningar
- §15 Dialog med verksamheten

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§1

Val av justerare samt datum för justering (PN 2024/1)**Beslut**

Patientnämnden utser Torsten Hellström (SVG) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

Sista dag för justering är 29 februari 2024.

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Torsten Hellström (SVG) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

Sista dag för justering är 29 februari 2024.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§2

Fastställande av dagordning (PN 2024/2)

Beslut

Dagordning fastställs.

Förslag till beslut

Dagordning fastställs.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§3

Information från presidiet (PN 2024/17)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presidiet informerar om hålltider för kommande nämndsmöten 2024.

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§4

Verksamhetsberättelse - BESLUT (PN 2024/19)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänner verksamhetsberättelse för 2023.

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar om Patientnämndens verksamhetsberättelse för 2023. Verksamhetsberättelsen publiceras på Region Gävleborgs hemsida, Patientnämnden.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänner verksamhetsberättelse för 2023.

Beslutsunderlag

- V-berättelse 2023

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§5

Internkontrollplan - BESLUT (PN 2024/20)

Beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänner resultat för 2023 års Internkontrollplan.
2. Överlämna resultat av 2023 års Internkontrollplan till Regionstyrelsen.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar resultat av 2023 års internkontrollplan. Utifrån tidigare genomförd riskanalys arbetar förvaltningen i enlighet med framtagna aktivitetsplan för att åtgärda identifierade risker. Skriftlig återkoppling sker till Regionstyrelsen vid årsslut.

Under året 2023 identifierades risker inom målområdet *En jämlik vård*.

Målområde: En jämlik vård

Risken: att synpunkter inte når personal närmast patienten.

Vilket kan leda till: att patientsynpunkter inte bidrar till ökad kvalitet i vården.

Åtgärd: Aktivt bjuda in oss till APT på vårdenheter.

Resultat: Förvaltningen har besökt verksamheter på olika nivåer under året.

Målområde: En jämlik vård

Risken: att känslig information från inkomna synpunkter läcker ut till obehöriga.

Vilket kan leda till: ett skadat förtroende för patientnämndens verksamhet.

Åtgärd: Informera vid olika forum om att patientnämnden är ägare av handlingar rörande synpunkter inkomna till patientnämnden.

Resultat: I samband med informationstillfällen och andra kontakter med personer i de olika verksamheterna pratar vi alltid om detta. Vi har inte fått synpunkter på eller information om att känslig information i inkomna ärenden har läckt ut till obehöriga.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänner resultat för 2023 års Internkontrollplan.
2. Överlämna resultat av 2023 års Internkontrollplan till Regionstyrelsen.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

Beslutsunderlag

- Åerkoppling av internkontrollplan till RS avseende 2023 PN 37
- Redovisning av utfall av Internkontrollplan för verksamhetsåret 2023

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§6

Redovisning medelsförvaltning - BESLUT (PN 2024/15)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning och uppföljning av politiska mål för verksamhetsåret 2023.
2. Överlämna medelsförvaltning till regionstyrelsen.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar Patientnämndens medelsförvaltning och uppföljning av politiska mål för verksamhetsåret 2023.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning och uppföljning av politiska mål för verksamhetsåret 2023.
2. Överlämna medelsförvaltning till regionstyrelsen.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning helår 2023
- F37 PN Helårsuppföljning av mål i årsplan 2023

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§7

Analys av patientärenden - BESLUT (PN 2024/5)**Beslut**

1. Anta rapporten *Nöjd med svaret*.
2. Delge rapporten *Nöjd med svaret* enligt framtagen rutin.
3. Anta rapporten *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation*.
4. Delge rapporten *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation* enligt framtagen rutin.

Sammanfattning

- Redovisning av rapport som förvaltningen tagit fram på uppdrag av Patientnämnden gällande patienter och anmälares synpunkter på vårdens svar vid framförda klagomål. Uppdraget till analys kom efter att patientnämnden tagit del av sammanställningar rörande kvalitetssäkring av yttranden som förvaltningen begär in. Frågan var om det går att utröna gemensamma nämnare avseende vad som gör anmälaren nöjd respektive missnöjd med yttrandet. Gemensamma nämnare presenteras i rapporten. Rapportsammandrag publiceras på Region Gävleborgs hemsida, Patientnämnden.
- Redovisning av rapport som förvaltningen tagit fram utifrån gemensamt beslut av IVO och Patientnämndernas förvaltningar/kanslier i Sverige. Patientnämnderna och IVO beslutar gemensamt om ett särskilt fokusområde per år. Denna rapport innehåller patientnämnden i Region Gävleborgs analys av ärenden rörande detta fokusområde, *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation*. Rapportsammandrag publiceras på Region Gävleborgs hemsida, Patientnämnden.

Förslag till beslut

1. Anta rapporten *Nöjd med svaret*.
2. Delge rapporten *Nöjd med svaret* enligt framtagen rutin.
3. Anta rapporten *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation*.
4. Delge rapporten *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation* enligt framtagen rutin.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16**Beslutsunderlag**

- Nöjd med svaret?

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§8

Sammanställningar av patientärenden (PN 2024/4)

Beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningen gör årligen sammanställningar per verksamhetsområde där ärendemängden är tillräckligt stor eller på förfrågan från verksamheter. Syftet är att verksamheterna ska kunna använda sammanställningen i sitt förbättringsarbete. Förvaltningen gör även årliga sammanställningar på kvalitetssäkring av yttranden samt särskilt allvarliga ärenden. Följande sammanställningar har hittills gjorts av förvaltningen på 2023 års ärenden.

- Kvalitetssäkring av yttranden 2023
- Särskilt allvarliga ärenden 2023.
- VO Psykiatri 2023.
- VO Ortopedi 2023.
- VO Ögon 2023.
- VO Öron-Näsa-Hals 2023.
- VO Ambulans och Akut 2023.
- PV Gävle 2023

Handläggare Lena Nordstrand presenterar sammanställningen rörande Kvalitetssäkring av yttranden 2023.

Förvaltningen gör en bedömning/kvalitetssäkring av yttranden från vården. Förvaltningen tittar på anmälarens nöjdhet med yttrandet, om frågorna är besvarade inom begärd svarstid samt om förlängd svarstid har begärts. Förvaltningen tittar även på om verksamheten beskriver planerade/genomförda åtgärder.

Antal yttranden under 2023 var 591 stycken, vilket är en ökning från föregående år. Andelen anmälare som var nöjda med yttrandet har sjunkit jämfört med föregående år medans andelen missnöjda med yttrandet har ökat. Andelen som valt att inte lämna några synpunkter på yttrandet har också ökat. 67% av yttrandena från vården hade kommit in inom begärd svarstid. Av de yttranden som inte inkom inom utsatt tid hade förlängd svarstid begärts i 64%. I 39% av yttrandena har verksamheten beskrivit planerade/vidtagna åtgärder.

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- Kvalitetssäkring yttranden 2023
- Allvarliga ärenden 2023

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

- Sammanställning VO Vuxenpsykiatri 2023 års ärenden
- Sammanställning VO Ortopedi 2023
- Sammanställning VO Ögon 2023 års ärenden
- Sammanställning VO ÖNH 2023 års ärenden
- Sammanställning VO Ambulans och akut, 2023 års ärenden
- Sammanställning PV Gävle 2023 års ärenden

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§9

Statistikredovisning av patientärenden (PN 2024/7)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

2024	januari
Ärenden	172
Skrivelser	63

2023	jan	feb	mars	apr	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Ärenden	143	174	146	105	164	146	126	123	121	164	129	116
Skrivelser	43	68	48	39	61	69	50	41	46	60	43	33

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- Statistik och trender jan-dec 2023

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2024-02-16

§10

Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2024/9)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Stödpersonsverksamheten januari-december 2023

2023 (2022)	jan-feb	mars-april	maj-augusti	sep-okt	nov-dec
Antal LPT/LRV	0/2 (0/0)	0/3 (2/0)	2/1 (0/5)	4/2 (1/0)	1/0 (1/0)
Antal som fått stödperson	2 (0)	3 (1)	3 (4)	5 (1)	1 (1)
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	0 (0)	0 (1)	1 (1)	1 (0)	0 (0)
Förordnanden som upphört	2 (2)	1 (0)	2 (0)	3 (2)	2 (1)
Pågående ärenden/förordnanden	13 (10)	15 (10)	16 (14)	18 (13)	17 (11)

Antal ärenden 2022 visas inom parentes (x).

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§11

Genomgång av aktivitetslista (PN 2024/8)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Genomgång av aktivitetslista.

Regiondirektör Göran Angergård har bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare till nämndens sammanträde den 13 december 2024.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden februari 2024

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§12

Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2024/10)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information om förvaltningens aktiviteter

1. Arbete med uppdaterad nationell handbok för ärendehantering.
2. HLR-träff (HLR-ansvarig på kansliet) 11/12-23
3. Möte om omvårdnad och forskning 19/1
4. Internutbildning i Excel 19/1.
5. Möte med Patientsäkerhet och Vårdvägvisare 30/1.
6. Patientnämndernas tjänstemannanätverk 8/2.
7. Patientnämndens förvaltningschef Gunilla Nordström går i pension sista maj. Rekrytering av ny förvaltningschef är klar. Anna Boman Sörebö tillträder den 6 maj.
8. Rekrytering av handläggare på förvaltningen kommer att påbörjas under februari. Anledningen är pensionsavgång.

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§13

Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2024/11)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Information till MAS-gruppen 18/12-23
2. Information till ny VC för Capiro HC Gävle 12/1
3. Information till ledningsgruppen för VO PV Gävle 16/1
4. Information till ledningsgrupp för VO Ögon samt VO ÖNH 30/1

Externt:

1. Information till Hille pensionärsförening 23/1

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§14

Delgivningar (PN 2024/12)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Begäran om klagomål angående akutmottagningen på Gävle sjukhus 2023.
2. Förfrågan via Samhällsmedicin rörande cancervård (till Interpellation) 22/1
3. Rapportering till Ivo och Socialstyrelsen.

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2024-02-16

§15

Dialog med verksamheten (PN 2024/3)**Beslut**

Informationen antecknas till protokollet.

Sammanfattning

Kristofer Schultz från Premicare AB, bitr. chefläkare och medicinskt ledningsansvarig, har bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

Kristofer Schultz berättar om hur Premicare arbetar med ärenden från patientnämnden. Som medicinskt ledningsansvarig är det Kristofer som utreder och lämnar yttranden.

Att svara på en anmälan är en vårdande handling och omgärdas därför av samma krav på saklighet, etik och empati som andra vårdande handlingar beskriver Kristofer. Vidare beskriver han att målet är att innehållet i svaret till patienten ska visa att det är "någon hemma" i sjukvården: Någon som bryr sig om kvalitet och patientsäkerhet, och som ser den enskilde patienten utifrån dennes behov.

Premicares verksamheter har ett gemensamt avvikelssystem där de systematiskt arbetar med avvikelser. Beskriver vikten av att den egna personalen gör avvikelser. Avvikelse är en del i verksamheternas ständigt pågående förbättringsarbete och patientsäkerhetsarbetet.

Förslag till beslut

Informationen antecknas till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande