

Tid: 09:00-16:00

Plats: Briggen, Gävle sjukhus samt via Skype

Ledamöter

Isabel Hildén (V), ordförande
Linda Elgestad (M), vice ordförande
Diana Blomgren (S)
Fredrik Skoglund (S)
Johan Hedlund (SD)
Ingeborg Wigzell (C)
Carina Ericsson (L)

Ersättare

Monica Zellafors (S)
David Rabenius (S)
Gun Lundberg (M)
Anna Sundberg (SD)
Marianne Persson (C)
Zaradesht Bekir (V)
Emilie Lindberg (SVG)

Övriga

Gunilla Nordström, Förvaltningschef
Lena Nordstrand, Nämndsekreterare

1. Val av justerare samt datum för justering
(PN 2020/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden utser Fredrik Skoglund (S) att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll.

Justering senast 9 oktober.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2020/2)

Förslag till beslut

Dagordning fastställd.

Dagordning fastställs med följande tillägg:

3. Dialog med verksamheten
(PN 2020/4)

Verksamhetschef,
Vuxenpsykiatri och
Avdelningschef,
Samhällsmedicin

Sammanfattning

Anna Sundqvist, verksamhetschef för Vuxenpsykiatri har bjudits in för att informera om verksamheten.

Patrik Lind, avdelningschef för Samhällsmedicin har bjudits in efter lunch för att informera om verksamheten.

Beslutsunderlag

- Samhällsmedicin presentation för patientnämnd

4. Redovisning Medelsförvaltning januari-augusti 2020 - BESLUT
(PN 2020/14)

Förvaltningschef

Förslag till beslut

Godkänna medelsförvaltning januari – augusti 2020

Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – augusti 2020 samt prognos för 2020.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Redovisning Medelsförvaltning januari-augusti 2020
- Medelsförvaltning januari - mars 2020

5. Årsplan 2021-2023 för Patientnämnden - BESLUT
(PN 2020/13)

Förvaltningschef

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Nämndens årsplan för 2021-2023 fastställs och överlämnas till regionstyrelsen
2. Uppföljning av årsplanens utfall sker i samband med delårs- och årsrapport
3. Förvaltningschefen får i uppdrag att ta fram verksamhetsplan för förvaltningen, som stöd för nämndens årsplan
4. Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschefen
5. Återrapportering av verksamhetens utfall sker löpande till nämnden

Sammanfattning**Nämndens uppdrag och ansvarsområden**

Utifrån reglementet för patientnämnden har nämnden till uppgift att fullgöra regionens uppgifter som avses i Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Nämnden utser även stödpersoner enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och Lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård (LRV).

Nämndens verksamhet omfattar även den kommunala hälso- och sjukvården utifrån avtal mellan patientnämndens samtliga kommuner i länet.

Nämnden ska säkerställa att god tillgänglighet finns för att ta emot och hantera klagomål och synpunkter samt göra analyser av detta. Nämnden har tillika ett uppdrag att göra patientnämnden mer känd av Gävleborgs befolkning och vårdens medarbetare. Återföring till vården är också en viktig del av uppdraget.

Politiska Prioriteringar

Utifrån nämndens uppdrag och ansvarsområde kommer nämnden prioritera mål knutna till Valfärd och trygghet samt Miljöansvar och hållbar utveckling. Övriga politiska prioriteringar är inte relevanta att formulera mål för utifrån Patientnämndens uppdrag.

Utifrån den övergripande politiska prioriteringen Valfärd och trygghet har följande mål satts:

- Inkomna synpunkter bidrar till att utveckla en God och nära vård samt ökad kvalitet och patientsäkerhet.
- Patientnämnden är känd av länets medborgare.
- Handläggare finns tillgängliga för att ta emot klagomål och synpunkter.
- Utifrån inkomna synpunkter identifiera problemområden samt göra analyser och sammanställningar
- God kvalitet på vårdens svar till patienten.
- Välinformerade ledamöter tar på ett övergripande plan patienterfarenheter vidare i den politiska organisationen och bidrar därigenom till ökad kvalitet för en God och nära vård.
- Alla patienter som tvångsvårdas och önskar stödperson får sådan utsedd.

Utifrån den övergripande prioriteringen Miljöansvar och hållbar utveckling har följande mål satts:

- Minimera vår miljö- och klimatpåverkan

Beslutsunderlag

- Årsplan 2021-2023 för Patientnämnden
- Årsplan 2021-2023 för Patientnämnden

6. Sammanställningar av patientärenden 2020
(PN 2020/5)**Sammanfattning**

Diskussion utifrån framtagna sammanställningar gällande 2019 års patientärenden: VO Kvinnosjukvård, VO Kirurgi, VO Internmedicin, VO Ögon, VO Gävle, VO Hudiksvall-Nordanstig, VO Specialmedicin och VO Västra Gästrikland.

Presentation av sammanställning av yttranden under tiden jan-juni 2020. Sammanställningen visar hur frågorna besvarats i tid, om eventuell förlängd svarstid begärts, patient/anmälares nöjdhet med yttrandet samt om åtgärder vidtagits.

Beslutsunderlag

- Sammanställning VO Kvinnosjukvård 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Kirurgi 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Internmedicin 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Ögon 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Gävle 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Hudiksvall-Nordanstig 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Specialmedicin 2019 års ärenden
- Sammanställning VO Västra Gästrikland 2019 års ärenden
- Sammanställning yttranden 2020 jan-juni

7. Analyser av patientärenden 2020
(PN 2020/6)

Handläggare Lena
Nordstrand och Magnus
Moberg

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande

1. Anta rapporterna gällande "unga kvinnors klagomål", "unga mäns klagomål" samt suicidärenden
2. Delge rapporterna enligt framtagna rutiner
3. Bjud in verksamhetsföreträdare för VO Kvinnosjukvård

Sammanfattning

Redovisning av rapporter som förvaltningen tagit fram på uppdrag av Patientnämnden gällande "unga kvinnors klagomål", "unga mäns klagomål" samt suicidärenden.

Beslutsunderlag

- Unga kvinnors klagomål - synpunkter och klagomål framförda till Patientnämnden
- Unga mäns klagomål - synpunkter och klagomål framförda till Patientnämnden
- Synpunkter och klagomål framförda till Patientnämnden gällande suicid

8. Statistikredovisning av patientärenden
(PN 2020/8)

Förvaltningschef

Förslag till beslut

Redovisningen noteras i protokollet.

Sammanfattning

Statistikredovisning av inkommande ärenden, skrivelser samt trender inom verksamhetsområden och kategorier.

2020	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Inkomna ärenden	145	132	91	71	62	103	77	103
Skrivelser	46	29	32	13	21	25	18	28

Beslutsunderlag

- Statistik och trender jan-febr 2020
- Statistik mars-april 2020
- Statistik maj-juni 2020
- Statistik juli-aug 2020

9. Genomgång av aktivitetslista
(PN 2020/7)

Förvaltningschef

Förslag till beslut

Informationen noteras i protokollet.

Beslutsunderlag

- Aktivitetslista-nämnden 2020

10. Redovisning av stödpersonsverksamheten
(PN 2020/9)

Förslag till beslut

Redovisningen noteras i protokollet.

Sammanfattning

2020	Jan -aug
Antal anmälningar LPT/LRV	9
Antal patienter som fått stödperson	6

Antal patienter som inte önskar stödperson/kort vårdtid	3
Förordnanden som upphört	7

Under början av pandemin tillsattes inga uppdrag. När sen det stod klart att det skulle pågå länge tillsattes stödpersoner som fick sköta uppdraget per telefon (vissa hann på den tiden det inte tillsattes uppdrag friskrivs från tvångsvården). Nu tillåter vissa boenden besök om stödperson och patient ses utomhus.

11. Information om förvaltningens aktiviteter (PN 2020/10)

Förslag till beslut

Informationen noteras i protokollet

Sammanfattning

1. Information om arbetsmiljön under corona-pandemin och sommaren
2. Samverkansmöte med FTV 10 mars
3. FV-chefen deltagit digitalt i brukarrådet för Vårdanalys 13 maj och 4 juni
4. Presentation av ny handläggare vid förvaltningen, Sandra Hansson
5. Digital Nationell PN-nätverksträffar 12 maj respektive 15 september
6. Samverkansmöte med Samhällsmedicin
7. Samverkansmöte med Vuxenpsykiatri

12. Information om patientnämndens verksamhet externt och internt (PN 2020/11)

Förslag till beslut

Informationen noteras i protokollet.

Beslutsunderlag

- Hälsotorget 2020-03-11
- HSN 2020-08-19

13. Delgivningar (PN 2020/3)

Förslag till beslut

Delgivningarna noteras i protokollet.

Sammanfattning

1. IVO iakttagelser i korthet
2. Svar från IVO gällande skrivelse PaN Stockholm
3. Rapport Vårdanalys "Innovation efter funktion"
4. Rapport Vårdanalys "Privata sjukförsäkringar"
5. Rapport Vårdanalys "Vården ur primärvårdsläkarnas perspektiv 2019"

6. Protokollsutdrag §37 RS Budget och planeringsförutsättningar 2021-2023
7. Avsägelse ersättare Petra Wetterstrand (SD)
8. Protokollsutdrag §79 RS Revidering av process - Budget 2021 och ekonomisk plan 2022--2023
9. Rapport Vårdanalys "Laga efter läge"
10. Protokollsutdrag §68 RF Revisionsberättelse 2019
11. Rapport Vårdanalys "Styra mot horisonten"
12. Rapport Vårdanalys "Med varierande funktion"
13. Förfrågan från Unga Allergiker gällande brister i specialkosten på sjukhus
14. Civil Rights Defenders Rapport "Kartläggning av utbildning och stöd till stödpersoner"
15. Protokollsutdrag §147 RF Fyllnadsval av ersättare i patientnämnden
16. Förfrågan från svt.se gällande ärenden som rör corona
17. Förfrågan från Faktum gällande läkemedelshantering och förskrivning av medicin till placerade barn
18. Förfrågan från Dagens Nyheter gällande covid-synpunkter

Beslutsunderlag

- Rapport Vårdanalys Innovation efter funktion
- Rapport Vårdanalys Privata sjukvårdsförsäkringar
- Rapport Vårdanalys Vården ur primärvårdsläkarnas perspektiv 2019
- Rapport Vårdanalys Laga efter läge
- Rapport Vårdanalys Styra mot horisonten
- Rapport vårdanalys Med varierande funktion
- Civil Rights Defenders Rapport - Kartläggning av utbildning och stöd till stödpersoner
- IVO-iakttagelser-i-korthet-4-2019

14. Kurser och konferenser (PN 2020/12)

Sammanfattning

Utse arbetsgrupp till presidiekonferensen i Gävle 2021.
Stödpersonskonferensen är uppskjuten till 2021.
Tjänstemannakonferensen är uppskjuten till 2021.
Nationella utvecklingskonferensen - hälsa, vård och omsorg är uppskjuten till 2021.