

Patientnämnden

 Sammanträdesdatum
2021-09-24

Plats och tid	Digitalt, Sörbygården, Gävle kl. 09:00-13:00
Beslutande ledamöter	Isabel Hildén (V) (ordförande) Linda Elgestad (M) (vice ordförande) Diana Blomgren (S) Fredrik Skoglund (S) Johan Hedlund (SD) Ingeborg Wigzell (C) Tereza Vanova Benke (L)
Ej tjänstgörande ersättare	David Rabenius (S) Gun Lundberg (M) §§32-36 Anna Sundberg (SD) Zaradesht Bekir (V)
Övriga närvarande	Gunilla Nordström (Förvaltningschef) Lena Nordstrand (Nämndsekreterare) Tina Mansson Söderlund (Bitr. hälso- och sjukvårdsdirektör) §34 Eva Sving (Chefssjuksköterska) §37
Utses att justera	Diana Blomgren (S)
Justeringens plats och tid	, 2021-09-28 00:00
Protokollet omfattar	§§32-45

Underskrifter	Sekreterare	
	Lena Nordstrand	
	Ordförande
	Isabel Hildén (V)	
	Justerande
	Diana Blomgren (S)	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2021-09-24		
Datum för anslags uppsättande	2021-09-29	Datum för anslags nedtagande	2021-10-21
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Lena Nordstrand		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §32 Val av justerare samt datum för justering
- §33 Fastställande av dagordning
- §34 Dialog med verksamheten
- §35 Redovisning medelsförvaltning 2021 delår 2
- §36 Årsplan, mål och budget
- §37 Dialog med verksamheten
- §38 Sammanställningar av patientärenden
- §39 Statistikredovisning av patientärenden
- §40 Genomgång av aktivitetslista
- §41 Redovisning av stödpersonverksamheten
- §42 Information om förvaltningens aktiviteter
- §43 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §44 Delgivningar
- §45 Kurser och konferenser

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§32

Val av justerare samt datum för justering (PN 2021/1)**Beslut**

Patientnämnden utser Diana Blomgren (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§33

Fastställande av dagordning (PN 2021/2)**Beslut**

Dagordning fastställd.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§34

Dialog med verksamheten (PN 2021/3)**Sammanfattning**

Tina Mansson Söderlund, bitr hälso- och sjukvårdsdirektör hade bjudits in för att informera om sitt uppdrag rörande God och nära vård. Tina beskrev sitt uppdrag, olika aktörer och hur det ser ut med det pågående arbetet med God och nära vård arbetet just nu. Hon beskrev de utmaningar och möjligheter som hälso- och sjukvården står inför i samband med införandet samt gav nämnden en framtidsspaning.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§35

Redovisning medelsförvaltning 2021 delår 2 (PN 2021/14)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelsförvaltning 2021 delår 2
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för 2021 delår 2 samt prognos för 2021.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- F37 PN Uppföljning mål i årsplan 2021 Delår 2
- F 37 Medelsförvaltning PN Delår 2 2021

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§36

Årsplan, mål och budget (PN 2021/13)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Nämndens årsplan för 2022-2024 fastställs och överlämnas till regionstyrelsen
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårs- och årsrapport
3. Förvaltningschefen får i uppdrag att ta fram verksamhetsplan för förvaltningen, som stöd för nämndens årsplan
4. Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschefen
5. Åtterrporterering av verksamhetens utfall sker löpande till nämnden

Sammanfattning

Förslag till årsplan, mål och budget för 2022-2024.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Patientnämnden årsplan 2022-2024

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§37

Dialog med verksamheten (PN 2021/3)**Sammanfattning**

Eva Sving, chefssjuksköterska hade bjudits in för att informera om sitt uppdrag och regionens arbete för ökad patientsäkerhet. Eva beskrev hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs inom regionen och hur organisationen kring patientsäkerhetsfrågorna är uppbyggd. Eva berättade om det pågående arbetet med patienters synpunkter och klagomål som kommer direkt till verksamheten och hur detta kan användas i förbättringsarbetet.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§38

Sammanställningar av patientärenden (PN 2021/4)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presentation av sammanställning av yttranden för perioden januari - juni 2021.
Sammanställningen visar hur patient/anmälares frågor besvarats i tid, nöjdhet med yttrandet, i vilken omfattning verksamheterna ev begärt förlängd svarstid samt om åtgärder har vidtagits.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§39

Statistikredovisning av patientärenden (PN 2021/6)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Förvaltningen ges uppdrag att ta fram analys av ärenden rörande brister i vårdens övergångar med fokus på psykiatri
2. Förvaltningen ges uppdrag att ta fram analys av ärenden där patienter upplever sig motad av vården

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

2021	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti
Inkomna ärenden	113	123	127	122	144	136	91	82
Skrivelser	30	40	44	36	45	42	23	14

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§40

Genomgång av aktivitetslista (PN 2021/7)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Tidigare förslag att ta fram analys gällande äldre män utgår eftersom dessa uppgifter återfinns i de analyser som görs

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§41

Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2021/8)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

2021	Maj-Aug
Antal LPT / LRV	5
Antal som fått stödperson	4
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	1
Förordnanden som upphört	5

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§42

Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2021/9)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Deltagit i PWC, granskning av region Gävleborg
2. Gemensam planering av WHO:s patientsäkerhetsdag
3. Inbjuden till AU Vuxenpsykiatrins brukarråd
4. Förvaltningens verksamhetsplanering 8/9
5. Myndigheten för vård- och omsorgsanalys patient- och brukarråd 9/9
6. Patientnämndernas nationella tjänstemannanätverk 14/9
7. Handläggare gått utbildningen "Psykiatri för icke-psykiatriker" 15-16/9 samt en intern kurs i kompetensportalen (registeransvarig).
8. Handläggare hjälpt till med ordination samt vaccinering, även samtalsstöd

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§43

Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2021/10)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Möte med patientsäkerhetsenheten
2. Möte med bitr hälso- och sjukvårdsdirektören om klagomålshantering
3. Information till HSN

Externt:

1. Intervjuad av SVT och Radio Gävleborg gällande rasism

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§44

Delgivningar (PN 2021/11)**Beslut**

Delgivningarna noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Aggregering och kategorisering av klagomål inom Region Gävleborg

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-09-24

§45

Kurser och konferenser (PN 2021/12)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presidiekonferensen 1 december 2021. Kommer arrangeras av Patientnämnden, Region Gävleborg men genomförs digitalt.