

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

Plats och tid	Sörbygården, Södertull, Gävle kl. 09:30-13:00
Beslutande ledamöter	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Jan-Åke Lindgren (S) Birgittha Bjerken (M) Rosmari Holmgren (KD) Zaradesht Bekir (V) ersätter Yvonne Oscarsson (V) Sven-Åke Von Veh (SVG) ersätter Torsten Hellström (SVG)
Ej tjänstgörande ersättare	David Rabenius (S) Rino Hedblom (SD) Kent Karlsson (SD) Solveig Nilsson Osseén (M)
Övriga närvarande	Gunilla Nordström (Förvaltningschef) Sandra Hansson (Nämndsekreterare) Eva Sving (Chefsjuksköterska) §57 Noor Akil (Stödperson) §59 Magnus Moberg (Handläggare) §59
Utses att justera	Jan-Åke Lindgren
Justeringens plats och tid	Sörbygården, Södertull, Gävle , 2023-12-08 13:00
Protokollet omfattar	§§55-70

Underskrifter	Sekreterare	
	Sandra Hansson	
	Ordförande
	Roger Hedlund	
	Justerande
	Jan-Åke Lindgren	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2023-12-08		
Datum för anslags uppsättande	2023-12-11	Datum för anslags nedtagande	2024-01-02
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §55 Val av justerare samt datum för justering
- §56 Fastställande av dagordning
- §57 Dialog med verksamheten
- §58 Verksamhetsplan
- §59 Dialog med verksamheten
- §60 Internkontrollplan för 2024 - BESLUT
- §61 Analyser av patientärenden - BESLUT
- §62 Beställning av analyser och sammanställningar
- §63 Statistikredovisning av patientärenden
- §64 Redovisning av stödpersonverksamheten
- §65 Genomgång av aktivitetslista
- §66 Information om förvaltningens aktiviteter
- §67 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §68 Delgivningar
- §69 Kurser och konferenser
- §70 Mötestider för kommande år

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§55

Val av justerare samt datum för justering (PN 2023/1)**Beslut**

Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 22 december 2023.

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Torsten Hellström (SVG) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 22 december 2023.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§56

Fastställande av dagordning (PN 2023/2)**Beslut**

Dagordning fastställs.

Förslag till beslut

Dagordning fastställs.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§57

Dialog med verksamheten (PN 2023/3)**Beslut**

Informationen redovisas i protokollet.

Sammanfattning

Eva Sving, chefsjuksköterska, har bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare. Eva berättar om sin roll som chefsjuksköterska i Region Gävleborg där hon arbetar med patientsäkerhet och omvårdnad.

Förslag till beslut

Informationen redovisas i protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§58

Verksamhetsplan (PN 2023/15)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar förvaltningens verksamhetsplan för 2024. Utifrån patientnämndens beslut om årsplan, mål och budget för 2024-2026 har förvaltningen upprättat en verksamhetsplan som konkretiserar nämndens prioriterade områden.

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- DF 37 Verksamhetsplan 2024

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§59

Dialog med verksamheten (PN 2023/3)**Beslut**

Informationen redovisas i protokollet.

Sammanfattning

Magnus Moberg, handläggare, inleder genom att berätta om sitt uppdrag som stödpersonsansvarig.

Noor Akil, stödperson, har bjudits till nämnden för att informerar om uppdraget som stödperson.

Förslag till beslut

Informationen redovisas i protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§60

Internkontrollplan för 2024 - BESLUT (PN 2023/18)**Beslut**

1. Anta internkontrollplan för 2024.

Sammanfattning

Redovisning av framtagna internkontrollplan för år 2024.

Förslag till beslut

1. Anta internkontrollplan för 2024.

Beslutsunderlag

- Internkontrollplan 2024 PN F37 Region Gävleborg

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§61

Analyser av patientärenden - BESLUT (PN 2023/5)**Beslut**

1. Anta rapporten *Vår gemensamma patient*.
2. Delge rapporten enligt framtagna rutiner.

Sammanfattning

Redovisning av rapport som tagits fram på uppdrag av Patientnämnden gällande patienter och närståendes upplevelse av att vården inte tar sin del av ansvaret.

Förslag till beslut

1. Anta rapporten *Vår gemensamma patient*.
2. Delge rapporten enligt framtagna rutiner.

Beslutsunderlag

- Vår gemensamma patient

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§62

Beställning av analyser och sammanställningar (PN 2023/808)**Beslut**

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att ta fram analysrapport rörande:

1. Anmälares nöjdhet med yttrande.
2. Inkomna ärenden gällande kommunerna.
3. Patientens delaktighet i vården.

Sammanfattning

I Patientnämndens uppdrag ingår att årligen analysera inkomna klagomål.

1. Förslag till beställning av analys

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden rörande anmälares nöjdhet med yttrande.

Bakgrund

Utifrån förvaltningens sammanställning *Kvalitetssäkring av yttrandet* uppstod intresse av att titta närmare på patientens synpunkter på yttrande. Går det att utröna gemensamma nämnare avseende vad som gör anmälaren nöjd respektive missnöjd med yttrandet.

Syfte med analysen

Det övergripande syftet med analysen är att den ska utgöra ett bidrag till kvalitetsutveckling och ett lärande inom hälso- och sjukvård

2. Förslag till beställning av analys

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera inkomna ärenden gällande kommunerna.

Bakgrund

Patientnämnden har avtal med Gävleborgs alla 10 kommuner att ta emot och handlägga ärenden gällande kommunens hälso- och sjukvård. Ärenden gällande kommunal hälso- och sjukvård uppnår endast 1% av patientnämndens inkomna ärenden totalt. Den lilla mängd till trots väcker intresse av att närmare analysera vad ärendena handlar om.

Syfte med analysen

Det övergripande syftet med analysen är att den ska utgöra ett bidrag till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet samt bidra till ett lärande inom kommunal hälso- och sjukvård.

3. Förslag till beställning av analys

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden rörande patientens delaktighet i vården.

Bakgrund

Nationellt finns ett beslut att hälso- och sjukvården ska arbeta personcentrerat. Patientnämnden kan bidra i den utvecklingen genom att lyfta inkomna synpunkter rörande området personcentrerad vård.

Syfte med analysen

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

Det övergripande syftet med analysen är att den ska utgöra ett bidrag till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet samt bidra till ett lärande inom hälso- och sjukvård.

Förslag till beslut

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att ta fram analysrapport rörande:

1. Anmälares nöjdhet med yttrande.
2. Inkomna ärenden gällande kommunerna.
3. Patientens delaktighet i vården.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§63

Statistikredovisning av patientärenden (PN 2023/6)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

	jan	feb	mars	apr	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov
Inkomna ärenden 2022	150	135	150	162	124	144	106	131	126	129	139
Inkomna ärenden 2023	143	174	146	105	164	145	126	123	121	162	131
Skrivelser 2022	43	45	55	64	46	38	40	55	46	40	38
Skrivelser 2023	43	68	52	39	61	69	50	40	44	50	32

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§64

Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2023/8)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Stödpersonverksamheten januari-oktober 2023

2023 (2022)	jan-feb	mars-april	maj-augusti	sep-okt
Antal LPT/LRV	0/2 (0/0)	0/3 (2/0)	2/1 (0/5)	4/2 (1/0)
Antal som fått stödperson	2 (0)	3 (1)	3 (4)	5 (1)
Antal som avsagt sig / kort vårdtid	0 (0)	0 (1)	1 (1)	1 (0)
Förordnanden som upphört	2 (2)	1 (0)	2 (0)	3 (2)
Pågående ärenden/förordnanden	13 (10)	15 (10)	16 (14)	18 (13)

Antal ärenden 2022 visas inom parentes (x).

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§65

Genomgång av aktivitetslista (PN 2023/7)**Beslut**

Genomgång av aktivitetslista noteras till protokollet.

Sammanfattning

Genomgång av aktivitetslista.

Till patientnämndens sammanträde i februari har företrädare för Premicare Bergsjö bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden december 2023

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§66

Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2023/9)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information om förvaltningens aktiviteter

1. Samverkansmöte med patientsäkerhetsenheten och vårdvägvisare 4/10
2. Samverkansmöte med Vårdvägvisare, Hälsotorg, HVK m.fl. 18/10
3. Deltagande på nationell stödpersonträff 25/10
4. Tjänstepersonskonferens i Uppsala. Gävleborg och Uppsala var arrangörer 26-27/10
5. Patient och Brukarråd, Myndigheten för vård- och omsorgsanalys 31/10 samt 30/11
6. Deltagande på Barnrättsdag 8/11
7. Patientnämndernas tjänstepersonsnätverk 15/11
8. Samverkansmöte, omvårdnad och forskning 28/11
9. Deltagande på Patientsäkerhetswebbinarium 29/11
10. Arbete med uppgradering av Nationell handbok om handläggning av ärenden pg.

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§67

Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2023/10)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Information om verksamheten på Ledarforum 10/11
2. Information till VO kardiologi 21/11
3. Information till HSN 5/12

Externt:

1. Information på 60+ mässan 24-25 oktober
2. Information till medlemmar i Vårdförbundet 10/11

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§68

Delgivningar (PN 2023/11)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Kommande analys år 2024. Gemensam analys med Inspektionen för vård och omsorg och patientnämnderna i Sverige.
2. §260 RF Delårsrapport januari - augusti 2023
3. Inkommande från *Statens offentliga utredningar*: Vårdansvarskommittén genomför en öppen konsultation om statligt huvudmannaskap för hälso- och sjukvården.

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- §260 RF Delårsrapport januari - augusti 2023
- Vårdansvarskommittén öppen konsultation

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§69

Kurser och konferenser (PN 2023/12)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens presidium i Region Gävleborg beslutade att inte närvara på årets presidiekonferens.

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-12-08

§70

Mötetider för kommande år (PN 2023/20)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens mötetider för 2024:

16 februari

26 april

27 september

13 december

Samtliga tillfällen är fredagar.

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- Sammanträdesplan 2024

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande