

Tid: 09:30-13:00

Plats: Sörbygården, Södertull, Gävle

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerken (M)
Yvonne Oscarsson (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

Gerd Olsson (S)
David Rabenius (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga

Gunilla Nordström, Förvaltningschef
Sandra Hansson, Nämndsekreterare

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2023/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Torsten Hellström (SVG) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 22 december 2023.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2023/2)

Förslag till beslut

Dagordning fastställs

3. Dialog med verksamheten
(PN 2023/3)

Eva Sving,
chefsjuksköterska 09:45

Förslag till beslut

Informationen redovisar i protokollet.

Sammanfattning

Eva Sving, chefsjuksköterska, har bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

4. Verksamhetsplan
(PN 2023/15)

Gunilla Nordström,
förvaltningschef

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar förvaltningens verksamhetsplan för 2024.

Beslutsunderlag

- DF 37 Verksamhetsplan 2024

5. Internkontrollplan för 2024 - BESLUT

(PN 2023/18)

Förslag till beslut

1. Anta internkontrollplan för 2024.

Sammanfattning

Redovisning av framtagen internkontrollplan för år 2024.

Beslutsunderlag

- Internkontrollplan 2024 PN F37 Region Gävleborg

6. Dialog med verksamheten

(PN 2023/3)

Noor Akil, stödperson
11:00

Förslag till beslut

Informationen redovisas i protokollet.

Sammanfattning

Noor Akil, stödperson, har bjudits till nämnden för att informerar om uppdraget som stödperson.

7. Analyser av patientärenden - BESLUT

(PN 2023/5)

Sandra Hansson,
handläggare
patientnämndens
förvaltning.

Förslag till beslut

1. Anta rapporten *Vår gemensamma patient*.
2. Delge rapporten enligt framtagen rutin.

Sammanfattning

Redovisning av rapport som tagits fram på uppdrag av Patientnämnden gällande patienter och närståendes upplevelse av att vården inte tar sin del av ansvaret.

Beslutsunderlag

- Vår gemensamma patient

8. Beställning av analyser och sammanställningar

(PN 2023/808)

Förslag till beslut

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att ta fram analysrapport rörande:

1. Anmälares nöjdhet med yttrande.
2. Inkomna ärenden gällande kommunerna.
3. Patientens delaktighet i vården.

Sammanfattning

I Patientnämndens uppdrag ingår att årligen analysera inkomna klagomål.

1. Förslag till beställning av analys

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden rörande anmälares nöjdhet med yttrande.

Bakgrund

Utifrån förvaltningens sammanställning *Kvalitetssäkring av yttranden* uppstod intresse av att titta närmare på patientens synpunkter på yttrande. Går det att utträna gemensamma nämnare avseende vad som gör anmälares nöjd respektive missnöjd med yttrandet.

Syfte med analysen

Det övergripande syftet med analysen är att den ska utgöra ett bidrag till kvalitetsutveckling och ett lärande inom hälso- och sjukvård

2. Förslag till beställning av analys

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera inkomna ärenden gällande kommunerna.

Bakgrund

Patientnämnden har avtal med Gävleborgs alla 10 kommuner att ta emot och handlägga ärenden gällande kommunens hälso- och sjukvård. Ärenden gällande kommunal hälso- och sjukvård uppnår endast 1% av patientnämndens inkomna ärenden totalt. Den lilla mängd till trots väcker intresse av att närmare analysera vad ärendena handlar om.

Syfte med analysen

Det övergripande syftet med analysen är att den ska utgöra ett bidrag till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet samt bidra till ett lärande inom kommunal hälso- och sjukvård.

3. Förslag till beställning av analys

Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden rörande patientens delaktighet i vården.

Bakgrund

Nationellt finns ett beslut att hälso- och sjukvården ska arbeta personcentrerat. Patientnämnden kan bidra i den utvecklingen genom att lyfta inkomna synpunkter rörande området personcentrerad vård.

Syfte med analysen

Det övergripande syftet med analysen är att den ska utgöra ett bidrag till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet samt bidra till ett lärande inom hälso- och sjukvård.

9. Statistikredovisning av patientärenden
(PN 2023/6)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

	jan	feb	mars	apr	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov
Inkomna ärenden 2022	150	135	150	162	124	144	106	131	126	129	
Inkomna ärenden 2023	143	174	146	105	164	145	126	123	121	162	
Skrivelser 2022	43	45	55	64	46	38	40	55	46	40	
Skrivelser 2023	43	68	52	39	61	69	50	40	44	50	

10. Redovisning av stödpersonverksamheten
(PN 2023/8)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Stödpersonverksamheten januari-oktober 2023

2023 (2022)	jan-feb	mars-april	maj-augusti	sep-okt
Antal LPT/LRV	0/2 (0/0)	0/3 (2/0)	2/1 (0/5)	4/2 (1/0)
Antal som fått stödperson	2 (0)	3 (1)	3 (4)	5 (1)
Antal som avsagt sig / kort vårdtid	0 (0)	0 (1)	1 (1)	1 (0)
Förordnanden som upphört	2 (2)	1 (0)	2 (0)	3 (2)

Pågående ärenden/förordnanden	13 (10)	15 (10)	16 (14)	18 (13)
-------------------------------	---------	---------	---------	---------

Antal ärenden 2022 visas inom parentes (x).

**11. Genomgång av aktivitetslista
(PN 2023/7)**

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

Sammanfattning

Genomgång av aktivitetslista.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden december 2023

**12. Information om förvaltningens aktiviteter
(PN 2023/9)**

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information om förvaltningens aktiviteter

1. Samverkansmöte med patientsäkerhetsenheten och vårdvägvisare 4/10
2. Samverkansmöte med Vårdvägvisare, Hälsotorg, HVK m.fl. 18/10
3. Deltagande på nationell stödpersonträff 25/10
4. Tjänstepersonskonferens i Uppsala. Gävleborg och Uppsala var arrangörer 26-27/10
5. Patient och Brukarråd, Myndigheten för vård- och omsorgsanalys 31/10 samt 30/11
6. Deltagande på Barnrättsdag 8/11
7. Patientnämndernas tjänstepersonsnätverk 15/11
8. Samverkansmöte, omvårdnad och forskning 28/11
9. Deltagande på Patientsäkerhetswebbinarium 29/11
10. Arbete med uppgradering av Nationell handbok om handläggning av ärenden pg.

**13. Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
(PN 2023/10)**

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Information om verksamheten på Ledarforum 10/11
2. Information till VO kardiologi 21/11
3. Information till HSN 5/12

Externt:

1. Information på 60+ mässan 24-25 oktober
2. Information till medlemmar i Vårdförbundet 10/11

**14. Delgivningar
(PN 2023/11)****Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Kommande analys år 2024. Gemensam analys med Inspektionen för vård och omsorg och patientnämnderna i Sverige.
2. §260 RF Delårsrapport januari - augusti 2023
3. Inkommande från *Statens offentliga utredningar*: Vårdansvarskommittén genomför en öppen konsultation om statligt huvudmannaskap för hälso- och sjukvården.

Beslutsunderlag

- §260 RF Delårsrapport januari - augusti 2023
- Vårdansvarskommittén öppen konsultation

**15. Kurser och konferenser
(PN 2023/12)****Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Information angående årets presidiekonferens.

16. Mötestider för kommande år
(PN 2023/20)

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens mötestider för 2024:

16 februari

26 april

27 september

13 december

Samtliga tillfällen är fredagar.

Beslutsunderlag

- Sammanträdesplan 2024