

Tid: 09:30-13:00

Plats: Sörbygården, Södertull, Gävle

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Birgittha Bjerken (M)
Jan-Åke Lindgren (S)
Yvonne Oscarsson (V)
Rosmari Holmgren (KD)

Ersättare

David Rabenius (S)
Zaradesht Bekir (V)
Gerd Olsson (S)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga

Gunilla Nordström, Förvaltningschef
Sandra Hansson

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2023/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Yvonne Oscarsson (V) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 22 juni 2023.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2023/2)

Förslag till beslut

Dagordning fastställd med följande tillägg:

3. Dialog med verksamheten
(PN 2023/3)

Susanna Björklund, Bitr.
Hälso- och
sjukvårdsdirektör. Jenny
Törnqvist, HR-chef. 09:45

Förslag till beslut

Informationen redovisas i protokollet.

Sammanfattning

Biträdande Hälso- och sjukvårdsdirektör Susanna Björklund har tillsammans med HR-chef Jenny Törnqvist bjudits in till dialog med nämndens ledamöter och ersättare.

4. Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål - BESLUT
(PN 2023/387)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta presidiets förslag på svar till Regionfullmäktige.

Sammanfattning

Revisionsrapporten "Hantering av synpunkter och klagomål" har överlämnats av Regionfullmäktige till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden för beredande av svar.

Patientnämndens presidium har tillsammans med förvaltningschef tagit fram förslag på svar till Regionfullmäktige.

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport - Granskning - Hantering av synpunkter och klagomål
- §6 RF Anmälan av revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Svar till Regionstyrelsen utifrån revisionens granskning 2023 3.0

5. Sammanställningar av patientärenden
(PN 2023/4)**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Diskussion utifrån framtagna sammanställningar rörande:

- VO Medicin Bollnäs
- VO Specialmedicin
- VO Internmedicin
- PV Hudiksvall
- PV Södra Hälsingland
- Praktikertjänst

Beslutsunderlag

- Sammanställning PV Södra Hälsingland 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Medicin Bollnäs 2022 års ärenden
- Sammanställning PV Praktikertjänst 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Internmedicin 2022 års ärenden
- Sammanställning VO PV Hudiksvall 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Specialmedicin 2022 års ärenden

6. Statistikredovisning av patientärenden
(PN 2023/6)**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

	januari	februari	mars	april	maj
Inkommande ärenden 2022	151	135	151	162	124

Inkommande ärenden 2023	143	174	146	104	164
Skrivelser 2022	43	45	55	64	46
Skrivelser 2023	43	66	48	34	44

7. Beställning av sammanställningar och analyser - BESLUT (PN 2023/808)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden som berör patienters/anmälares upplevelse av att vården inte tar sin del av ansvaret. Identifiera brister utifrån patienter/anmälares berättelser, där ansvaret läggs över på "någon annan".
2. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att analysera ärenden som berör patienters/anmälares synpunkter på primärvård, utifrån perspektivet jämlik/ojämlik vård.

Sammanfattning

Presidiet lämnar förslag till kommande analyser.

Beslutsunderlag

- Beställning av analyser - förslag till beslut av PN

8. Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2023/8)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Stödpersonverksamheten januari-april 2023

2023 (2022)	jan-feb	mars-april
Antal LPT/LRV	0/2 (0/0)	0/3 (2/0)
Antal som fått stödperson	2 (0)	3 (1)

Antal som avlagt sig / kort vårdtid	0 (0)	0 (1)
Förordnanden som upphört	2 (2)	1 (0)
Pågående ärenden/förordnanden	13 (10)	15 (10)

Antal ärenden 2022 visas inom parentes (x).

10/5 Stödpersonsdag i Falun tillsammans med patientnämnden i Region Dalarna. Tre stödpersoner samt stödpersonsansvarig från patientnämnden i Region Gävleborg deltog.

9. Genomgång av aktivitetslista (PN 2023/7)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

Sammanfattning

Genomgång av aktivitetslista.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden juni 2023

10. Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2023/9)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Samverkansmöte med IVO-mitt 26/4
2. Tjänstemannanätverksinternat 3-4/5
3. Dialog med ordförande i Hälso- och sjukvårdsnämnden 8/5
4. Nationellt analysgruppsmöte PN/IVO med workshop 9/5
5. FV-chef deltagit på Ledarforum, Region Gävleborg 12/5
6. Avstämning med kommunikationsgrupp RG/PN, även möte med web-ansvarig 24/5
7. Patient och Brukarråd, Myndigheten för vård och omsorgsanalys 30/5

11. Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
(PN 2023/10)**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Information till ledningsgrupp VO PV Västra Gästrikland 25/4
2. Information till ledningsgrupp VO PV Ljusdal 23/5
3. Information till Sandvikens kommuns ledning för omvårdnad 23/5
4. Information till Fullmäktige, Region Gävleborg 31/5

Externt:

1. Artikel i media om Patientnämnden utifrån reporters intervju 4/5

12. Delgivningar
(PN 2023/11)**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Protokollsutdrag från Regionfullmäktige, §108 RF Årsredovisning 2022.

Beslutsunderlag

- §108 RF Årsredovisning 2022

13. Kurser och konferenser
(PN 2023/12)**Sammanfattning**

Workshop - Arbetssätt

Beslutsunderlag

- Workshop 2 - Arbetssätt

