

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

---

<b>Plats och tid</b>	Sörbygården, Södertull, Gävle kl. 09:00-13:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Isabel Hildén (V) (ordförande) §§31-41 Linda Elgestad (M) (vice ordförande) §§31-41 Johan Hedlund (SD) §§31-41 Ingeborg Wigzell (C) §§31-41 David Rabenius (S) §§31-41 ersätter Diana Blomgren (S) Gun Lundberg (M) §§31-41 ersätter Hannes Pihlajamaa Snabb (L) Anna Sundberg (SD) §§31-41 ersätter Fredrik Skoglund (S)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	
<b>Övriga närvarande</b>	Noor Akil (Stödperson) §32 Bengt Vikman (Cheftandläkare, Folktandvården) §33
<b>Utses att justera</b>	Ingeborg Wigzell
<b>Justeringens plats och tid</b>	, 2022-06-16 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§29-41

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	
	Lena Nordstrand	
	Ordförande .....	.....
	Isabel Hildén	
	Justerande .....	.....
	Ingeborg Wigzell	

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2022-06-10		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2022-06-17	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2022-07-09
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		
<b>Underskrift</b>	.....		
	Lena Nordstrand		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §29 Val av justerare samt datum för justering
- §30 Fastställande av dagordning
- §31 Analyser av patientärenden
- §32 Dialog med verksamheten
- §33 Dialog med verksamheten
- §34 Statistikredovisning av patientärenden
- §35 Genomgång av aktivitetslista
- §36 Principärende
- §37 Redovisning av stödpersonverksamheten
- §38 Information om förvaltningens aktiviteter
- §39 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §40 Delgivningar
- §41 Nämndens utvecklingsarbete

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§29

**Val av justerare samt datum för justering (PN 2022/1)****Beslut**

Patientnämnden utser Ingeborg Wigzell (C) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

Sista dag för justering 23 juni.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§30

**Fastställande av dagordning (PN 2022/2)**

Beslut

Dagordning fastställd.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign		Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§31

**Analyser av patientärenden (PN 2022/5)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta rapporten gällande kommunikation
2. Delge rapporten enligt framtagna rutiner

**Sammanfattning**

Redovisning av rapport som förvaltningen tagit fram på uppdrag av Patientnämnden gällande kommunikation.

**Beslutsunderlag**

- Kommunikationsrapport

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§32

**Dialog med verksamheten (PN 2022/3)****Beslut**

Informationen redovisas i protokollet.

**Sammanfattning**

Stödperson Noor Akil har bjudits in för att informera om uppdraget som stödperson till tvångsvårdade patienter. Han berättade bl.a. om hur besöken kan se ut och vilka aktiviteter han gör med patienterna. Han pratade om vilken betydelse besöken kan ha för patientens tillfrisknande. Det kom även fram vikten av en bra dialog med förvaltningens stödpersonshandläggare.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§33

**Dialog med verksamheten (PN 2022/3)****Beslut**

Informationen noteras i protokollet.

**Sammanfattning**

Cheftandläkare Bengt Vikman, Folktandvården har bjudits in för att informera om sitt uppdrag. Han påtalar vikten av att synpunkter från patienter tas tillvara i kvalitetsarbetet samt beskriver hur de arbetar med detta internt. Han lyfter också fram värdet av ett gott samarbete med patientnämnden.

**Beslutsunderlag**

- Presentation cheftandläkare 2022-06-10

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§34

**Statistikredovisning av patientärenden (PN 2022/6)****Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

2022	jan	febr	mars	april	maj
Inkomna ärenden	148	134	151	159	125
Skrivelser	40	42	51	49	34

**Beslutsunderlag**

- Statistik och trender mars-april 2022

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§35

**Genomgång av aktivitetslista (PN 2022/7)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Ta fram rapport som beskriver förbättringar i vården utifrån patientnämndsklagomål
2. Ta fram rapport gällande patienters synpunkter på dokumentation i patientjournalen

**Sammanfattning**

Diskussion utifrån aktivitetslista och statistikredovisning.

**Beslutsunderlag**

- Fråga och svar om nationella satsningen på kvinnosjukvård

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§36

**Principärende (PN 2022/551)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Att bjuda in företrädare för Hälsovalskontoret, ordförande för Hälsovalsutskottet samt berörd verksamhetschef inom primärvården

**Sammanfattning**

Svar på frågor ställda till Hälso- och sjukvårdsnämnden gällande primärvårdens utökade uppdrag för personer med omfattande och varaktiga funktionsnedsättningar. Frågan har besvarats av Regionstyrelsen, Hälsovalsutskottet och Hälsovalskontoret.

**Beslutsunderlag**

- Svar principärende från patientnämnden 220602

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§37

**Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2022/8)****Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

2022	Mars-april
Antal LPT/LRV	2
Antal som fått stödperson	1
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	1
Förordnanden som upphört	0
Pågående ärenden/förordnanden	10

- 3-4 maj genomfördes konferens för stödpersoner i samverkan med patientnämnden i Dalarna, på Bollnäs Folkhögskola.

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§38

**Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2022/9)****Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

- Handläggare genomfört Socialstyrelsens Patientsäkerhetsutbildning digitalt
- PN-nätverk 2-3/5
- Möte nationell analysgrupp 12/5, 25/5, 2/6
- Arbetsgrupp; en väg in för klagomål 16/5 samt 24/5
- Kvalitetssamordnarträff 19/5
- Ledarforum 20/5
- Stödpersonsnätverk för tjänstemän 19/5
- Avstämning patientsäkerhetsenheten 24/5
- Möte med revisorer 31/5
- Patient och brukarråd, Myndigheten för vård och omsorgsanalys 8/6

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2022-06-10

§39

**Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2022/10)****Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Internt:

- Samverkansdialog med kvalitetssamordnare för VO Ambulans/Akut

Externt:

- -

**Paragrafen är justerad**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§40

**Delgivningar (PN 2022/11)****Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

1. Protokollsutdrag § 110 RF Revisionsberättelse 2021
2. Remissvar Miljöprogram 2023-2026
3. Förfrågan från HSL rörande ojämlig vård
4. Svar på fråga ställd till verksamhetschef för VO Kvinnosjukvård

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2022-06-10

§41

**Nämndens utvecklingsarbete (PN 2022/89)****Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Utifrån diskussionerna i samband med senaste sammanträdet fokuserar vi nu på hur vi kan arbeta vidare utifrån vårt uppdrag kopplat till de rapporter, sammanställningar och statistik som vi får redovisade.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande