

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

Plats och tid	Sörbygården, Södertull, Gävle kl. 09:30-13:00
Beslutande ledamöter	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Yvonne Oscarsson (V) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG) David Rabenius (S) ersätter Jan-Åke Lindgren (S) Solveig Nilsson Ossén (M) ersätter Birgittha Bjerken (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Kent Karlsson (SD) Zaradesht Bekir (V) Sven-Åke von Veh (SVG)
Övriga närvarande	Lena Nordstrand (Handläggare) §32 Anna Lena Tynong (Handläggare) §32 Magnus Moberg (Handläggare) §32 Susanna Björklund (Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektör.) §32
Utses att justera	Rosmari Holmgren
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2023-06-14 00:00
Protokollet omfattar	§§28-40

Underskrifter	Sekreterare	
	Sandra Hansson	
	Ordförande
	Roger Hedlund	
	Justerande
	Rosmari Holmgren	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2023-06-09		
Datum för anslags uppsättande	2023-06-20	Datum för anslags nedtagande	2023-07-12
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Sandra Hansson		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §28 Val av justerare samt datum för justering
- §29 Fastställande av dagordning
- §30 Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål - BESLUT
- §31 Statistikredovisning av patientärenden
- §32 Dialog med verksamheten
- §33 Sammanställningar av patientärenden
- §34 Beställning av sammanställningar och analyser - BESLUT
- §35 Redovisning av stödpersonverksamheten
- §36 Genomgång av aktivitetslista
- §37 Information om förvaltningens aktiviteter
- §38 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §39 Delgivningar
- §40 Kurser och konferenser

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§28

Val av justerare samt datum för justering (PN 2023/1)**Beslut**

Patientnämnden utser Rosmari Holmgren (KD) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 22 juni 2023.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§29

Fastställande av dagordning (PN 2023/2)

Beslut

Dagordning fastställd.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§30

Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål - BESLUT (PN 2023/387)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta presidiets förslag på svar till Regionfullmäktige.

Sammanfattning

Revisionsrapporten "Hantering av synpunkter och klagomål" har överlämnats av Regionfullmäktige till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden för beredande av svar.

Patientnämndens presidium har tillsammans med förvaltningschef tagit fram förslag på svar till Regionfullmäktige.

Expedieras till

Regionfullmäktige.

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport - Granskning - Hantering av synpunkter och klagomål
- §6 RF Anmälan av revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Svar till Regionstyrelsen utifrån revisionens granskning 2023 3.0

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§31

Statistikredovisning av patientärenden (PN 2023/6)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

	januari	februari	mars	april	maj
Inkommande ärenden 2022	151	135	151	162	124
Inkommande ärenden 2023	143	174	146	104	164
Skrivelser 2022	43	45	55	64	46
Skrivelser 2023	43	66	48	34	44

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§32

Dialog med verksamheten (PN 2023/3)**Beslut**

Informationen redovisas i protokollet.

Sammanfattning

Biträdande Hälso- och sjukvårdsdirektör Susanna Björklund hade bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

Susanna Björklund berättar om Regionens ständigt pågående värdegrundsarbete, där bland annat arbete med bemötandefrågor ingår.

Susanna Björklund beskriver även den nya funktionen *Asynkron chatt i Min Vård Gävleborg*. Funktionen används bl.a. vid utskrivning där patienten har möjlighet att ställa frågor till avdelningen efter hemgång. Två andra exempel där funktionen används är vid *Mödravårdscentralen* och inför operation.

Dialog kring olika frågor rörande hyrpersonal. Susanna Björklund berättar att det pågår ett intensivt arbete gällande hyrpersonal. Dels för att säkerställa kompetens och kvalitet, dels för att minska mängden hyrpersonal.

Rollerna *Vårdkoordinator* och *Fast vårdkontakt* inom Region Gävleborg beskrevs.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§33

Sammanställningar av patientärenden (PN 2023/4)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Diskussion utifrån framtagna sammanställningar rörande:

- VO Medicin Bollnäs
- VO Specialmedicin
- VO Internmedicin
- PV Hudiksvall
- PV Södra Hälsingland
- Praktikertjänst

Sammanställningar förande Primärvård föreslås skickas till Hälsovalskontoret. Förvaltningen ombesörjer det.

Beslutsunderlag

- Sammanställning PV Södra Hälsingland 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Medicin Bollnäs 2022 års ärenden
- Sammanställning PV Praktikertjänst 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Internmedicin 2022 års ärenden
- Sammanställning VO PV Hudiksvall 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Specialmedicin 2022 års ärenden

Paragrafen är justerad

§34

Beställning av sammanställningar och analyser - BESLUT (PN 2023/808)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden som berör patienters/anmälares upplevelse av att vården inte tar sin del av ansvaret. Identifiera brister utifrån patienter/anmälares berättelser, där ansvaret läggs över på ”någon annan”.
2. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden som berör patienters/anmälares synpunkter på primärvård, utifrån perspektivet jämlik/ojämlik vård.

Sammanfattning

Presidiet lämnar förslag till kommande analyser.

Beslutsunderlag

- Beställning av analyser - förslag till beslut av PN

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§35

Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2023/8)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Stödpersonverksamheten januari-april 2023

2023 (2022)	jan-feb	mars-april
Antal LPT/LRV	0/2 (0/0)	0/3 (2/0)
Antal som fått stödperson	2 (0)	3 (1)
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	0 (0)	0 (1)
Förordnanden som upphört	2 (2)	1 (0)
Pågående ärenden/förordnanden	13 (10)	15 (10)

Antal ärenden 2022 visas inom parentes (x).

10/5 Stödpersonsdag i Falun tillsammans med patientnämnden i Region Dalarna. Tre stödpersoner samt stödpersonsansvarig från patientnämnden i Region Gävleborg deltog.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§36

Genomgång av aktivitetslista (PN 2023/7)**Beslut**

Informationen noteras i protokollet.

SammanfattningGenomgång av aktivitetslista.
Chefsläkare är inbjuden till septembersammanträdet.**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§37

Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2023/9)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Samverkansmöte med IVO-mitt 26/4
2. Tjänstemannanätverksinternat 3-4/5
3. Dialog med ordförande i Hälso- och sjukvårdsnämnden 8/5
4. Nationellt analysgruppsmöte PN/IVO med workshop 9/5
5. FV-chef deltagit på Ledarforum, Region Gävleborg 12/5
6. Avstämning med kommunikationsgrupp RG/PN, även möte med web-ansvarig 24/5
7. Patient och Brukarråd, Myndigheten för vård och omsorgsanalys 30/5

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§38

Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2023/10)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Information till ledningsgrupp VO PV Västra Gästrikland 25/4
2. Information till ledningsgrupp VO PV Ljusdal 23/5
3. Information till Sandvikens kommuns ledning för omvårdnad 23/5
4. Information till Fullmäktige, Region Gävleborg 31/5

Externt:

1. Artikel i media om Patientnämnden utifrån reporters intervju 4/5

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§39

Delgivningar (PN 2023/11)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Protokollsutdrag från Regionfullmäktige, §108 RF Årsredovisning 2022.

Beslutsunderlag

- §108 RF Årsredovisning 2022

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-06-09

§40

Kurser och konferenser (PN 2023/12)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Workshop efter avslutad utbildning för nämnden.

Paragrafen är justerad