

Tid: 09:30-13:00

Plats: Rytteren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerken (M)
Yvonne Oscarsson (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

Monica Zellafors (S)
David Rabenius (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Sven-Åke Von Veh (SVG)

Övriga

Anna Boman Sörebö, Förvaltningschef
Sandra Hansson, Nämndsekreterare
Sofie Tröjbom, Nämndsekreterare
Eva Sving, Chefsjuksköterska
Madeleine Hansback, Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Sandra Andersson, Verksamhetschef, VO Ögon och Öron-Näsa-Hals
Christian Danielsson, Socialstyrelsen
Magnus Moberg, Handläggare
Göran Angergård, Regiondirektör

1. Val av justerare och justeringstid
(PN 2025/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Patientnämnden utser Jan-Åke Lindgren (S) att tillsammans med ordförande justera protokollet.
2. Justering sker senast 2025-05-08.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2025/2)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Dagordningen fastställs

3. Rapport från ledamöter
(PN 2025/3)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

**4. Analysrapport, VO Ögon
 (PN 2024/1808)**

-Magnus Moberg,
handläggare,
Patientnämndförvaltning.
-Sandra Andersson,
Verksamhetschef Ögon
Region Gävleborg.
09:45

BESLUT**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta

1. Anta analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon*
2. Delge analysrapporten *Verksamhetsområde Ögon* enligt framtagna rutiner.

Sammanfattning

Patientnämnden gav 2024-12-13 §60 förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av verksamhetsområde (VO) Ögons inkomna patientnämndsärenden under 2023–2024 som ska redovisas vid sammanträdet 2025-04-25. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Under perioden inkom totalt 3245 ärenden till Patientnämnden, varav 64 ärenden gällde VO Ögon. Majoriteten av ärendena kom från kvinnor (62,5%) och flest ärenden fanns i åldersgruppen 50–89 år för kvinnor och 60–79 år för män. Flest ärenden fanns inom Ögonmottagningen i Gävle.

Tillgänglighet var det mest förekommande huvudproblemet inom VO Ögon, följt av *Vård och behandling*. De problem som patienter och närstående haft synpunkter på är; svårigheter att komma fram på telefon, långa väntetider för operationer och undersökningar, samt fördröjningar i att få remisser och kallelser.

Resultatet visar på en högre andel ärenden som Patientnämndsförvaltningen bedömt som allvarliga för VO Ögon jämfört med den totala ärendemängden.

Expedieras till

- Hälso- och sjukvårdsnämnden
- Biträdande hälso- och sjukvårdsdirektörer
- Verksamhetschef verksamhetsområde Ögon
- Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Ögon
- Analysrapport verksamhetsområde Ögon 2023-2024

5. Patientsäkerhet
(PN 2025/510)

-Christian Danielsson,
Socialstyrelsen.
-Madeleine Hansback,
medicinskt ansvarig
sjuksköterska
-Eva Sving
chefsjuksköterska
10:30

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Dialog kring nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.

6. Information från förvaltningen
(PN 2025/4)

Anna Boman Sörebö,
förvaltningschef

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

7. Anmälningar för kännedom**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta:

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Anmälningar

- PN 2025/8-6 Region Gävleborgs, Årsredovisning 2024
- PN 2025/419-3 Utvärdering av satsning på vårdplatser inom Hälso- och sjukvård, Vård- och omsorgsanalys, delredovisning 2025:3
- PN 2025/419-4 Omtag för omställning, Utvärdering av omställningen till en god och nära vård. Vård- och omsorgsanalys, Rapport 2025-1
- PN 2025/694-1 Förslag på statliga engångsinsatser för att korta väntetider i vården, Statens offentliga utredningar S 2024-05
- PN 2025/419-5 Vården ur befolkningens perspektiv, 65 år och äldre. Vård- och omsorgsanalys

8. Redovisning av delegeringsbeslut**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta:

1. Delegeringsbeslut noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- PN 2025/384-1 Gallring av handlingar inom informations- och marknadsföringsprocesser
- PN 2025/6-1 Delegationsbeslut Stödpersoner jan-mar

**9. Redovisning av avslutade ärenden
(PN 2025/5)**

Sandra Hansson,
handläggare
Patientnämndförvaltning

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Redovisningen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden januari 2025 t.o.m. mars 2025. I materialet ingår 495 ärenden.

Kvinnor stod för 60% av ärendena och flest ärenden, kvinnor och män sammantaget, rörde åldersgrupperna 50–59 år.

Under perioden stod primärvården, inklusive privata aktörer, sammantaget för flest avslutade ärenden, 45%, den somatiska specialistvården stod för 35% och psykiatrisk specialistvård för 11%.

Inom både primärvård, somatisk och psykiatrisk specialistvård var huvudproblemet *vård och behandling* störst och *kommunikation* näst störst.

Av de 227 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 11% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå vilket kan jämföras med 23% förra perioden.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Beslutsunderlag

- Patientnämndens avslutade ärenden januari-mars 2025

10. Medelsförvaltning januari - mars 2025
(RS 2025/883)
BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Godkänna medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 1, 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – mars 2025.

Nämndens totala resultat för delår 1 visar på 0,3 mkr.

Nämnden har haft fokus på digital omställning och genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska målen delvis uppnåtts. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente.

Expedieras till

Regionstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Medelsförvaltning Patientnämnden delår 1 2025

11. Internkontrollplan 2025
(PN 2024/1379)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta

1. Godkänna uppföljning av internkontrollplan delår 1, 2025.
2. Expediera uppföljning av internkontrollplan delår 1, 2025 till Internkontrollenheten.

Expedieras till

Internkontrollenheten

Beslutsunderlag

- Uppföljning internkontrollplan patientnämnden delår 1 2025

12. Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden
(PN 2024/1364)**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslår besluta

1. Godkänna uppföljning av årsplan delår 1, 2025.

Beslutsunderlag

- Uppföljning Årsplan patientnämnden delår 1, 2025

13. Dialog med Regiondirektören
(PN 2025/442)Göran Angergård,
regiondirektör
11:30**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslår besluta

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Regiondirektör Göran Angergård har bjudits in till dialog med Patientnämnden.

14. Analysrapport primärvård
(PN 2025/666)
BESLUT**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslår besluta

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av primärvårdens inkomna patientnämndsärenden under 2024.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2025-09-26

Sammanfattning

Bakgrunden till den initierade analysen är att antalet inkomna patientnämndsärenden 2024 inom primärvård ökat till skillnad från den somatiska specialistvården. Analysen bör innehålla jämförelse med produktionsvolym såsom antal listade patienter och antal besök.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närstående synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Expedieras till

- Hälso- och sjukvårdsnämnden
- Hälso- och sjukvårdsdirektör
- Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport primärvård