

Tid: 09:30-13:00

Plats: Sörbygården, Södertull, Gävle

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerken (M)
Yvonne Oscarsson (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

David Rabenius (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga

Gunilla Nordström, Förvaltningschef
Sandra Hansson, Nämndsekreterare

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2024/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Torsten Hellström (SVG) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 29 februari 2024.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2024/2)

Förslag till beslut

Dagordning fastställs.

3. Information från presidiet
(PN 2024/17)

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presidiet informerar om hålltider för kommande nämndsmöten 2024.

4. Verksamhetsberättelse - BESLUT
(PN 2024/19)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänner verksamhetsberättelse för 2023.

Sammanfattning

Förvaltningschef informerar om Patientnämndens verksamhetsberättelse för 2023.

Beslutsunderlag

- V-berättelse 2023

5. Internkontrollplan - BESLUT
(PN 2024/20)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänner resultat för 2023 års Internkontrollplan.
2. Överlämna resultat av 2023 års Internkontrollplan till Regionstyrelsen.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar resultat av 2023 års internkontrollplan.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Årkoppling av internkontrollplan till RS avseende 2023 PN 37
- Redovisning av utfall av Internkontrollplan för verksamhetsåret 2023

**6. Redovisning medelsförvaltning - BESLUT
(PN 2024/15)****Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning och uppföljning av politiska mål för verksamhetsåret 2023.
2. Överlämna medelsförvaltning till regionstyrelsen.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar Patientnämndens medelsförvaltning och uppföljning av politiska mål för verksamhetsåret 2023.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning helår 2023
- F37 PN Helårsuppföljning av mål i årsplan 2023

**7. Analyser av patientärenden - BESLUT
(PN 2024/5)****Förslag till beslut**

1. Anta rapporten *Nöjd med svaret*.
2. Delge rapporten *Nöjd med svaret* enligt framtagna rutiner.
3. Anta rapporten *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation*.

4. Delge rapporten *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation* enligt framtagna rutiner.

Sammanfattning

5. Redovisning av rapport som förvaltningen tagit fram på uppdrag av Patientnämnden gällande patienter och anmälares synpunkter på vårdens svar vid framförda klagomål. Uppdraget till analys kom efter att patientnämnden tagit del av de sammanställningar av den kvalitetssäkring som görs av yttranden som förvaltningen begär in. Frågan var om det går att utröna gemensamma nämnare avseende vad som gör anmälaren nöjd respektive missnöjd med yttrandet.
6. Redovisning av rapport som förvaltningen tagit fram utifrån gemensamt beslut av IVO och Patientnämndernas förvaltningar/kanslier i Sverige, *Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation*.

Beslutsunderlag

- Primärvård som avser tillgänglighet, vårdansvar och organisation PN RG
- Nöjd med svaret?

8. Sammanställningar av patientärenden
(PN 2024/4)

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presentation av sammanställningar

- Kvalitetssäkring av yttranden 2023.
- Särskilt allvarliga ärenden 2023.
- VO Psykiatri 2023.
- VO Ortopedi 2023.
- VO Ögon 2023.
- VO Öron-Näsa-Hals 2023.
- VO Ambulans och Akut 2023.
- PV Gävle 2023

Beslutsunderlag

- Kvalitetssäkring yttranden hela 2023 PN 240216
- Allvarliga ärenden 2023
- Sammanställning VO Vuxenpsykiatri 2023 års ärenden
- Sammanställning VO Ortopedi 2023
- VO Ögon 2023 års ärenden
- VO ÖNH 2023 års ärenden
- VO Ambulans och akut, 2023 års ärenden

- Sammanställning PV Gävle 2023 års ärenden

9. Statistikredovisning av patientärenden
(PN 2024/7)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

2024	januari
Ärenden	171
Skrivelser	57

2023	jan	feb	mars	apr	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Ärenden	143	174	146	105	164	146	126	123	121	164	129	116
Skrivelser	43	68	48	39	61	69	50	41	46	60	43	33

Beslutsunderlag

- Statistik och trender jan-dec 2023

10. Redovisning av stödpersonverksamheten
(PN 2024/9)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Stödpersonverksamheten januari-december 2023

2023 (2022)	jan-feb	mars-april	maj- augusti	sep-okt	nov-dec
Antal LPT/LRV	0/2 (0/0)	0/3 (2/0)	2/1 (0/5)	4/2 (1/0)	1/0 (1/0)

Antal som fått stödperson	2 (0)	3 (1)	3 (4)	5 (1)	1 (1)
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	0 (0)	0 (1)	1 (1)	1 (0)	0 (0)
Förordnanden som upphört	2 (2)	1 (0)	2 (0)	3 (2)	2 (1)
Pågående ärenden/förordnanden	13 (10)	15 (10)	16 (14)	18 (13)	17 (11)

Antal ärenden 2022 visas inom parentes (x).

11. Genomgång av aktivitetslista (PN 2024/8)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

Sammanfattning

Genomgång av aktivitetslista.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden februari 2024

12. Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2024/10)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information om förvaltningens aktiviteter

1. Arbete med uppdaterad nationell handbok för ärendehantering.
2. HLR-träff (HLR-ansvarig på kansliet) 11/12-23
3. Möte om omvårdnad och forskning 19/1
4. Internutbildning i Excel 19/1.
5. Möte med Patientsäkerhet och Vårdvägvisare 30/1.
6. Patientnämndernas tjänstemannanätverk 8/2.

13. Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2024/11)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Information till MAS-gruppen 18/12-23
2. Information till ny VC för Caphio HC Gävle 12/1
3. Information till ledningsgruppen för VO PV Gävle 16/1
4. Information till ledningsgrupp för VO Ögon samt VO ÖNH 30/1

Externt:

1. Information till Hille pensionärsförening 23/1

**14. Delgivningar
(PN 2024/12)****Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Begäran om klagomål angående akutmottagningen på Gävle sjukhus 2023.
2. Förfrågan via Samhällsmedicin rörande cancervård (till Interpellation) 22/1
3. Rapportering till Ivo och Socialstyrelsen.

**15. Dialog med verksamheten
(PN 2024/3)**

Kristofer Schultz, bitr.
chefläkare, medicinskt
ledningsansvarig.,
Premicare AB. 12:00

Förslag till beslut

Informationen antecknas till protokollet.

Sammanfattning

Kristofer Schultz från Premicare AB, bitr. chefläkare och medicinskt ledningsansvarig, har bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

