

Plats och tid	Utsikten, Gävle sjukhus samt via Skype kl. 09:00-16:00		
Beslutande ledamöter	Isabel Hildén (V) (ordförande) Linda Elgestad (M) (vice ordförande) Diana Blomgren (S) Fredrik Skoglund (S) §§15-19 Johan Hedlund (SD) §§15-21 Ingeborg Wigzell (C) §§15-21 Monica Zellafors (S) ersätter Carina Ericsson (L) David Rabenius (S) §§20-29 ersätter Fredrik Skoglund (S) Gun Lundberg (M) §§22-29 ersätter Ingeborg Wigzell (C) Anna Sundberg (SD) §§22-29 ersätter Johan Hedlund (SD)		
Ej tjänstgörande ersättare	David Rabenius (S) §§15-19 Gun Lundberg (M) §§17-21 Anna Sundberg (SD) §§15-21		
Övriga närvarande	Gunilla Nordström (Förvaltningschef) Lena Nordstrand (Nämndsekreterare) Anna Sundqvist (Verksamhetschef) §17 Ann-Sofie Åhs Bodin (Vårdenhetschef) §17 Patrik Lind (Avdelningschef) §22		
Utses att justera	Monica Zellafors		
Justeringens plats och tid	, 2020-10-13 00:00		
Protokollet omfattar	§§15-29		
Underskrifter	Sekreterare		
	Lena Nordstrand		
	Ordförande		
	Isabel Hildén		
	Justerande		
	Monica Zellafors		

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2020-09-25		
Datum för anslags uppsättande	2020-10-13	Datum för anslags nedtagande	2020-11-04
Förvaringsplats för protokollet	Diariet		
Underskrift		
	Lena Nordstrand		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §15 Val av justerare samt datum för justering
- §16 Fastställande av dagordning
- §17 Dialog med verksamheten
- §18 Redovisning Medelsförvaltning januari-augusti 2020 - BESLUT
- §19 Årsplan 2021-2023 för Patientnämnden - BESLUT
- §20 Sammanställningar av patientärenden 2020
- §21 Analyser av patientärenden 2020
- §22 Dialog med verksamheten
- §23 Statistikredovisning av patientärenden
- §24 Genomgång av aktivitetslista
- §25 Redovisning av stödpersonsverksamheten
- §26 Information om förvaltningens aktiviteter
- §27 Information om patientnämndens verksamhet externt och internt
- §28 Delgivningar
- §29 Kurser och konferenser

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§15

Val av justerare samt datum för justering (PN 2020/1)**Beslut**

Patientnämnden utser Monica Zellafors (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

Justering senast 9 oktober.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§16

Fastställande av dagordning (PN 2020/2)**Beslut**

Dagordning fastställd.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§17

Dialog med verksamheten (PN 2020/4)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Bjudna in verksamhetsföreträdare för vuxenpsykiatrin om något år igen för uppföljning

Sammanfattning

Anna Sundqvist, VC för vuxenpsykiatrin och Ann-Sofie Åhs Bodin, VEC för beroendevården hade bjudits in för att informera om verksamheten. De berättade om vuxenpsykiatrins förändrade organisation samt om vårdprogram och vårdflöden som håller på att byggas upp för olika diagnosgrupper inom psykiatrin. De beskrev nuläge, utmaningar och vart de är på väg för patientens bästa.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§18

Redovisning Medelsförvaltning januari-augusti 2020 - BESLUT (PN 2020/14)**Beslut**

Godkänna medelsförvaltning januari – augusti 2020.

Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen.

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – augusti 2020 samt prognos för 2020.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Redovisning Medelsförvaltning januari-augusti 2020
- Medelsförvaltning januari - mars 2020

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Årsplan 2021-2023 för Patientnämnden - BESLUT (PN 2020/13)

Beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Nämndens årsplan för 2021-2023 fastställs och överlämnas till regionstyrelsen
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårs- och årsrapport
3. Förvaltningschefen får i uppdrag att ta fram verksamhetsplan för förvaltningen, som stöd för nämndens årsplan
4. Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschefen
5. Åtterrporterering av verksamhetens utfall sker löpande till nämnden

Sammanfattning

Nämndens uppdrag och ansvarsområden

Utifrån reglementet för patientnämnden har nämnden till uppgift att fullgöra regionens uppgifter som avses i Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Nämnden utser även stödpersoner enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och Lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård (LRV).

Nämndens verksamhet omfattar även den kommunala hälso- och sjukvården utifrån avtal mellan patientnämndens samtliga kommuner i länet.

Nämnden ska säkerställa att god tillgänglighet finns för att ta emot och hantera klagomål och synpunkter samt göra analyser av detta. Nämnden har tillika ett uppdrag att göra patientnämnden mer känd av Gävleborgs befolkning och vårdens medarbetare. Återföring till vården är också en viktig del av uppdraget.

Politiska Prioriteringar

Utifrån nämndens uppdrag och ansvarsområde kommer nämnden prioritera mål knutna till Välfärd och trygghet samt Miljöansvar och hållbar utveckling. Övriga politiska prioriteringar är inte relevanta att formulera mål för utifrån Patientnämndens uppdrag.

Utifrån den övergripande politiska prioriteringen Välfärd och trygghet har följande mål satts:

- Inkomna synpunkter bidrar till att utveckla en God och nära vård samt ökad kvalitet och patientsäkerhet.
- Patientnämnden är känd av länets medborgare.
- Handläggare finns tillgängliga för att ta emot klagomål och synpunkter.
- Utifrån inkomna synpunkter identifiera problemområden samt göra analyser och sammanställningar
- God kvalitet på vårdens svar till patienten.
- Välinformerade ledamöter tar på ett övergripande plan patienterfarenheter vidare i den politiska organisationen och bidrar därigenom till ökad kvalitet för en God och nära vård.
- Alla patienter som tvångsvårdas och önskar stödperson får sådan utsedd.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

Utifrån den övergripande prioriteringen Miljöansvar och hållbar utveckling har följande mål satts:

- Minimera vår miljö- och klimatpåverkan

Expedieras till
Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Årsplan 2021-2023 för Patientnämnden
- Årsplan 2021-2023 för Patientnämnden

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Sammanställningar av patientärenden 2020 (PN 2020/5)

Beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Förvaltningen uppdras att ta fram form för att ta reda på hur patientnämndsärenden bidrar till patientsäkerhet i regionens verksamheter
2. Efterfråga statistik på klagomålsärenden som inkommit direkt till verksamheterna
3. Bjuda in verksamhetsföreträdare för VO Kvinnosjukvård

Sammanfattning

Diskussion utifrån framtagna sammanställningar gällande 2019 års patientärenden: VO Kvinnosjukvård, VO Kirurgi, VO Internmedicin, VO Ögon, VO Gävle, VO Hudiksvall-Nordanstig, VO Specialmedicin och VO Västra Gästrikland.

Presentation av sammanställning av yttranden under tiden jan-juni 2020. Sammanställningen visar hur frågorna besvarats i tid, om eventuell förlängd svarstid begärts, patient/anmälares nöjdhet med yttrandet samt om åtgärder vidtagits.

Beslutsunderlag

- Sammanställning VO Kvinnosjukvård 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Kirurgi 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Intermedicin 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Ögon 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Gävle 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Hudiksvall-Nordanstig 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Specialmedicin 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Västra Gästrikland 2019 års ärenden
- Sammanställning yttranden 2020 jan-juni

Paragrafen är justerad

Analyser av patientärenden 2020 (PN 2020/6)

Beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta rapporterna gällande "unga kvinnors klagomål", "unga mäns klagomål" samt suicidärenden
2. Delge rapporterna enligt framtagna rutiner

Sammanfattning

Redovisning av rapporter som förvaltningen tagit fram på uppdrag av Patientnämnden gällande "unga kvinnors klagomål", "unga mäns klagomål" samt suicidärenden.

Beslutsunderlag

- Unga kvinnors klagomål - synpunkter och klagomål framförda till Patientnämnden
- Unga mäns klagomål - synpunkter och klagomål framförda till Patientnämnden
- Synpunkter och klagomål framförda till Patientnämnden gällande suicid

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§22

Dialog med verksamheten (PN 2020/4)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Patrik Lind, avdelningschef för samhällsmedicin hade bjudits in. Han berättade om syftet med verksamheten samt gav exempel på olika uppdrag de arbetar med exempelvis befolkningsstatistik, demografi, demokrati och folkhälsa.

Beslutsunderlag

- Samhällsmedicin presentation för patientnämnd

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§23

Statistikredovisning av patientärenden (PN 2020/8)**Beslut**

Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

2020	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Inkomna ärenden	145	132	91	71	62	103	77	103
Skrivelser	46	29	32	13	21	25	18	28

Beslutsunderlag

- Statistik och trender jan-febr 2020
- Statistik mars-april 2020
- Statistik maj-juni 2020
- Statistik juli-aug 2020

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§24

Genomgång av aktivitetslista (PN 2020/7)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§25

Redovisning av stödpersonsverksamheten (PN 2020/9)**Beslut**

Redovisningen noteras i protokollet.

Sammanfattning

2020	Jan -aug
Antal anmälningar LPT/LRV	9
Antal patienter som fått stödperson	6
Antal patienter som inte önskar stödperson/kort vårdtid	3
Förordnanden som upphört	7

Under början av pandemin tillsattes inga uppdrag. När sen det stod klart att det skulle pågå länge tillsattes stödpersoner som fick sköta uppdraget per telefon (vissa hann på den tiden det inte tillsattes uppdrag friskrivs från tvångsvården). Nu tillåter vissa boenden besök om stödperson och patient ses utomhus.

Beslutsunderlag

- Redovisning 2020-09-25

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§26

Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2020/10)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Information om arbetsmiljön under corona-pandemin och sommaren
2. Samverkansmöte med FTV 10 mars
3. FV-chefen deltagit digitalt i brukarrådet för Vårdanalys 13 maj och 4 juni
4. Presentation av ny handläggare vid förvaltningen, Sandra Hansson
5. Digital Nationell PN-nätverksträffar 12 maj respektive 15 september
6. Samverkansmöte med Samhällsmedicin
7. Samverkansmöte med Vuxenpsykiatri

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§27

Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2020/11)**Beslut**

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

1. Hälsotorget 11 mars
2. Hälsa- och sjukvårdsnämnden 19 augusti

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§28

Delgivningar (PN 2020/3)**Beslut**

Delgivningarna noteras i protokollet.

Sammanfattning

1. IVO iakttagelser i korthet
2. Svar från IVO gällande skrivelse PaN Stockholm
3. Rapport Vårdanalys "Innovation efter funktion"
4. Rapport Vårdanalys "Privata sjukförsäkringar"
5. Rapport Vårdanalys "Vården ur primärvårdsläkarnas perspektiv 2019"
6. Protokollsutdrag §37 RS Budget och planeringsförutsättningar 2021-2023
7. Avsägelse ersättare Petra Wetterstrand (SD)
8. Protokollsutdrag §79 RS Revidering av process - Budget 2021 och ekonomisk plan 2022-2023
9. Rapport Vårdanalys "Laga efter läge"
10. Protokollsutdrag §68 RF Revisionsberättelse 2019
11. Rapport Vårdanalys "Styra mot horisonten"
12. Rapport Vårdanalys "Med varierande funktion"
13. Förfrågan från Unga Allergiker gällande brister i specialkost på sjukhus
14. Civil Rights Defenders Rapport "Kartläggning av utbildning och stöd till stödpersoner"
15. Protokollsutdrag §147 RF Fyllnadsval av ersättare i patientnämnden
16. Förfrågan från svt.se gällande ärenden som rör corona
17. Förfrågan från Faktum om läkemedelshantering och förskrivning av medicin till placerade barn
18. Förfrågan från Dagens Nyheter gällande covid-synpunkter

Beslutsunderlag

- Rapport Vårdanalys Innovation efter funktion
- Rapport Vårdanalys Privata sjukvårdsförsäkringar
- Rapport Vårdanalys Vården ur primärvårdsläkarnas perspektiv 2019
- Rapport Vårdanalys Laga efter läge
- Rapport Vårdanalys Styra mot horisonten
- Rapport vårdanalys Med varierande funktion
- Civil Rights Defenders Rapport - Kartläggning av utbildning och stöd till stödpersoner

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

- IVO-iakttagelser-i-korthet-4-2019

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2020-09-25

§29

Kurser och konferenser (PN 2020/12)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande

1. Arbetsgrupp utses bestående av Isabel Hildén, Linda Elgestad, Fredrik Skoglund samt Gunilla Nordström

Sammanfattning

Utse arbetsgrupp till presidiekonferensen i Gävle 2021.

Stödpersonskonferensen är uppskjuten till 2021.

Tjänstemannakonferensen är uppskjuten till 2021.

Nationella utvecklingskonferensen - hälsa, vård och omsorg är uppskjuten till 2021.

Paragrafen är justerad

Justerande sign	20 (20)	Utdragsbestyrkande
-----------------	---------	--------------------