
| | |
|-----------------------------------|---|
| Plats och tid | Digitalt via Skype kl. 09:00-15:00 |
| Beslutande ledamöter | Isabel Hildén (V) (ordförande) Linda Elgestad (M) (vice ordförande) Diana Blomgren (S) Johan Hedlund (SD) Ingeborg Wigzell (C) §§17-26 Tereza Vanova Benke (L) Monica Zellafors (S) ersätter Fredrik Skoglund (S) David Rabenius (S) §§27-31 ersätter Ingeborg Wigzell (C) |
| Ej tjänstgörande ersättare | David Rabenius (S) §§17-26 Gun Lundberg (M) Anna Sundberg (SD) Zaradesht Bekir (V) |
| Övriga närvarande | |
| Utses att justera | Linda Elgestad |
| Justeringens plats och tid | , 2021-06-21 00:00 |
| Protokollet omfattar | §§17-31 |

| | | |
|----------------------|-------------------|-------|
| Underskrifter | Sekreterare | |
| | Lena Nordstrand | |
| | Ordförande | |
| | Isabel Hildén | |
| | Justerande | |
| | Linda Elgestad | |

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

| | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|------------|
| Organ | Patientnämnden | | |
| Sammanträdesdatum | 2021-06-11 | | |
| Datum för anslags uppsättande | 2021-06-21 | Datum för anslags nedtagande | 2021-07-13 |
| Förvaringsplats för protokollet | Patientnämndens förvaltning | | |
| Underskrift | | | |
| | Lena Nordstrand | | |

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §17 Val av justerare samt datum för justering
- §18 Fastställande av dagordning
- §19 Dialog med verksamheten
- §20 Redovisning medelsförvaltning
- §21 Årsplan, mål och budget
- §22 Genomgång av aktivitetslista
- §23 Principärende
- §24 Redovisning av stödpersonverksamheten
- §25 Statistikredovisning av patientärenden
- §26 Dialog med verksamheten
- §27 Sammanställningar av patientärenden
- §28 Information om förvaltningens aktiviteter
- §29 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §30 Delgivningar
- §31 Kurser och konferenser

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§17

Val av justerare samt datum för justering (PN 2021/1)**Beslut**

Patientnämnden utser Linda Elgestad (M) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

Justering senast 23 juni.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§18

Fastställande av dagordning (PN 2021/2)

Beslut

Dagordning fastställd.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§19

Dialog med verksamheten (PN 2021/3)**Beslut**

Informationen noteras i protokollet.

Sammanfattning

Göran Angergård, regiondirektör hade bjudits in för att informera om läget i regionen. Han gav sin syn på patientsäkerhet och vikten av god kompetensförsörjning samt hur de arbetar för att uppnå detta.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§20

Redovisning medelsförvaltning (PN 2021/14)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Godkänner redovisning av medelsförvaltning för delår 1, 2021

Sammanfattning

Förvaltningschefen redovisar medelsförvaltning för delår 1, 2021 för Patientnämnden.

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning jan-mars 2021

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§21

Årsplan, mål och budget (PN 2021/13)

Beslut

Informationen noteras i protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningschefen informerar om budget- och planeringsförutsättningar 2022-2024.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§22

Genomgång av aktivitetslista (PN 2021/7)

Beslut

Information samt förslag till åtgärder noteras i protokollet.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden 2021-06-11

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§23

Principärende (PN 2021/49)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Ärendet tas med till Hälso- och sjukvårdsnämnden för dialog
2. Återrapportering sker till nämnden

Sammanfattning

Svar från Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande gällande valfrihet inom psykiatrin.

Beslutsunderlag

- Svar från HSN

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§24

Redovisning av stödpersonverksamheten (PN 2021/8)

Beslut

Redovisningen noteras i protokollet.

Sammanfattning

| 2021 | Jan-apr |
|--------------------------------------|----------------|
| Antal LPT / LRV | 7 |
| Antal som fått stödperson | 5 |
| Antal som av sagt sig / kort vårdtid | 2 |
| Förordnanden som upphört | 1 |

En nationell webb-baserad utbildning har tagits fram och har introducerats till nämndens stödpersoner.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2021-06-11

§25

Statistikredovisning av patientärenden (PN 2021/6)**Beslut**

Redovisningen noteras i protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

| 2021 | jan | febr | mars | april | maj |
|------------|-----|------|------|-------|-----|
| Ärenden | 113 | 123 | 127 | 122 | 144 |
| Skrivelser | 20 | 24 | 31 | 21 | 31 |

Beslutsunderlag

- Statistik och trender mars-april 2021
- Statistik och trender jan-febr 2021

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§26

Dialog med verksamheten (PN 2021/3)**Sammanfattning**

Johanna Belachew, verksamhetschef för kvinnosjukvård hade bjudits in för att informera om sitt uppdrag. Hon reflekterade över patientklagomål och ser att dessa ofta är orsakade av brister i kommunikation. De har ett ständigt pågående patientsäkerhetsarbete inom verksamheten där bl.a. avvikelser tas upp för dialog i personalgrupper.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2021-06-11

LUNCH 45 min

§27

Sammanställningar av patientärenden (PN 2021/4)

Beslut

Patientnämnden beslutar följande:

Förvaltningen ges uppdrag att ta fram rapport gällande:

1. Klagomål som rör äldre män, 60-89 år.
2. Fördröjd/nekad/utebliven vård.
3. Kommunikationsärenden

Sammanfattning

Diskussion utifrån framtagna sammanställningar rörande: VO Ambulans och akut, VO Internmedicin, VO Specialmedicin, VO Kvinnosjukvård, VO Kirurgi, VO Ögon, VO Gävle, VO Västra Gästrikland, VO Södra Hälsingland, VO Hudiksvall, VO Ljusdal, Primärvård Capio, Praktikertjänst och Aleris samt #varg.

Beslutsunderlag

- Sammanställning PV Praktikertjänst 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Hudiksvall 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Ljusdal 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Kirurgi 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Södra Hälsingland 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Ambulans och akut 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Gävle 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Kvinnosjukvård 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Västra Gästrikland 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Ögon 2020 års ärenden
- Sammanställning #varg 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Internmedicin 2020 års ärenden
- Sammanställning VO Specialmedicin 2020 års ärenden
- Sammanställning PV Capio 2020 års ärenden
- Sammanställning PV Aleris 2020 års ärenden

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2021-06-11

§28

Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2021/9)**Beslut**

Informationen noteras i protokollet.

Sammanfattning

1. Samverkan med patientsäkerhetsenheten
2. Patient- och brukarråd (Myndigheten för vård- och omsorgsanalys) 10 mars samt 27 maj
3. Besök av dataskyddsombud 16 mars
4. Möte med IVO-mitt 6 april
5. Patientnämndernas tjänstemannanätverk 6 maj
6. Möten med Inera angående en väg in
7. Uppgradering Platina
8. Handläggare deltar i vaccineringsarbetet
9. Deltagande i digital utbildningsdag om Sveriges hälso- och sjukvårdssystem 4 maj
10. Samverkansmöte med andra enheter inom regionen 10 maj
11. Regional digital tjänstemannakonferens 19 maj
12. IVO-information till handläggare om IVO:s uppdrag 20 maj
13. Digital kvalitetssamordnarträff 27 maj

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2021-06-11

§29

Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2021/10)**Beslut**

Informationen noteras i protokollet.

Anna Sundberg (SD) framförde önskemål om att följa upp hur patienter fått kännedom om patientnämndens verksamhet, utifrån marknadsföring via sociala medier och det ökade antalet ärenden.

Sammanfattning

1. Information till bedömningstandläkarna 2 mars
2. Information till patientsäkerhetsenheten löpande 1 ggr/månad
3. HSL 24 mars
4. HSL plus 28 april
5. Moderaternas FM-grupps gruppmöte 18 maj
6. Ärenderapporter till berörda verksamheter månatligen
7. Information i media (GD) om Nationella Pandemirapporten (externt)
8. Information i sociala medier, Facebook (externt)

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2021-06-11

§30

Delgivningar (PN 2021/11)**Beslut**

Informationen noteras i protokollet.

Sammanfattning

1. Förfrågningar från myndigheter, media, andra intressenter.
2. Protokollsutdrag §121 RF "Fyllnadsval av ledamot i Patientnämnden"
3. Rapport "Att föda barn under en pandemin - Vittnesmål", Birth Rights Sweden
4. Protokollsutdrag §222 RF "Revisionsberättelse 2020"

Beslutsunderlag

- §121 RF Fyllnadsval av ledamot i patientnämnden
- PRESSMEDDELANDE NY RAPPORT: Att föda barn under en pandemi - Vittnesmål
- §222 RF Revisionsberättelse 2020

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2021-06-11

§31

Kurser och konferenser (PN 2021/12)

Beslut

Informationen noteras i protokollet.

Sammanfattning

Återkoppling från digital utbildningsdag i det svenska hälso- och sjukvårdssystemet, 4 maj.
Digital presidiekonferens, 1 december med tema patientsäkerhet.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande