

Tid: 09:00-13:00

Plats: Digitalt via Skype

Ledamöter

Isabel Hildén (V), ordförande
Linda Elgestad (M), vice ordförande
Diana Blomgren (S)
Fredrik Skoglund (S)
Johan Hedlund (SD)
Ingeborg Wigzell (C)
Tereza Vanova Benke (L)

Ersättare

Monica Zellafors (S)
David Rabenius (S)
Gun Lundberg (M)
Anna Sundberg (SD)
Marianne Persson (C)
Zaradesht Bekir (V)
Emilie Lindberg (SVG)

Övriga

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2021/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Tereza Vanova Benke (L) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.
Sista dag för justering 8 oktober.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2021/2)

Förslag till beslut

Dagordning fastställd med följande tillägg:

3. Dialog med verksamheten
(PN 2021/3)

Tina Mansson Söderlund,
bitr hälso- och
sjukvårdsdirektör 09:15

Sammanfattning

Tina Mansson Söderlund, bitr hälso- och sjukvårdsdirektör har bjudits in för att informera om sitt uppdrag.

4. Dialog med verksamheten
(PN 2021/3)

Eva Sving,
chefssjuksköterska 10:30

Sammanfattning

Eva Sving, chefssjuksköterska har bjudits in för att informera om sitt uppdrag.

5. Redovisning medelförvaltning 2021 delår 2 - BESLUT
(PN 2021/14)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Godkänna medelförvaltning 2021 delår 2

2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för 2021 delår 2 samt prognos för 2021.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- F37 PN Uppföljning mål i årsplan 2021 Delår 2
- F 37 Medelsförvaltning PN Delår 2 2021

6. Årsplan, mål och budget - BESLUT
(PN 2021/13)**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Nämndens årsplan för 2022-2024 fastställs och överlämnas till regionstyrelsen
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårs- och årsrapport
3. Förvaltningschefen får i uppdrag att ta fram verksamhetsplan för förvaltningen, som stöd för nämndens årsplan
4. Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschefen
5. Åtterrapporering av verksamhetens utfall sker löpande till nämnden

Sammanfattning

Förslag till årsplan, mål och budget för 2022-2024.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Patientnämnden årsplan 2022-2024

7. Sammanställningar av patientärenden
(PN 2021/4)**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presentation av sammanställning av yttranden för perioden januari - juni 2021.

Sammanställningen visar hur patient/anmälares frågor besvarats i tid, nöjdhet med

yttrandet, i vilken omfattning verksamheterna ev begärt förlängd svarstid samt om åtgärder har vidtagits.

Beslutsunderlag

- Sammanställning yttranden 2021 jan-juni PN 2021-09-24

**8. Statistikredovisning av patientärenden
(PN 2021/6)****Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

2021	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti
Inkomna ärenden	113	123	127	122	144	136	91	82
Skrivelser	30	40	44	36	45	42	23	14

Beslutsunderlag

- Statistik och trender maj-juni 2021
- Statistik och trender juli-augusti 2021

**9. Genomgång av aktivitetslista
(PN 2021/7)****Förslag till beslut**

Information samt förslag till åtgärder noteras i protokollet.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden 2021

**10. Redovisning av stödpersonverksamheten
(PN 2021/8)****Förslag till beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

2021	Maj-Aug
Antal LPT/LRV	5
Antal som fått stödperson	4
Antal som av sagt sig / kort vårdtid	1
Förordnanden som upphört	5

Beslutsunderlag

- Redovisning 2021 maj-aug

11. Information om förvaltningens aktiviteter
(PN 2021/9)**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Deltagit i PWC, granskning av region Gävleborg
2. Gemensam planering av WHO:s patientsäkerhetsdag
3. Inbjuden till AU Vuxenpsykiatrins brukarråd
4. Förvaltningens verksamhetsplanering 8/9
5. Patient- och brukarråd 9/9
6. Patientnämndernas nationella tjänstemannanätverk 14/9
7. Handläggare gått utbildningen "Psykiatri för icke-psykiatriker" 15-16/9 samt en intern kurs i kompetensportalen (registeransvarig).
8. Handläggare hjälpt till med ordination samt vaccinering, även samtalsstöd

12. Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
(PN 2021/10)**Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Internt:

1. Möte med patientsäkerhetsenheten
2. Möte med bitr hälso- och sjukvårdsdirektören om klagomålshantering
3. Information till HSN

Externt inga aktiviteter. Möjligen i media om Rasism??

13. Delgivningar
(PN 2021/11)

Förslag till beslut

Delgivningarna noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Aggregering och kategorisering av klagomål

Beslutsunderlag

- Aggregering klagomål

14. Kurser och konferenser
(PN 2021/12)

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Presidiekonferensen 1 december 2021.