

Tid: 09:30-15:45

Plats: Sörbygården, Södertull, Gävle

**Ledamöter**

Roger Hedlund (SD), ordförande  
Diana Blomgren (S), vice ordförande  
Jan-Åke Lindgren (S)  
Birgittha Bjerken (M)  
Yvonne Oscarsson (V)  
Rosmari Holmgren (KD)  
Torsten Hellström (SVG)

**Ersättare**

Gerd Olsson (S)  
David Rabenius (S)  
Rino Hedblom (SD)  
Kent Karlsson (SD)  
Solveig Nilsson Osseén (M)  
Zaradesht Bekir (V)  
Sven-Åke Von Veh (SVG)

**Övriga**

Gunilla Nordström, Förvaltningschef  
Sandra Hansson, Nämndsekreterare

1. Val av justerare samt datum för justering  
(PN 2023/1)

**Förslag till beslut**

Patientnämnden utser Birgittha Bjerkén (M) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll. Sista dag för justering 5 maj 2023.

2. Fastställande av dagordning  
(PN 2023/2)

**Förslag till beslut**

Dagordning fastställd med följande tillägg:

3. Redovisning medelsförvaltning delår 1, 2023 - BESLUT  
(PN 2023/14)

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning för delår 1, 2023.
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

**Sammanfattning**

Förvaltningschefen redovisar medelsförvaltning för delår 1, 2023 för Patientnämnden.

**Beslutsunderlag**

- Medelsförvaltning Delår 1 2023
- PN Uppföljning av mål i årsplan, delår 1 2023

4. Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål.  
(PN 2023/387)

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande

- 1.

**Sammanfattning**

Revisionsrapporten "Hantering av synpunkter och klagomål" har överlämnats av Regionfullmäktige till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden för beredande av svar.

Svar ska ha inkommit till regionfullmäktiges sammanträde 20 september 2023.

**Beslutsunderlag**

- §6 RF Anmälan av revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Revisionsrapport - Granskning - Hantering av synpunkter och klagomål
- Missiv - Granskning - Region Gävleborgs hantering av synpunkter och klagomål
- Efterfrågat underlag avseende revisionens granskning 2023

**5. Sammanställningar av patientärenden  
(PN 2023/4)****Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1.

**Sammanfattning**

Diskussion utifrån framtagna sammanställningar rörande:

- VO Ortopedi
- VO PV Västra Gästrikland
- VO PV Ljusdal
- VO PV Gävle
- PV Premicare
- VO Kvinnosjukvård
- VO Ambulans/akut
- VO Kirurgi
- VO Vuxenpsykiatri

**Beslutsunderlag**

- Sammanställning VO Vuxenpsykiatri 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Kvinnosjukvård 2022 års ärenden
- Sammanställning VO PV Ljusdal 2022 års ärenden
- Sammanställning VO PV Gävle 2022 års ärenden
- Sammanställning PV Premicare 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Ambulans och akut 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Ortopedi 2022 års ärenden
- Sammanställning PV Västra Gästrikland 2022 års ärenden
- Sammanställning VO Kirurgi 2022 års ärenden

**6. Statistikredovisning av patientärenden  
(PN 2023/6)**

**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

	jan	feb	mars
Inkommande ärenden 2022	148	134	150
Inkommande ärenden 2023	143	172	143
Skrivelser 2022	38	48	42
Skrivelser 2023	41	63	38

**7. Genomgång av aktivitetslista  
(PN 2023/7)****Sammanfattning**

Genomgång av aktivitetslista.

**Beslutsunderlag**

- Aktivitetslista-nämnden april 2023

**8. Redovisning av stödpersonverksamheten  
(PN 2023/8)****Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet

**Sammanfattning**

Stödpersonverksamheten januari-februari 2023

2023 (2022)	jan-feb
Antal LPT/LRV	0/2 (0/0)
Antal som fått stödperson	2 (0)
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	0 (0)

Förordnanden som upphört	2 (2)
Pågående ärenden/förordnanden	13 (10)

Antal ärenden 2022 visas inom parentes (x).

**9. Information om förvaltningens aktiviteter  
(PN 2023/9)**

**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

1. Möte med kommunikationsenheten 3/3
2. Patient- och brukarrådet, Myndigheten för vård- och omsorgsanalys 7/3
3. Möte med patientsäkerhetsenheten 6/3
4. LSG (Lokal Samverkans Grupp) 15/3
5. Möte med nationell analysgrupp 16/3 samt 21/4
6. Utbildning Medicinsk rätt 20/3, 3-4/4
7. Besök av Regiondirektör tills. med kommunikatör 22/3
8. Avslut Patientsäkerhetsutbildning på KI 23-24/3
9. Möte med kvalitetsutvecklare Vuxenpsykiatri 4/4
10. Samverkan med Vårdvägvisare och Hälsotorg m.fl. 19/4
11. Nationella stödpersonsdagar för handläggare 19/4

**10. Information om patientnämndens verksamhet externt och internt  
(PN 2023/10)**

**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Internt:

1. Dialog med vuxenpsykiatrins ledning
2. Information till kvalitetssamordnarna HoS, Rättshaveristiskt beteende 8/3
3. Information till HSL-plus 10/3
4. Information till VC i PV, God och nära vård 21/3
5. Information på APT Vuxenpsykiatri avd. 27 29/3
6. Information på APT Vuxenpsykiatri psykosavd. Hudiksvall 30/3
7. Information till Kvinnosjukvårdens ledningsgrupp 4/4

Externt:

1. Information på Högskolan till sjuksköterskeprogrammet 20/2
2. Information till Sköldkörtelförbundet 11/3

**11. Delgivningar**  
(PN 2023/11)**Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

1. Årlig rapportering till IVO och Socialstyrelsen
2. Förfrågan rörande hörselvård
3. Förfrågan gällande inställda åtgärder samt konsekvenser av detta
4. Förfrågan gällande könskorrigering.
5. Enhetschef för Enheten för informationsförvaltning beslut på delegation - gallring av handlingar av ringa betydelse
6. Löf rapport för år 2022.

**Beslutsunderlag**

- Gallring av ringa betydelse PN 2023-04-04
- Skadestatistik från Löf 2022 - Region Gävleborg

**12. Kurser och konferenser**  
(PN 2023/12)